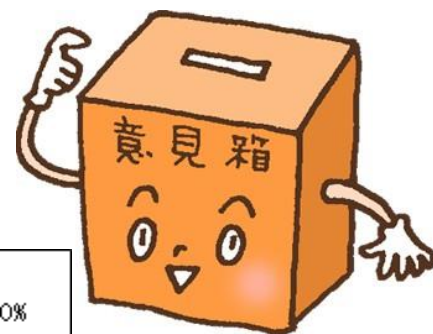
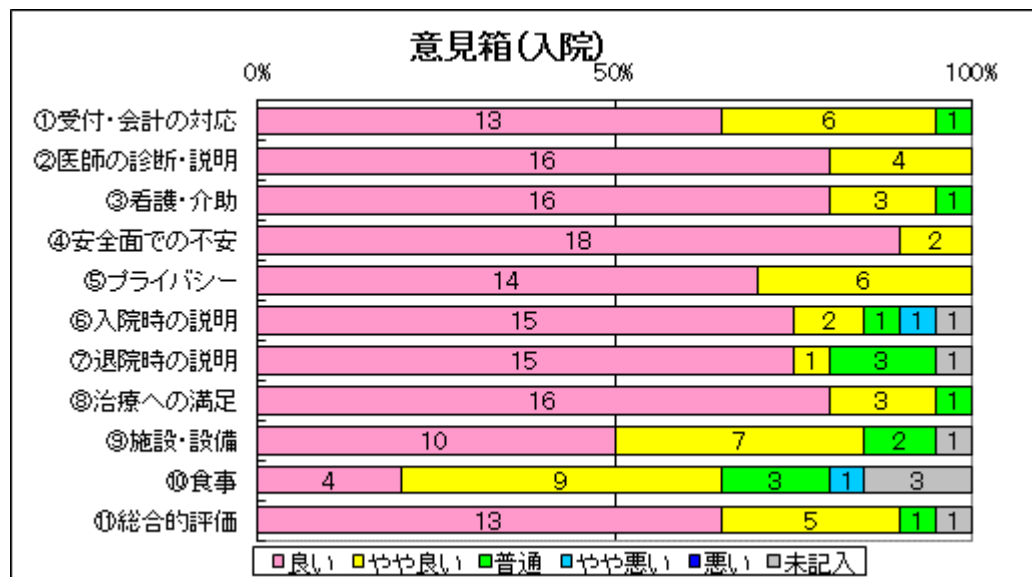


# ● お寄せいただいたご意見 ●



## 2016年7月15日回収分



患者さま : 東3・西5階病棟入院 一歳代 女性

### ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

W5病棟、E3病棟に母が入院中です。詰所へ用事があったのですが、センターテーブルに看護師がたくさん居て、目が合っているにも関わらず、声をかけていただけず、「すみません」と声をかけたところで、振り返った師長さんがやっと対応してくださいました。気付いたらすぐに対応していただきたいと思いました。母への看護では、とても優しく親切にしてくださっているので、とても残念だと思いました。

患者さま : 東4階病棟入院 30歳代 女性

### ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

担当ナースが変わるたびに状態を聞かれた。同じことを何度も伝えないといけないので、引き継ぎしてるのか?と疑問に思った。新人(?)ナースの方への指導も不十分と思われる。こちらからお願いしたこと、2度言ってからの実施、注射も一度で入らない、個室のトイレも水洗でないので使うのに気を使った。何度も出入りがあり、ゆっくり安静にと言われても気が落ち着かないことがあった。担当者の方によっては心配りのある方もいれば、お願いしたことのみする方もいて、担当者によるバラつきがあるように思えた。優秀な方からの指導のもと、全員が高いレベルで接してくだされば、こちらで安心感がますのではないのでしょうか。

**患者さま : 東4階病棟入院 30歳代 女性**

**ご意見**

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

夕食のお祝い膳はとても豪華で嬉しかったが、量が多すぎるので、デザートは昼ごろおやつ等で分けてもらえるとうまいと思う。

前日、言われていたスケジュールが当日違う担当の方になると引き継ぎ、伝達はできているのか疑問に思うことが何度かあった。赤ちゃんへのミルクの時間が決まっていること（赤ちゃんによっては違うのでは？）と思う。

→ **メッセージ**

出産後、やはり体がしんどいので、それをくみとってくださっている方の対応はとても親切だと思います。急激な変化と精神的なこと、母親としての考えなど色々思うことがあり、ささいな一言で気分も変化する時だと思います。名前でご呼んでくださった方や、大丈夫ですかとお声掛けしてくださった職員の方、出産時対応してくださった方々、お世話になりました。ありがとうございました。

**患者さま : 東4階病棟入院 30歳代 女性**

**ご意見**

→ **メッセージ**

親切に対応してくださりありがとうございました。

**患者さま : 東4階病棟入院 30歳代 女性**

**ご意見**

→ **メッセージ**

手厚い看護していただき感謝しております。2度の入院で、長期間とてもお世話になり、皆さんとても親切でこちらの病院で出産できて本当に良かったです。ありがとうございました。

**患者さま : NICU病棟入院 30歳代 女性**

**ご意見**

→ **メッセージ**

初産だったので、母乳がなかなかうまくあげられなかったり、大泣きした時のあやし方が難しかったです。みなさん親切に教えていただけてとても助かりました。ありがとうございました。

**患者さま : 東5階病棟入院 0～9歳 男性**

**ご意見**

→ **メッセージ**

先生、看護師さん、皆さんとても優しく、安心して入院できました。有難うございました。退院後、また症状に変化あり、不安だと連絡します。その時はまた、優しい対応をお願いいたします。有難うございました。

**患者さま : 東5階病棟入院 30歳代 女性**

**ご意見**

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

授乳や着替えをしている時もあるので、カーテンを開ける際は「〇〇さん、開けてよろしいですか？」と一声かけて開けてもらえると嬉しいです。

テレビ台の上（開閉収納庫の上）とか、ホコリだらけでとても汚いです。（見かねる部分は自分で掃除しました）朝の掃除は、床をモップで拭き、ゴミの回収、机をさっと拭くぐらいなので、入退院時の際に、大掃除するくらいの勢いで、隅から隅まで掃除して、そのうえで入院受け入れしてほしいです。

→ **メッセージ**

お忙しいお仕事で大変でしょうが頑張ってください。子ども相手なので、笑顔を絶やさず、これからも接してあげてください。いつもみなさんによくいただいているので、感謝しています。お世話になりありがとうございました！！

**患者さま : 西3階病棟入院 80歳代 女性**

**ご意見**

→ **メッセージ**

みんな良い。安心して入院できた。

**患者さま : 西5階病棟入院 80歳代 男性**

**ご意見**

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

うっとうしい梅雨と7月に夏日で、入院中部屋に居ることが多い上にクーラーで膝患部に多大の影響ありで、せっかく治りかけているので落として（調節して）ほしいのですが、自分勝手は言えないですね。

→ **メッセージ**

皆様、毎日毎日担当が交代で、顔とお名前が合わないが、どの人も念入りに手をさしのべていただいております。感謝しております。

ご意見

患者さま : 西5階病棟入院 60歳代 男性

→ メッセージ

T先生にはお世話になりました。本当にありがとうございました。

ご意見

患者さま : 西5階病棟入院 20歳代 女性

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

皮膚科の患者は不安や不満などの訴えが多いため、担当看護師がほぼ毎日同じというのは、その看護師にとっての精神的な負担が大きくなってしまいます。