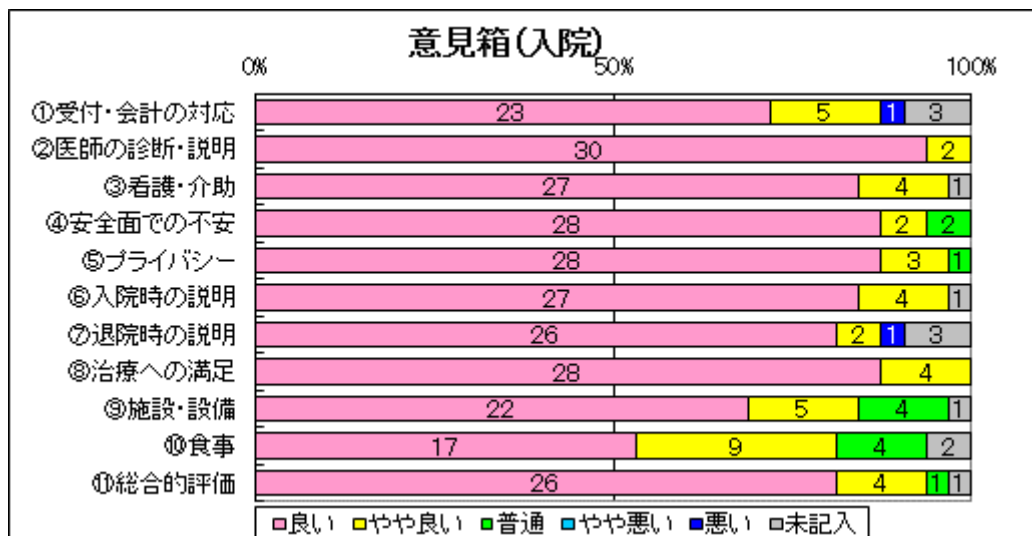
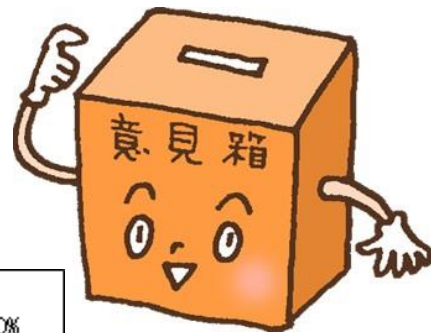


● お寄せいただいたご意見 ●

2016年9月1日回収分



患者さま : 東3階病棟入院 50歳代 女性

ご意見

→ メッセージ

医師や看護師の方達が大変良くして下さい、何の不安もありませんでした。感謝で一杯です。ありがとうございました。患者の気持ちになって看護して下さいるのが心にしました。

患者さま : 東3階病棟入院 40歳代 女性

ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

設置している洗濯機、乾燥機のフィルターにホコリがたくさんたまっていたので、定期的に掃除した方が良くと思いました。

→ メッセージ

主治医の先生をはじめ、お世話して下さいましたナースの方々、とても親切にしていただき、安心した入院生活が送れました。ありがとうございました。

患者さま : 東3階病棟入院 40歳代 女性

ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

部屋の傷やシミ。共有部分の修繕。

→ メッセージ

皆様大切なお仕事の中、良くして下さいありがとうございました。病院は不安でさみしい所でしたが、看護師さん達のたわいもない言葉やお気遣いが病人を安心させると思います。頑張ってください。

ご意見

患者さま : 東4階病棟入院 20歳代 女性

→ メッセージ

長い期間、お世話になりました。不安なこともありましたが、スタッフの方が声をかけてくれたりして心強かったです。無事、出産できて良かったです！！

ご意見

患者さま : 東4階病棟入院 30歳代 女性

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

産婦人科外来で、毎回胎児の推定体重を教えてください。

→ メッセージ

東4階のNsの方々、NICUのNsの方々はとても親切に対応して下さいました。特にNICUのTさんには不安を聞いていただき、安心する言葉をかけていただいたので感謝しています。

