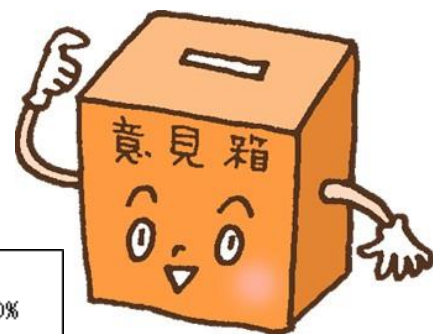
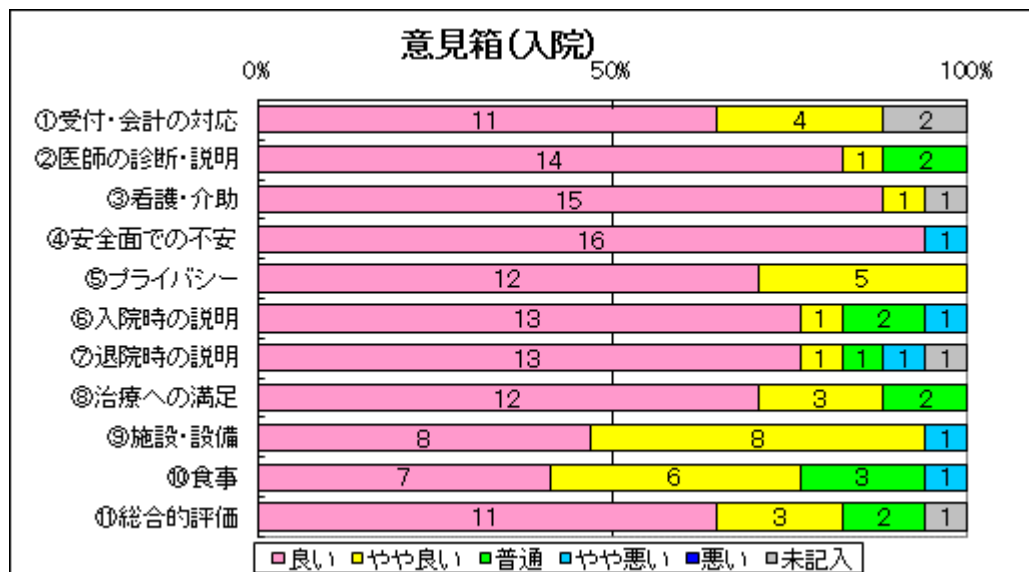


# ● お寄せいただいたご意見 ●



## 2016年7月29日回収分



患者さま : ----- 歳代 一性

### ご意見

- 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと  
うすぐらい怖い感じ。対応がわるくてもう二度とこないです。

患者さま : 東3階病棟入院 40歳代 女性

### ご意見

- 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと  
手術前のレントゲンは女性にしてほしい。パンツ一枚で男性の前でウロウロしたくないため。また、スポーツブラでも良いという説明をしてほしい。
- メッセージ  
手術前日、担当の先生など詳しく手術の説明をしてくれて良かった。手術室の時も、女性ばかりで安心できた。

患者さま : 東3階病棟入院 60歳代 女性

### ご意見

- 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと  
4階の個室は美しそうですが、3階の個室は少しソファとかが美しくなかった。
- メッセージ  
看護師の皆様方は良かったのですが、お掃除のオバさんで私語が出て、あまりよい感じがしなかった。送迎バスは大変便利で有難い。食事はおいしかったです。

## ご意見

患者さま : 東4階病棟入院 20歳代 女性

### → メッセージ

出産時、担当していただいたIさん（助産師）良心的で心配りがとても安心できて、Iさんのおかげでスムーズな安心したお産ができました。ありがとうございました。

## ご意見

患者さま : 東4階病棟入院 20歳代 女性

### → 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

4人部屋の通路側のベッドでしたが、日中もう少し明るい方が良かったです。

### → メッセージ

親切に対応いただきありがとうございました。

## ご意見

患者さま : 東4階病棟入院 30歳代 女性

### → メッセージ

体調を崩し、辛い日が続きましたが、皆さん優しく、ケアをしっかりと頂けたので有難かったです。お世話になりました。

## ご意見

患者さま : 東4階病棟入院 30歳代 女性

### → メッセージ

産婦人科の先生、助産師さん、本当にみなさん優しくて安心できました。阪南で良かったです。

## ご意見

患者さま : 東4階病棟入院 20歳代 女性

### → 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

小学生の面会禁止は、家族の負担。上の子どもの気持ちなどを考えると、熱を測る、マスクをさせるなど、制限はあっても禁止はとても辛いものがありました。

### メッセージ

スタッフの皆さん全員がとても優しい声かけや気遣いをしてくださいました。

ご意見

患者さま : 東4階病棟入院 30歳代 女性

- 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと  
トイレが下水の臭いがひどいことがありました。

ご意見

患者さま : 東5階病棟入院 0~9歳 女性

- メッセージ  
どんな時でも笑顔で対応していただき、どのNsも皆優しく丁寧に安心できました。初めての入院でわからないこともいっぱいでしたが、細かく説明してもらい、泣いてもすぐ対応していただき嬉しかったです。ありがとうございました。

ご意見

患者さま : 東5階病棟入院 70歳代 女性

- 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと  
術後の通院等の説明が不十分で困った。
- メッセージ  
良くしていただきました。ありがとうございました。

ご意見

患者さま : 西3階病棟入院 70歳代 男性

- メッセージ  
たくさんの方々から温かい言葉かけやら、行き届いた心づかいに感謝の2泊3日でした。スタッフの皆様、本当にありがとうございました。