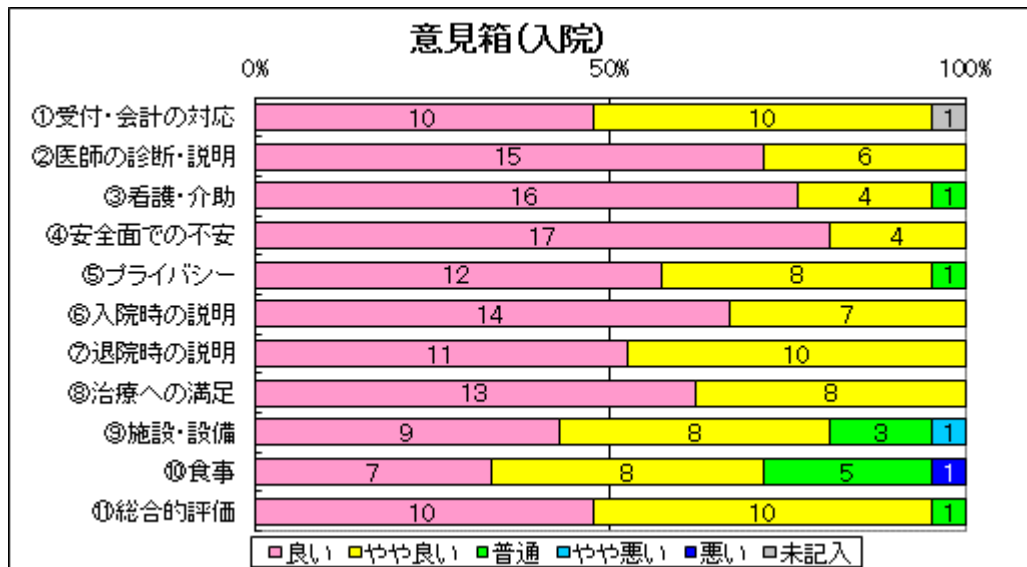
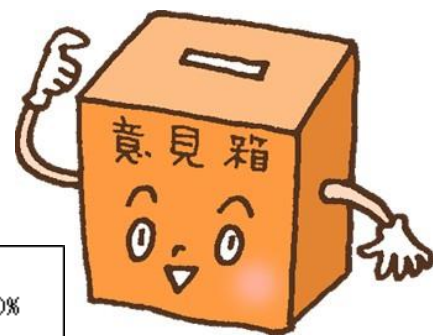


# ● お寄せいただいたご意見 ●

## 2016年8月26日回収分



患者さま : 東3階病棟入院 50歳代 女性

ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

個室ではなかったので、ある程度はしかたがないが、同室の患者さんの会話が大きな声ですと続くと、どうしても聞こえてしまうので気になった。(談話室がせまいですね) イヤホンで音楽を聴いたりして対応していた。

→ メッセージ

今回、長年悩まされてきた虫垂炎の手術を、夏休みを利用してお願いしました。手術をするかどうかの相談から始まり、細かくていねいに対応していただき、感謝しています。T先生ありがとうございました。

患者さま : 東4階病棟入院 10歳代 女性

ご意見

→ メッセージ

みんな優しくて、お話しした時とても楽しかったです。おかげで入院生活も楽しかったです！

患者さま : 東4階病棟入院 10歳代 女性

ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

出産前に1度来院した時に、助産師？ケースワーカー？か分からない人から過失の中絶の事とかプライバシーにつけこんだ事を深く追及され傷ついてしまい不眠症になりました。

**患者さま : 東4階病棟入院 20歳代 女性**

**ご意見**

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

4日間、ぐっすり眠れなく薬ももらったけど効かずしんどかった。眠れないと言っても、電気、TVを消され、とても不安な気持ちになった。お風呂はもう少し掃除された方がいいと思います。外来で予約しているにもかかわらず、2、3時間も待たされるのはどうしてなのでしょう？その時間に無理ならそんな予約とらなければいいのに。私の周りの方なども、阪南の婦人科は混みすぎるので違う病院にするという方が多い。どうか改善してほしいです。よろしくお願いします。

→ **メッセージ**

4日間ほど手術後からごはんが食べにくくなってしまったとき、栄養士さんをお願いいただき、食べやすいものに変えてもらったので少しは食べられるようになって嬉しかった。4F産婦人科？Tさん、手術の時、側にいて話して下さった男の人、とても親切で優しく、2度入院していますが、いつもいてくれてとても安心して入院できました。私たちの気持ちになって話してくれて本当に優秀な方たちと思います。

**患者さま : 東4階病棟入院 40歳代 女性**

**ご意見**

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

産褥食の朝食が足りなかった。

**患者さま : 東5階病棟入院 0~9歳代 男性**

**ご意見**

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

小児科病棟を利用しましたが、プレイルームが閉鎖されているのは残念でした。感染症ではない入院患者には解放いただけるとよかったのになぁと思います。⇒2日目は解放されていたので利用させていただきました。

代表に電話をかけた時、いつもこちらのお話をよく聞かずに別の所に回されます（男性の方に多い）すごく時間がかかる上に、繋いでいただいた先にもご迷惑になり困るので、改善してほしいです。（例：「小児科の病棟お願いします」→「東5Fですか？OOFですか？」と聞かれ、すぐに分からず「NICUのある方の棟です」と答えるとNICUに繋がろうとしていた。違うと分かったら「東5Fですよ！」と強く（きつく）言われた。スタッフにそんな患者はいないと言われたのだと思う。）

→ **メッセージ**

他の科にもお世話になったことがあります。が、病棟、外来共にスタッフの皆さんがとても親切な方が多く、助けていただいています。いつもありがとうございます。

## ご意見

患者さま : 東5階病棟入院 0~9歳 女性

### → メッセージ

小児科の先生、看護師の皆さんいつも親切、丁寧に接していただきありがとうございます。

## ご意見

患者さま : 東5階病棟入院 一歳代 女性

### → 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

お風呂場をもう少しキレイにしていきたい。(脱衣所の設備も含む)

### → メッセージ

先生、特に看護師さんが親切で、良くやったださるので、とても感謝しています。何より、愛想が良くて、こちらも気分が良いですし、安心してお任せできます。大変なお仕事であると思います。体に気を付けてください。本当にありがとうございました。

## ご意見

患者さま : 西4階病棟入院 80歳代 女性

### → メッセージ

感謝だけでございます。長年通院、入院とお世話になってまいりました。これから通院が続きますが、変わらないご配慮いただけること願います。お心やさしく接されて、退院後ダメ人間になるのではないかと心配です。ありがとうございました。今のようなご配慮をお願いします。(西3階、西4階入院)

## ご意見

患者さま : 西4階病棟入院 60歳代 女性

### → 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

入室した時にベッドの下にゴミが少しあった。4Fの冷蔵庫をもっときれいにした方がよいと思う。

必要以上にごめんなさい、ありがとう、すみませんということ。

もっと点滴注射を上手にやってほしい。