ご意見

患者さま : 東4階病棟入院 20歳代 女性

→ メッセージ

初めての出産で不安でしたが、入院前の検診から退院まで、先生、看護師、みなさん優しく教えてくれ、ありがとうございました。

ご意見

患者さま : 東5階病棟入院 60歳代 女性

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

不満や不安はありませんでした。ありがとうございました。

→ メッセージ

送迎車、気持ちの良いことです。運転手さん、親切な礼儀正しい方です。

ご意見

患者さま : 東5階病棟入院 0~9歳 女性

→ メッセージ

看護師さんに状態を相談したら、迅速に対応していただき、すぐ先生も診察に来てくれました。ありがとうございました。

患者さま : 東5階病棟入院 0～9歳 女性

ご意見

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

浴室の脱衣所に足ふきマットがあればありがたいです。

→ **メッセージ**

病室がとても清潔で、快適に過ごさせていただきました。何より、看護師さんが皆さん優しく、細かいことまで対応いただけるので、子どものそばにずっとついてあげることができました。ありがとうございました。

患者さま : 東5階病棟入院 30歳代 女性

ご意見

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

1歳児には朝食の生サラダは少し食べにくいので、ヨーグルトなどがあるとありがたいです。

→ **メッセージ**

私も病院勤務ですが、こちらの病院は、出産の際と今回と2度目の利用（入院）でしたが、本当に看護師さんの方の対応が素晴らしいです。すごく安心して長い期間ではありましたが、入院させていただくことができました！！東5階の看護師さん、助手さんもすごく親切にしてください感謝です。S先生、本当に分かりやすく丁寧に説明もしていただき本当にありがとうございました。出会った（お世話になった）中の医師で一番素敵な先生です。感謝しております。

患者さま : 東5階病棟入院 0～9歳 男性

ご意見

→ **メッセージ**

付添いの家族のことも色々とお気を使っただき、とても助かりました。よく動く子なので、点滴の包帯を何度も巻き直していただき、その度に看護師さん2～3人がかりでお願いすることになり、お手数をおかけしましたが、子供をあやしつづけていただきありがとうございました。

患者さま : NICU 病棟入院 0～9歳 女性

ご意見

→ **メッセージ**

大変親切にご対応くださり、不安もなく安心して過ごすことができました。本当にありがとうございました。

ご意見

患者さま : 西3階病棟入院 70歳代 女性

→ メッセージ

職員の皆さん、緊張する気持ちを和らげてくれるような対応で、安心して検査が受けられました。ありがとうございました。

ご意見

患者さま : 西4階病棟入院 60歳代 女性

→ メッセージ

いろいろお世話ありがとうございます。安心して入院しておれました。

ご意見

患者さま : 西4階病棟入院 30歳代 女性

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

皮膚科患者の男性は5F、女性は4F とかにしてはどうですか？部屋間違いを防ぐため。

→ メッセージ

長い間ありがとうございました。自分で病を治すという考えが、今後の自分の生活を変えることになりそうです。何でも自発的なのが大事ですね。精神から学び直しました。メンタルもフィジカルも勉強になりました。ありがとうございます。先生、看護師さん本当にありがとうございました。毎日、自分のことで精一杯でしたが、皆さんのやさしいひとことで元気をもらってました。ありがとうございました。

ご意見

患者さま : 西4階病棟入院 70歳代 男性

→ メッセージ

みずからを抛りどころとして、他人を抛りどころにしてはだ。(文章のまま) 阪南中央病院(S先生、Y先生、スタッフ)を抛りどころとして、他を抛りどころとしてはならぬ！芭蕉の言葉に「松のことは松に習へ、竹のことは竹に習へ」のごとく、私は今回入院したことで体験しました。心より感謝いたしております。

ご意見

患者さま : 西4階病棟入院 40歳代 男性

→ メッセージ

誠にありがとうございました。看護師さん、その他病棟スタッフさん、本当にありがとうございました。(東3階、西4階入院)

ご意見

患者さま : 西5階病棟入院 20歳代 女性

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

西5階の部屋の窓に網戸がついていないので、換気しようとする虫が入ったりして、ずっと閉めっぱなしなので、ホコリがたまりやすく、清潔面で不安さを感じた。クーラーから水が落ちてきて、床が濡れて滑りやすくなり危険だと思った。