

お寄せいただいたご意見

2017年5月回収分

東4階 産婦人科 20歳代 女性

メッセージ

こちらでの入院3回目ですが、職員の方皆さんとても親切丁寧で、不安な事も何でも聞いて頂けるので、安心できます。今回も良い入院生活が送れました。本当にありがとうございました。

東4階 産婦人科 20歳代 女性

ご意見

ありがとうございました。無事に元気な赤ちゃんうめました。

東4階 産婦人科 20歳代 女性

メッセージ

とても親切に丁寧にしていただきありがとうございました。分からないことも気軽に質問することができたり、とても心地良い入院生活でした。

東5階 小児科 20歳代 女性

ご意見

土日に売店がやってないので不便でした。部屋が暑かったのと虫がところどころに死んだりちょっと嫌でした。入院についてテレビを見せてもらいましたが、紙ももらえた方がわかりやすいかなと思いました、(忘れてしまったり、聞こえなかったりしたので)

【回答】

入院中の説明については、DVD視聴と各部屋に設置してある【入院のてびき】で確認ができるようになっていますが、入院時に説明が不足しておりご不便をおかけしたこと、また、部屋の温度管理や環境整備が行き届いていなかったこと、申し訳ありませんでした。安心安全に入院生活を送っていただけるよう、話し合いを行いました。

メッセージ

A看護師さん、丁寧に説明してくれたり、アドバイスをくれたり、気づかいなどしていただきました。不安でしたが何でも聞きやすかったので、安心して入院できました。他の方も親切で優しい看護師さんが多かったです。大変お世話になりました。ありがとうございました。先生もわかりやすく説明してくれたり、子供にだけじゃなく私にも気づかってくれてうれしかったです。

東5階 眼科 20歳代 男性

メッセージ

心くばり大変良く感謝しております。

東5階 外科 60歳代 男性

ご意見

他の病棟では、お茶を入れにきてくれたけど、東5階では、それがなかった。どこでも同じ対応をしてほしい。

【回答】

東5階で配茶を行っていない(動ける方には詰所に取りに来てもらっている(ベッド上安静の方は看護師で配茶している))こと説明不足で申し訳ありませんでした。

NICU 小児科 9歳以下 女性

メッセージ

産まれた時は不安ばかりでしたが、親切に対応していただき安心しました。ありがとうございました。

西4階 内科 60歳代 男性

ご意見

先生の指示で、主食のごはんとパンを半分にするように言われたのですが、半分残して、返却する時に捨てるのがもったいないと思いました。始めから、半分で、出してもらえれば、捨てずにすみますので、罪悪感もなく良いと思いました。

メッセージ とても、親切、ていねいに対応していただき、良かったです。又、看護師さんたちの仕事は大変なんだなあと、つくづく感心しました。夜勤もあつたりして、身体を大切に、今後共、がんばって下さい。ありがとうございました。

西5階 内科 10歳代 女性

メッセージ 主治医の適切な治療、看護師、補助者さん方のすばらしい看護により、快適な入院生活をすごすことができました。やはりこの医療、なにより看護は最高です。これからもこのほこれる看護を胸にがんばって下さい。ありがとうございました。

東3階 外科 80歳代 女性

メッセージ 短期間でしたが総合的に良く診ていただきありがとうございました。今後どのような状態になるか解りませんが、又治療入院時は宜しくお願い致します。

東4階 産婦人科 30歳代 女性

メッセージ 親切にしてもらえて、安心してすごせた。ありがとうございました。

東5階 眼科 70歳代 女性

メッセージ 皆様、親切にして下さり、笑顔で話しかけて下さいました。感謝します。ありがとうございました。

東5階 眼科 60歳代 女性

メッセージ 親切にしてくださいありがとうございました。

東5階 内科 40歳代 女性

ご意見 他のお部屋とは扉の位置が違うので仕方ないかもしれませんが、出入口に近すぎて少々落ち着きませんでした。扉のガラスも透明なので向かいのお手洗いの明かりが差し込むのも寝つくまで気になりました。

メッセージ 看護師の方々が皆さん親しみやすく丁寧な対応をして下さり、とてもありがたかったです。ありがとうございました。

西5階 内科 70歳代 男性

メッセージ いつも大変親切で対応もソフトで行き届いている。食事も温かく、味付もおいしい。清掃も十分である。特にトイレがいつもキレイで満足している。

東4階 産婦人科 30歳代 男性

ご意見 入院食がもう少し野菜がほしいです。朝ごはんは…自分が味つけがうす味だからか少しこく感じました。お祝膳の時は全てがおしかったです。

メッセージ 東4階の皆様ありがとうございました。出産にはやはり怖いと思う気持ちがありましたが、それぞれの方から声かけや、時々に応じたアドバイスをいただけて、すこし取りみだしましたが、とても心強く、安心してお産できました。アフターケアも親身に優しく、わかりやすく教えて下さったり、自身の体験談をまじえて楽しく、わかりやすく説明して下さい方が多く勉強になりました。本当にありがとうございました。看護師さん以外の方も質問するとたらいまわしにせず、自分がわからない事はわかる人を呼んで下さるなど、とてもよい接遇をうけさせてもらいました。海野先生にみてもらってて毎回不安をきき、解消して下さるので安心してお産をむかえることができました。ありがとうございました。

東4階 産婦人科 30歳代 女性

メッセージ ありがとうございました。たくさんフォローしていただいて、とっても心強かったです。

東4階 産婦人科 30歳代 女性

メッセージ 人工中絶手術という辛く悲しい入院でしたが、皆様が優しく接して下さったおかげで大変救われました。ありがとうございました。

東5階 小児科 一歳代 男性

メッセージ 親切に対応していただき、ありがとうございました。

東5階 小児科 30歳代 女性

ご意見 私は短期間つきそいでしたが、長期の方もいるだろうし、そのつきそい方の健康面も心配なので、つきそい食(病院食)を提供して欲しいと思った。毎食自分でそろえるのが大変。

【回答】(総務課より)

現状では付添食を病院で作ることはできません。その代り、平日に限りますが、売店にてお弁当を販売しております。お昼は種類が色々ありますが、夕弁当については1種類限定(420円税込)で予約ができます。尚、予約時間は当日13時までに売店へ料金先払いで申し込んで頂ければ、16時30分頃に病室まで配達いたします。ご希望に沿うことができず申し訳ありません。

メッセージ 小児科のナースは本当に物腰がやわらかで、穏やかな気持ちになりました。

東5階 一科 60歳代 男性

ご意見 キーボックスがあればよいです。

メッセージ 大変お世話になりました。

東5階 眼科 70歳代 女性

メッセージ 有難うございました。