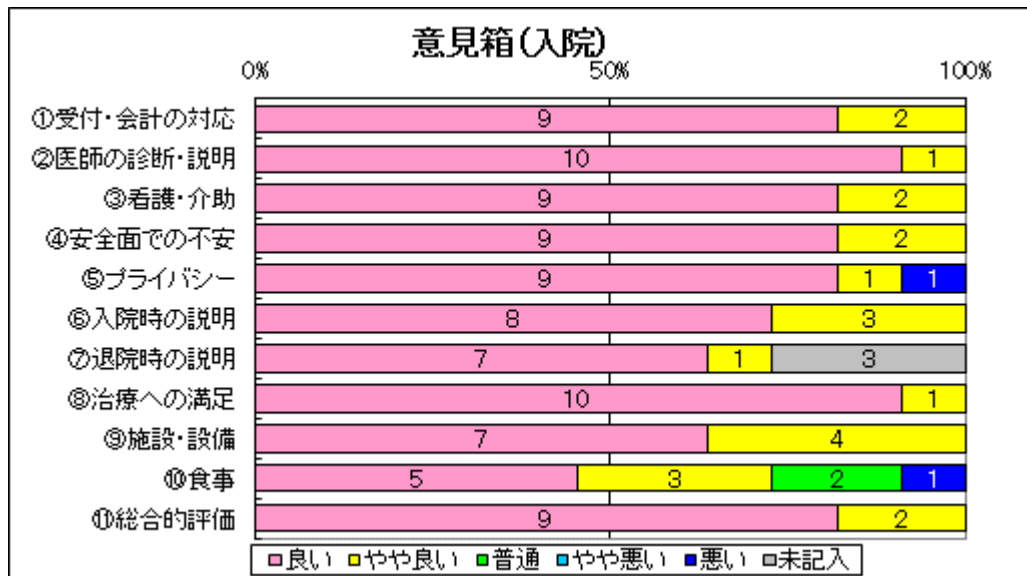
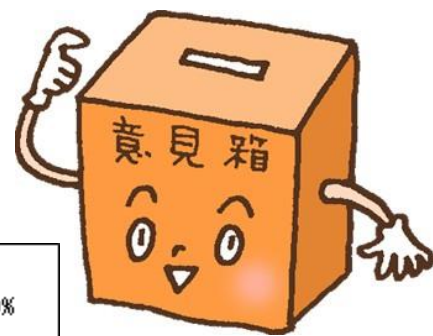


# ● お寄せいただいたご意見 ●

## 2016年10月14日回収分



患者さま : 東3階病棟入院 70歳代 男性

ご意見

→ メッセージ

親切的な対応に感謝しています。

患者さま : 東3階病棟入院 60歳代 女性

ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

初めての入院手術ですべてが不安でした。入院して不満はありません。食事温かくて副食はのこさずいただきましたが、ご飯の量が女性には多く感じました。

→ メッセージ

看護師さんたちには優しく接していただきいろいろ説明していただき安心してすることができました。先生方、ナースの皆様へ感謝しております。ありがとうございました。病院内も清潔で良かったです。カルテを見せていただきました。詳細に記入されていて感心。とても安心しました。とてもご苦労なことです。感謝いたします。

患者さま : 東4病棟入院 20歳代 女性

ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

個室にトイレがあればうれしい。

→ メッセージ

みなさんやさしくてとても親切で心がやすらぎました。ありがとうございました。

ご意見

患者さま : 東4階病棟入院 20歳代 女性

→ メッセージ

お世話になりありがとうございました。

ご意見

患者さま : MFICU 病棟入院 70歳代 女性

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

食事がもう少し良ければいい(笑)

→ メッセージ

術前すごく不安でしたが、病棟の看護師さんもよく声をかけていただいたり、手術室の看護師は状況を説明してくださったりさすってくださいたり常に声をかけてくださったり、本当に不安でこわかったのですがえ、手術中すごく安心して、心強かったです。ありがとうございました。

ご意見

患者さま : NICU 病棟入院 30歳代 女性

→ メッセージ

子どもがNICUへ入院となり、心配や不安があったが、スタッフの方のおかげで安心できたことがたくさんあった。また、先に私が退院となり、通っていた時も休憩できる場所を用意してもらえたので産後の体を休めながら子どものお世話が無理なくできてありがたかったです。

ご意見

患者さま : 東5階病棟入院 70歳代 女性

→ メッセージ

認知面も対応してもらい、安心して入院できました。

ご意見

患者さま : 東5階病棟入院 50歳代 女性

→ メッセージ

手術を受ける者にとって不安が無いと言えばウソになります。先生のやさしいお言葉や看護師さんの笑顔にすごくいやされました。有難うございます。

ご意見

患者さま : 西3階病棟入院 70歳代 男性

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

配ぜんのお茶のくばりぐあい、ちょっとした理解不足でお茶が届かなかった。夕方6時過ぎ、自販機で購入となった。

ご意見

患者さま : 西3階病棟入院 60歳代 女性

→ メッセージ

細かい説明もいただき安心しました（医師、看護師の皆さん）。看護師さんもいろいろ相談にのっていただき有難かったです。

ご意見

患者さま : 西4階病棟入院 50歳代 男性

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

食事は患者の意見も聞いてほしい。米やパンは食べられない人もいる。一律に対応しかできないのはわかなくもないが、要望など聞いてほしい。

他の患者に聞かれてもいいことと悪いことがあると思うが、なるべくわからないようにしてほしい。

→ メッセージ

看護師の方々には何かとお世話になりました。ありがとうございます。

（東3階、西4階入院）