

# お寄せいただいたご意見

2017年4月回収分

東4階 産婦人科 30歳代 女性

メッセージ お世話になり、ありがとうございました。

東4階 産婦人科 20歳代 女性

ご意見 出産が初めてだったので、呼吸法やいきみ方が分からず、特にいきみ方が助産師さんによって、指示の仕方が違っていたので、もっと細かく指示してほしい。特に大きな不満はないですが、冷静でいられなかったのもあり、少し不安でした。

【回答】

このたびはご出産という大変な場面で、不安を感じさせてしまい大変申し訳ございませんでした。頂いたご意見をスタッフ全員で考え振り返る機会とし、不安にならずに出産して頂けるようにします。

メッセージ お世話になりました。入院中は特に不満もなく、快適に過ごせました。ありがとうございました。

東4階 産婦人科 10歳代 女性

メッセージ お世話になりました。みなさんのおかげで元気な娘を産むことができました。優しく色々教えてくださってありがとうございました！

東4階 産婦人科 10歳代 女性

メッセージ 4日間本当にありがとうございました！

NICU 小児科 9歳以下 男性

メッセージ 早く生まれてきて不安でしたがスタッフさんのサポートもあり、予定より早く退院を出来てよかったです。毎日息子にあたたかく接して頂きありがとうございました。

東5階 小児科 9歳以下 女性

メッセージ お世話になりました。

東5階 小児科 9歳以下 男性

メッセージ 大変お世話になりました。

西4階 整形外科 80歳代 女性

メッセージ これからも通院することになると思いますがよろしく願いいたします。2ヶ月間お世話になりました。看護師さんは優しくほんとうに良くして頂きました。ありがとうございました。

西4階 外科 60歳代 男性

ご意見 土日祭日売店休み為、スポーツ新聞が買えない。

メッセージ しんせつに対応してくれた。

<b>東4階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>20歳代</b>	<b>女性</b>
ご意見	夜中ろうかが真暗なのでトイレに行くのが怖かった。		
メッセージ	担当の先生も助産師さんも看護師さんも感じが良く優しくかったです。特にお産の時ははげまされたし、嫌な気持ちになることがなかったです。優しく接してくれて有難うございました。		
<b>東5階</b>	<b>小児科</b>	<b>10歳代</b>	<b>女性</b>
ご意見	娘がまだ7ヶ月で母乳を飲んでいるのですが夜、カーテンをちゃんと閉めて欲しかった。		
	【回答】 頂いたご意見をもとにスタッフで日々の行動を振り返りました。安心して療養生活を過ごしていただいているかを考え行動することを再確認しました。		
メッセージ	笑顔で娘にしゃべってくれてアリガトウございました。看護師さんが近づくと泣いてしまいごめんなさい！（笑）		
<b>東5階</b>	<b>眼科</b>	<b>70歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	親切でした。		
<b>西4階(転棟)</b>	<b>産婦人科</b>	<b>40歳代</b>	<b>女性</b>
ご意見	トイレや洗面、シャワー室の掃除(少しカビがあった)		
メッセージ	U Dr.ありがとうございました。とても感謝しております。(麻酔時、看護師さんの腰をもたせてもらってとても安心し		
<b>西4階(転棟)</b>	<b>内科</b>	<b>70歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	東3病棟皆さましんせつかんげきありがと 西4階病棟の皆さまもどちらもしんせつです。ありがとう リハビリもありがとう。もし私がわるくなれば当院きたいです。(81歳男)(東3階、西4階転棟)		
<b>東4階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>30歳代</b>	<b>女性</b>
ご意見	B階段:使用時、ドアを静かに閉めるようにしないとバン！とゆう音が大きく、休息してる時など、ビックリしてイライラしてしまいます。母児同室などで赤ちゃんも音におどろいて泣いたりすると思います。		
	【回答】 重い扉で開閉に大きな音がして、ビックリさせイライラさせてしまい、大変申し訳ありません。扉の扱いについて、設備やセキュリティについてどうするか院内で話し合った結果、今は常時開いた状態にすることになりました。(非常時(火災等)の場合以外は閉まりません)		
メッセージ	U先生、Mさん、本当にありがとうございました。何回出産しても痛いですね(笑)でもすごく心強かったです。		
<b>東4階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>30歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	緊急搬送、緊急帝王切開での出産になりましたが、関わって下さった全ての皆様の迅速な対応のおかげで、無事出産する事ができました。娘の命を救って頂き本当に感謝しております。ありがとうございました。		
<b>東5階</b>	<b>眼科</b>	<b>60歳代</b>	<b>男性</b>
メッセージ	大変お世話になり有難うございました。大変な仕事ではありますが、今後も頑張ってください。		
<b>東5階</b>	<b>小児科</b>	<b>40歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	1ヵ月ありがとうございました。母乳などの相談などとても役に立ちました。ありがとうございました。		

**西5階**      **外科**            **70歳代**    **男性**

メッセージ      何回目かの入院ですが、いつも大変親切丁寧に対応していただき、感謝しています。

**東4階**      **産婦人科**        **20歳代**    **女性**

メッセージ      5日間ありがとうございました。予定日超過で不安になったけど、無事産まれてきてくれてホッとしました。Sさん。A先生。本当にありがとうございます。傷の痛みもほとんどなく、ちょー安産で産むことができました。

**東5階**      **眼科**            **60歳代**    **男性**

メッセージ      ありがとうございました。

**東5階**      **眼科**            **70歳代**    **女性**

メッセージ      有難うございました。次回も宜しくお願い致します。

**N I C U**      **小児科**            **9歳以下**    **女性**

メッセージ      母乳が出ない時や、産後、しんどい時に励まして頂き、支えて頂いて嬉しかったです。お世話になりました。ありがとうございます。