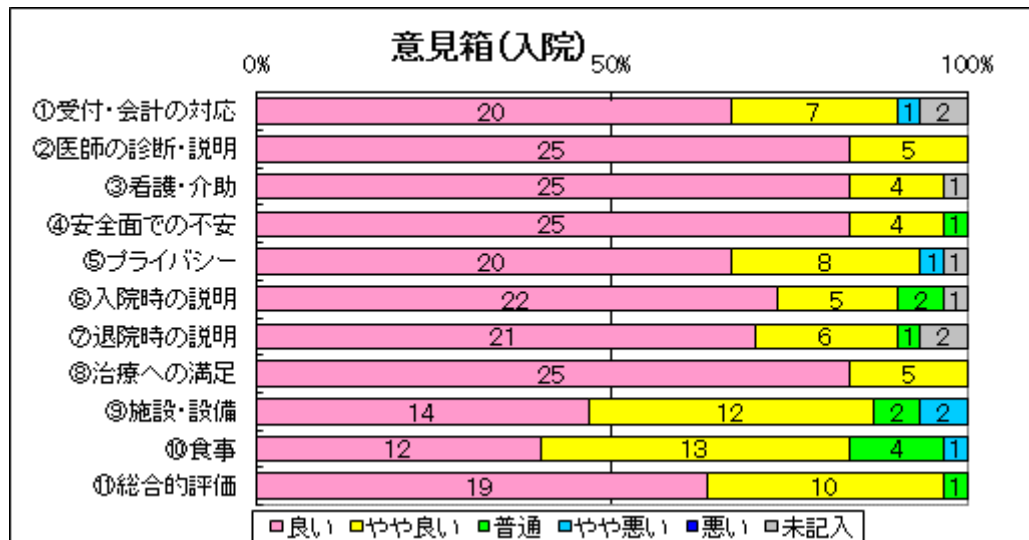
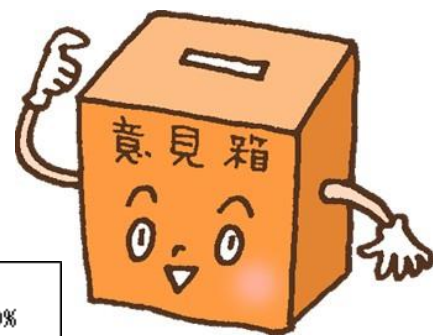


● お寄せいただいたご意見 ●

2016年9月16日回収分



患者さま : 外来・外科 一歳代 一性

ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

当病院の駐車場料金が高すぎると思います。理由とすれば、診察待ち時間長すぎと思います。改善すべきです。

患者さま : 東3階病棟入院 40歳代 女性

ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

イヤホンを付け忘れていた人がいた。

→ メッセージ

緊急に手術にも関わらず、チームワークで迅速に対応いただき、また、非常に怖がりの私に看護師さん、手術室のスタッフが優しく対応してくださり、本当に感謝しております。何より丁寧に病状を説明いただき、治療して下さったA先生、ありがとうございました。病気にはなりたくないですが、次もこちらにお世話になりたいです！

患者さま : 東4階病棟入院 20歳代 女性

ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

シャワールームの窓にカーテンを付けてほしい。ガラスなので外に夜はシルエットがうつるので・・・。

患者さま : 東4階病棟入院 30歳代 女性

ご意見

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

空調の調節するところを共同で使えるようになればありがたいです。(共同部屋の場合、どうしても窓側の人のみ調節しやすく、廊下側の人は頼まないといけない) 窓際にあるので仕方ないとは思いますが……。

→ **メッセージ**

入院時、出産時は大変お世話になりました。3回目の出産でしたが、予定外の巨大児だったので、先生、助産師さん、看護師さんには処置や看護で大変助けていただき、感謝しています。体のこともすぐみなさん、どの看護師さんも気にしてくださり、嬉しかったです。子供も3人中3人NICUでお世話になり、産んだ後も赤ちゃんの体制も整っているので安心できました。本当にありがとうございました。

