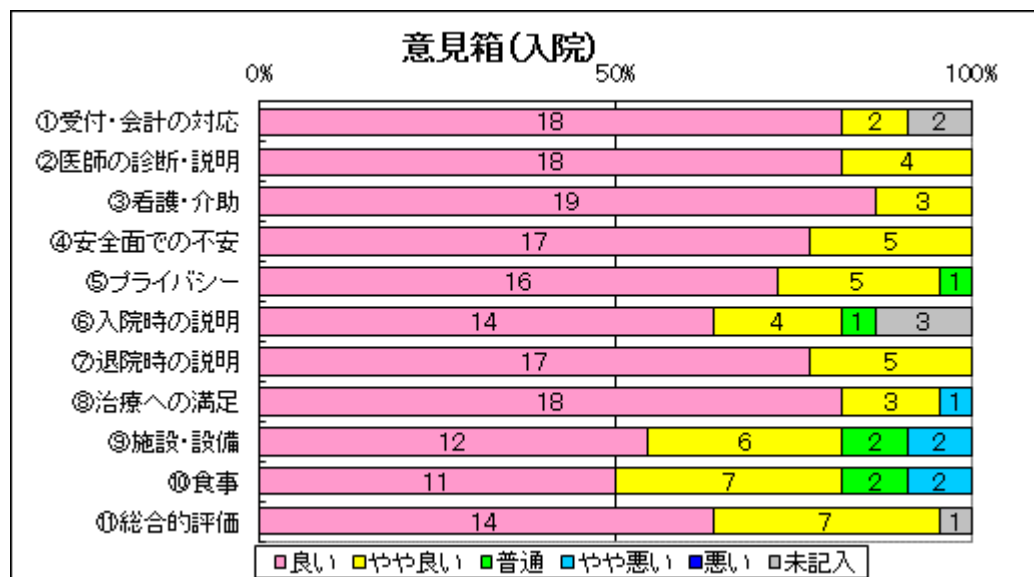


# ● お寄せいただいたご意見 ●

## 2016年9月30日回収分



患者さま : 東3階病棟入院 40歳代 男性

### ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

院の敷地内は全面禁煙であるが、病院利用者、入院患者等、病院を出たすぐの道路で喫煙しており、吸殻を道路に捨てている。病院の責任として、清掃だけでなく、喫煙所の設置をするべき。

患者さま : 東4階病棟入院 30歳代 女性

### ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

空調などの設備面。入院日から2日間くらい暑くて大変辛かったです。

→ メッセージ

医師、助産師さん、看護師さん、皆様に大変良くしていただき助かりました。なかなか動けず、辛い苦しい気持ちになりましたが、皆様の温かな看護に救われました。本当にありがとうございました。また、子どもがNICUにお世話になりましたが、NICUの看護師さんの温かい雰囲気にも助けられました。リハ担当して下さったHさんにも心から感謝しております。ありがとうございました。

患者さま : 東4階病棟入院 30歳代 女性

### ご意見

→ メッセージ

みんな親切で優しかったので、入院中も安心できました。

ご意見

患者さま : 東4階病棟入院 30歳代 女性

→ メッセージ

分かりやすい説明で、不安を取り除いていただきありがとうございます。

ご意見

患者さま : 東4階病棟入院 20歳代 女性

→ メッセージ

優しく何でも教えてくださいありがとうございました。何を聞いても嫌な顔せずに対応してください、安心してすごせました。ありがとうございました。

ご意見

患者さま : NICU 病棟入院 30歳代 女性

→ メッセージ

皆さんとても優しく対応していただき、親身になっていろいろなお話もしていただきました。ありがとうございました。

ご意見

患者さま : 東5階病棟入院 10歳代 女性

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

屋上のコケのような緑色のものがあって、すべりやすかった。

→ メッセージ

優しく接してくれて、相談にものってくださいました。ありがとうございました。

ご意見

患者さま : 西4階病棟入院 80歳代 女性

→ メッセージ

大変お世話になりました。

ご意見

患者さま : 西4階病棟入院 10歳代 男性

→ メッセージ

1カ月の間、大変お世話になりました。ありがとうございました。

**患者さま : 西4階病棟入院 30歳代 男性**

**ご意見**

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

栄養士さんが持って来ていたアンケート用紙をもっと定期的（2週間に1度とか）に一部の  
人ではなく全ての患者さんに持って来てアンケートを行った方が良いと思います。

西棟では看護は手厚いのに、東棟へ移ったとたん看護が手厚くない。全体的にほこりっぽい。  
人間だから仕方がないかもしれませんが、患者さんの質問に忙しさや疲れを感じさせる適当  
な返答 or 早く話終われ雰囲気にならないようにしたほうが良いと思われます。

**患者さま : 西5階病棟入院 60歳代 女性**

**ご意見**

→ **メッセージ**

看護師さん、ヘルパーさん皆様方、笑顔が素敵でした。皆様方にご親切にいただき、本  
当にありがとうございます。また調子が悪くなりましたらよろしくお願ひします。先生方も  
気づかいしていただき本当にありがとうございます。

**患者さま : 外来・産婦人科 一歳代 女性**

**ご意見**

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

駐車場から出る時の料金が、お天気がいい日だと見えにくい。小銭入れるところが遠くて入  
れにくい。改善してほしいです。