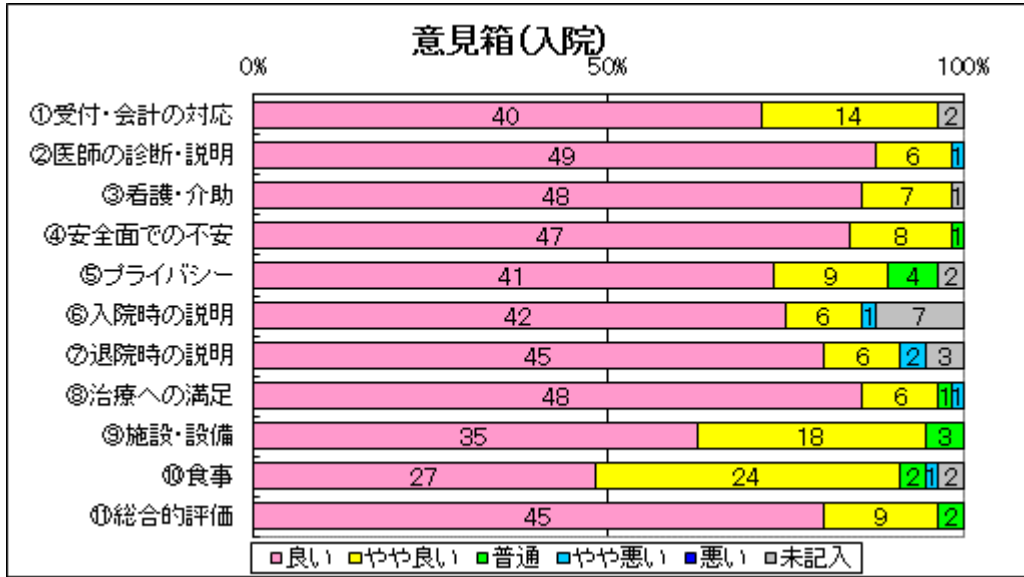


● お寄せいただいたご意見 ●



2016年11月18日回収分



患者さま : 東3階病棟入院 60歳代 女性

ご意見

- 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと
もう少しいねいにゆかのそうじをしてほしい。
- メッセージ
みんなによくしてもらってうれしいです。ありがとう。

患者さま : 東4階病棟入院 30歳代 女性

ご意見

- 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと
分娩中、イキんでもよい状態になってから助産師さんや先生が自分の所からいなくなってしまうのはとても不安でした。
- メッセージ
無事に出産できて良かったです。ありがとうございました。

患者さま : 東4階病棟入院 20歳代 女性

ご意見

- 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと
カルテを1回しか見せてくれなかったので一週間に1回見せてほしかった。
- メッセージ
1ヶ月間お世話になりました。不安な時もあったけどいつも励ましてくれて心の支えになりました。赤ちゃんも元気にうまれてよかったです。

ご意見

患者さま : 東4階病棟入院 20歳代 女性

→ メッセージ

産科の病棟スタッフの方々、先生ももちろんとてもよくしてくれました。ありがとうございました。

ご意見

患者さま : 東4階病棟入院 30歳代 女性

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

分娩後の処置等の説明がなかったので、抜糸をするのか等の不安がありました。予定通り退院ができるのか等の説明や、出生届はいつもらえるか等も不明だったのでスケジュールが立てられなかった。

→ メッセージ

皆さんすごく優しく明るく対応してくださり、安心できました。お世話になりました。

ご意見

患者さま : 東4階病棟入院 30歳代 女性

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

産科病棟を少しでも患者同士がコミュニケーションを図れる環境を作った方がいいと思った。

ご意見

患者さま : 東4階病棟入院 一歳代 女性

→ メッセージ

とても親切に説明して頂き助かりました。些細なことでも質問しやすい雰囲気がとても良かったです。ありがとうございました！！

ご意見

患者さま : 東5階病棟入院 0~9歳 男性

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

急な入院だったので、電話で必要な物をきいたのですが、“特になにも・・・”ということだったので、実際にはいろいろな物が必要で、ちょっと困りました。入院前に、期間をきいておけばよかったと思いました。

→ メッセージ

みなさん、優しく、ていねいに接してくださり、嬉しかったです。ありがとうございました。

患者さま : 東5階病棟入院 10歳代 男性

ご意見

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

朝ごはんにみそ汁あったらよかったかな……。個室にトイレがあればいいなあ～。

→ **メッセージ**

短い間でしたが、ありがとうございました。

患者さま : 東5階病棟入院 0～9歳 女性

ご意見

→ **メッセージ**

あたたかいお心遣いありがとうございました。不安な中だったので、職員のみなさんのおかげで安心してのりきることができました。本当にありがとうございました。

患者さま : NICU 病棟入院 0～9歳代 女性

ご意見

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

入院費などの詳しいことが私自身無知だったため、退院のときにどれくらい用意してたらいいのかなと思っていました。それぞれの保険で金額なども変わってくると思うんですが、少し教えて下さると安心でした。ほとんど実費分はなかったのほっとしていますが、またお世話になるときは教えて下さると安心します。

→ **メッセージ**

毎日ありがとうございました。丁寧に診て下さっているのが本当に安心して入院させられました。退院してからの生活のアドバイスや相談なども聞いて頂いたのが勉強になりました。あといつも気軽に話せる空気を作って下さったのでとても話しやすかったです。小さく生まれましたが、元気に大きくなるようがんばって育てていきます。ありがとうございました。

