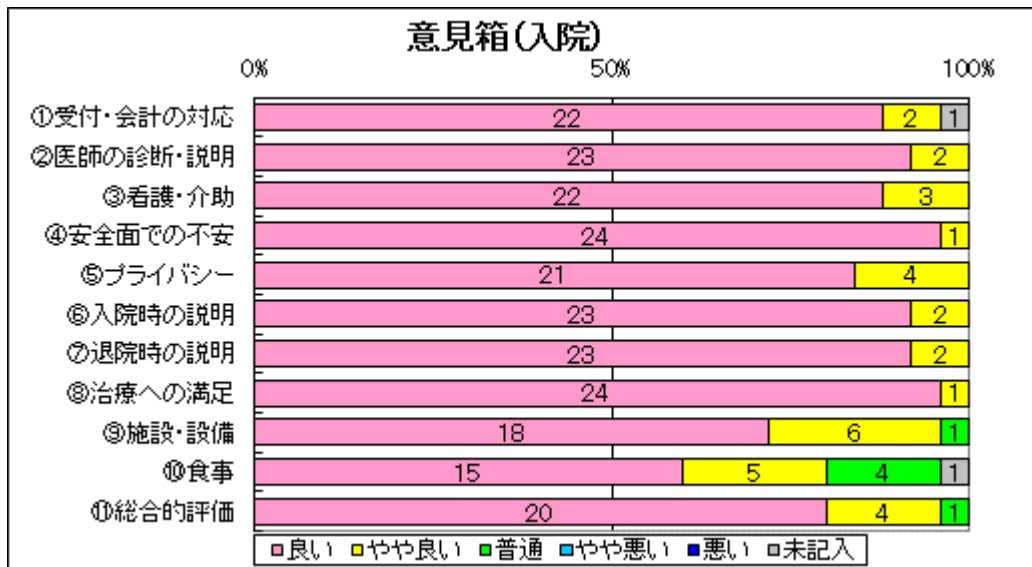
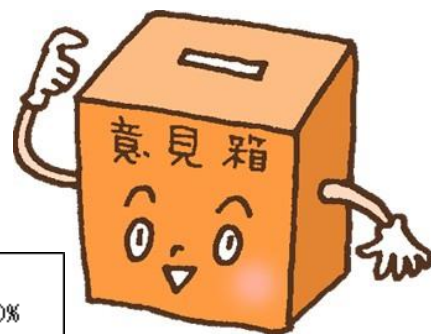


# ● お寄せいただいたご意見 ●

## 2016年8月5日回収分



**患者さま : 東3階病棟入院 30歳代 男性**

ご意見

→ メッセージ

ご丁寧に世話をしていただき誠にありがとうございます。T先生はじめ、部屋で世話をいただいたすべての看護師さん、掃除のおばちゃん、麻酔の先生に感謝です。

**患者さま : 東4階病棟入院 20歳代 女性**

ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

河内松原駅へのバスがすぐに終わってしまうので、もう少し遅くまでやってほしい。

→ メッセージ

妻に対して皆さんががんばって英語で話しかけてくださいました。ありがとうございます。

**患者さま : 東4階病棟入院 30歳代 女性**

ご意見

→ メッセージ

気軽に声をかけていただけたので、困っていることもすぐに相談できました。ありがとうございました。

ご意見

患者さま : 東4階病棟入院 30歳代 女性

→ メッセージ

入院中、色々とお世話になりました。ありがとうございました。

ご意見

患者さま : 東5階病棟入院 0~9歳 女性

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

朝食にご飯があればありがたいです。病室にハンドソープ。家族の食事提供もあればありがたいです。

ご意見

患者さま : 東5階病棟入院 70歳代 男性

→ メッセージ

不安・不満は何もありません。N先生、看護師の皆さんが親切で優しく接していただきありがとうございました。感謝です。

ご意見

患者さま : 東5階病棟入院 50歳代 男性

→ メッセージ

親切にありがとうございました。

ご意見

患者さま : 西3階病棟入院 30歳代 男性

→ メッセージ

入院は3回目ですけど、3回とも病院のみなさんには、親切に丁寧に接していただき感謝しています。また入院する時は、よろしくお願いします。M先生、スタッフの皆さんありがとうございました。

ご意見

患者さま : 西3階病棟入院 60歳代 女性

→ メッセージ

とても良くしていただき、大変満足しています。ありがとうございました。

ご意見

患者さま : 西3階病棟入院 70歳代 男性

- 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと  
手術前の入院期間が長い。(月曜の手術で入院は金曜から)

ご意見

患者さま : 西4階病棟入院 一一歳代 男性

- 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと  
入院するまでの日数の明確化と連絡が不満。入院希望を伝えた日から音沙汰がなく、こちらから再連絡した際、担当者(おじいさん?)から「じゃあ3日後で」と言われた際は、病院の管理体制に大きな疑問が生じた。次回このようなことがあれば、直接病院側に改善要求を行います。
- メッセージ  
基本的に良い対応していただいたと思います。ただし、一部の看護師が消灯後に診察に来ることがありました。私は皮膚科にいたのですが、消灯後に睡眠剤を使用している患者に対し、たたき起こして診療することは大きな問題であると思います。

ご意見

患者さま : 西4階病棟入院 80歳代 男性

- メッセージ  
ありがとうございました。(西3階、西4階入院)

ご意見

患者さま : 外来・内科 70歳代 男性

- 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと  
外来救急前トイレに消臭剤を置いてほしいです。13年、内科・外科で通院、入院していたが、1ヶ所だけです。めっちゃ臭いです。