患者さま : 東4階病棟入院 一歳代 女性

ご意見

→ **メッセージ**

本当に良くしていただき、ありがとうございました。

患者さま : 東4階病棟入院 30歳代 女性

ご意見

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

24時間飲めるお水かお湯のサーバーがあればありがたいなと思います。

→ **メッセージ**

スタッフの方が親切だったので、突然の転院でのお産でも信頼できました。

患者さま : 東4階病棟入院 30歳代 女性

ご意見

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

シャワールーム内、個室の水道のカビが不潔。なぜカビ取り剤で清掃しないのか。他がきれいなので、シャワーを浴びている間が本当に不快でした。

→ **メッセージ**

スタッフナースのNさん、手術前後の不安を察してくれて、気配り心配りが本当にありがたかったです。若いスタッフが多いと感じましたが、皆さんNさんのようなステキな看護師さんになってほしいです。ありがとうございました。

ご意見

患者さま : 東4階病棟入院 30歳代 女性

→ メッセージ

不安な中、担当の先生がスムーズに対応してくださったので良かったです。細かくはっきりと説明していただき、不安もありましたが心強かったです。看護師さんもいつも優しく丁寧に対応してくださいました。ありがとうございました。

ご意見

患者さま : 東4階病棟入院 20歳代 女性

→ メッセージ

看護師さんも皆様親切で安心してお産することができました。お産後も皆様に「わからないことがあったらいつでも言ってね!」とかよく声をかけてくれ、お産初めての私にはとても安心できました。ただ忙しいでしょうね。皆様お忙しそうにされているので声かけづらかったです。

ご意見

患者さま : 東5階病棟入院 70歳代 女性

→ メッセージ

何度も入院したことがあるけど、Nsの優しさ、心配りは1番よかったです。本当に色々ありがとうございました。

ご意見

患者さま : 東5階病棟入院 30歳代 女性

→ メッセージ

お世話になりました。ありがとうございました。

ご意見

患者さま : NICU病棟入院 30歳代 女性

→ メッセージ

NICUのスタッフの方々には本当にお世話になりました。1626gという小さい我が子を2600gにまで順調に何事もなく大きくしていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。

ご意見

患者さま : 西3階病棟入院 一歳代 女性

→ メッセージ

西3階の看護師様、親切にていねいに接してくださりありがとうございました。内科のI先生ありがとうございました。Nさんにもお世話になりました。

患者さま : 西3階病棟入院 50歳代 女性

ご意見

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

売店、今どき日曜日休み？おかしいでしょう！時代遅れです。ぜひ24時間フル営業のコンビニおおくべきでしょうね。家族のおられない方、遠方の方、その他困りますよ。日曜日も必ず購入する品物ですよ。日曜日休みは高齢者、家族が遠方、身寄りのない方のために考えてください。

→ **メッセージ**

とても良くしていただきました。不安な時でもいつも安心感を持たせていただき感謝いたします。毎日ごくろうさまです！ありがとうございました。

患者さま : 西4階病棟入院 70歳代 女性

ご意見

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

看護師の対応が今一つだった。(ただし1名だけ)

患者さま : 西4階病棟入院 70歳代 女性

ご意見

→ **メッセージ**

1回の食事の量が私には多すぎて食べられなかった。でも1日これだけの副食が必要なのかと改めて考えさせられました。色々と別メニューも考えていただいてありがたく感謝しています。

看護師さんのやさしさや対応に助けられ、感謝の気持ちでいっぱいです。明日退院を許されることになって、今ほっとした気分です。(東3階、西4階入院)

患者さま : 西4階病棟入院 60歳代 女性

ご意見

→ **メッセージ**

感じも良く、気分良かったです。

患者さま : 西4階病棟入院 80歳代 女性

ご意見

→ **メッセージ**

あかるいかたばかり、親切で感謝しております。言葉づかいもやさしい人ばかりです。

ご意見

患者さま : 西5階病棟入院 60歳代 男性

- 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと
入院の後半、毎回シャワーを浴びたかった。
- メッセージ
たいへんていねいに対応していただき、ありがとうございます。
(東3階、西5階入院)