患者さま : 東5階病棟入院 0～9歳 男性

ご意見

→ **メッセージ**

バスタオルの大きさくらい、ピンクのキティちゃんのタオルがもし出てきたられんらく下さい。子供がそれをもつと安心出来るやつなので……。お世話になりました。ありがとうございました。

※同メッセージ内容でもう1件ありました。(東5階病棟入院 0～9歳 女性)

ご意見

患者さま : 東5階病棟入院 0~9歳 女性

→ メッセージ

親切丁寧に有難うございました！！

ご意見

患者さま : 東5階病棟入院 0~9歳 女性

→ メッセージ

こちらの質問したことに、いつも丁寧に答えて下さってとても勉強になりました。先生は常に明るく優しく子供に接して下さい、子供の不安な気持ちも徐々に取り除かれていきました。本当にありがとうございました。

ご意見

患者さま : 東5階病棟入院 0~9歳 女性

→ メッセージ

初めて、阪南中央病院の小児科を受診しましたが、先生や看護師さんもとても優しく対応していただき、娘も私も安心して入院できました。3日間の入院で、娘も私もストレスがたまるかと思いましたが、病院の先生もナースさんも優しく説明も分かりやすく、安心して任せる事ができました。本当にありがとうございました。

ご意見

患者さま : 東5階病棟入院 0~9歳 女性

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

朝食が7:30とかもう少し早ければいいなと思いました。朝と昼に飲む薬の間隔がせまいので。

→ メッセージ

先生方の適切な治療ですぐに良くなりました。皆さん、優しく子供も「入院楽しかった」と笑顔で言っていました。ありがとうございました。

ご意見

患者さま : 東5階病棟入院 10歳代 女性

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

食事のメニューは1週間分渡してほしいです。洋食和食とメニューも選べたら楽しみもあるのにネ。他の病院はそうですよ。

→ メッセージ

いつも笑顔、元気一杯に接していただき有難うございます。身体、無理なされませんように。美人・可愛いナースばかりです。安心の出来るナースばかりでした。ありがとう。良い先生、ナースで良かったです。

ご意見

患者さま : 東5階病棟入院 60歳代 女性

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

白内障の入院で、1カ月後2回だと食事の献立が一緒で、他の物を食べたかったです。

→ メッセージ

みなさん親切でやさしかったです。

ご意見

患者さま : 東5階病棟入院 60歳代 女性

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

私のばあいは、何もなく過ごさせてもらいました。

→ メッセージ

先生をはじめ、皆さん笑顔で気持ちの良い三日間でした。ほんとうにお世話になりました。ありがとうございます！

ご意見

患者さま : 西3階病棟入院 70歳代 男性

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

受付票をクリアファイルに入れて、受付時刻順に診察して欲しい。(初診者は要領がわからなくて遅れる)(大きい所は自動的にになっている)

入院病棟の看護師は申し分ないが、眼科の職員は忙しいせいか、笑顔がない。受診者を制限するか、予約制を多用して余裕のある診療が必要に思う。モルモットかテープレコーダーを聞いてみたい。もっとフレンドリーな接客が必要。(台がゆれて乱筆で失礼します)

ご意見

患者さま : 西4階病棟入院 80歳代 女性

→ メッセージ

ありがとう御座いました。

ご意見

患者さま : 西4階病棟入院 60歳代 男性

→ メッセージ

長い間ありがとうございました。退院にあたりうれしいのですが、色々スタッフさんと交流がありさびしいです。ほんとうにありがとうございました。外来の時に目にかかりたいです。

ご意見

患者さま : 西4階病棟入院 70歳代 女性

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

入院が長くできないからほかにかわってほしいと。老人は国で長く入院できないなど、りか
いできない。

ご意見

患者さま : 西4階病棟入院 70歳代 女性

→ メッセージ

主治医の先生初め、リハビリの先生、感謝致します。又、看護師の方々大変やさしくしてい
ただきました。ありがとうございました。

ご意見

患者さま : 西4階病棟入院 70歳代 男性

→ メッセージ

M先生、3階、4階の看護師の皆様、多くのスタッフの方によくして頂き無事に退院するこ
とができ感謝致して居ります。有難うございました。

(西3階、西4階入院)

ご意見

患者さま : 西5階病棟入院 70歳代 女性

→ メッセージ

良くしていただいてありがとうございます御座居ます。

ご意見

患者さま : 西5階病棟入院 40歳代 女性

→ メッセージ

精神的なケアは西5階だけです。看護師さんありがとう。また入院の時はお願いします。

ご意見

患者さま : 西5階病棟入院 10歳代 男性

→ メッセージ

親切で良い人ばかりでした。ありがとうございました。

(東3階、西5階入院)

ご意見

患者さま : 西5階病棟入院 70歳代 女性

→ メッセージ

私一人暮らしなのでテレビが相手。ここに来て、看護師さん他の人、おもしろく冗談も言われ、笑えている自分に気づきました。精神面も元気になったと思います。先生も患者の立場に立ち、きれいに治ってからでないと退院させないの初診の一声、真に患者の立場で考えて頂いていたと思います。この病院を紹介して頂いた先生にも感謝です。

(西3階、西5階入院)

ご意見

患者さま : 西5階病棟入院 70歳代 女性

→ メッセージ

初めての入院で、とても不安でしたが、皆々様に良くして頂きありがとうございました。感謝です。

(東3階、西5階入院)