

お寄せいただいたご意見

2017年6月回収分

東4階 産婦人科 20歳代 女性

ご意見 設備面で若干老朽化しているところを可能でしたら修復してもらいたいです。

メッセージ スタッフの皆さんにお世話になり、心から感謝しています。妊婦健診から出産・退院まで、親切に対応してくださり、ありがとうございました。阪南中央病院で出産させていただいて、本当によかったです！

東5階 小児科 9歳以下 女性

メッセージ 看護師の皆さん、親切・丁寧にして下さり、初めての子どもとの入院でしたが、何不自由なく安心して過ごせました。ありがとうございました。

東5階 小児科 9歳以下 男性

メッセージ 本当に丁寧に親切に対応して下さいました。皆さんにとっても良くして頂きました。感謝しております。ありがとうございました。

東5階 一科 70歳代 男性

ご意見 湯場に足ふきがあれば。

メッセージ 親切でした。ありがとう。

東5階 眼科 70歳代 男性

メッセージ 大変お世話になりました。次回もよろしくお願いします。

東5階 眼科 60歳代 女性

ご意見 手術後の説明が1回もなかった。どうなったかわからないまま退院になりました。医師に聞いてもよくなっていますのことはだけでした。やっぱりカルテを見たいです！！

【回答】

手術日、術後に手術がどうであったかをご本人(とご家族)に説明し、翌日朝に診察し問題がないことをお伝えし退院としています。また当院では執刀医と、手術後・翌日の診察担当医が異なる場合があります。今後はより患者様のニーズにそった説明を心掛けたいと思います。この度は貴重なご意見誠にありがとうございました。

メッセージ N先生の手術前は説明はよくわかりました。(手術)ありがとうございました。部屋担当の人はみんなやさしかったです。ありがとうございました。

東3階 内科 80歳代 女性

メッセージ 先生はじめスタッフ全員が暖かく安心しました。ありがとう。

東3階 外科 80歳代 男性

メッセージ とてもよくしていただきました。先生の説明も分かりやすく理解できました。又、看護師さん達には本当によくしていただき感謝しています。ありがとうございました。

東4階 産婦人科 30歳代 女性

メッセージ 大変感謝しています！

東4階 産婦人科 30歳代 女性

メッセージ 急な入院だったのですが、先生も看護師さんなど、優しく接してくれていたり、質問した事にちゃんと答えていたり、気分が落ち込んでいる時に、冗談など言ってもらえて、心強かったです。

東5階 眼科 70歳代 男性

メッセージ ご心づかい感謝してます。

東5階 ー科 70歳代 女性

メッセージ N先生、職員の方、ていねいに教えてくださるので、安心できました。お世話になり、スタッフの方、ありがとう御座居ました。色々な病院もありますが、一番良かったです。看護師の方もていねいに、お世話して頂き、本当にありがとう御座居ました。皆さまお体を大切に、頑張ってください。乱文にて失礼します。

東5階 眼科 60歳代 女性

メッセージ 親切にしてくださいありがとうございました。

東4階 産婦人科 20歳代 女性

メッセージ 優しく接して頂いて、ありがとうございました。

東4階 産婦人科 40歳代 女性

ご意見 ・マタニティスクールでの飲物。紙パックのウーロン茶でしたが、カフェイン入っていますよね。麦茶とかのノンカフェインにしてほしかった。
・赤ちゃんの1日のタイムスケジュール カルテ用赤ちゃんの記録のように、24時間制で、ミルク時間も記入。あわせてコインランドリー・シャワーの区切りも記載あるとまとまってわかりやすいと感じた。

【回答】

マタニティスクールでの飲み物の件ですが、ノンカフェインのお茶にできるか関係部署と検討いたします。ご意見ありがとうございます。

メッセージ シャワー室小のティッシュのメッセージ:「排水口の糸ごみ用にお使いください」→ゴミをとって下さいの依頼がわかりやすく、コメントが良かった。

NICUの方:この子が哺乳瓶くわえるの、げっぷ出すことが上手なのは、きっとみなさんがしてくれてたからです。げっぷが出た時の喜び忘れません。

安全面:2日目朝に尿検査がある事、声かけてほしいです。私もトイレに行きかけたので、困る所でした。4人部屋エレベーター前で、赤ちゃんを同室にする場所を聞いた所、つれ去り予防の為、奥へ赤ちゃんと言って頂いた看護師さん、ありがとうございます。連れ去りの事まで考えていませんでした。

対応:新生児室への子供の預けの説明の時、「シャワーとかトイレの時とかでも預けて下さいね」と言って頂いた看護師さん、ありがとうございます。入院前から子供と同室の間トイレ行けないと思っていたので。見舞い客が来て、トイレ行きたいので見ててお願いできる関係があれば、その間にトイレ行けるでしょうが、トイレに行っている間に泣いていたらと思うと心配で、家では自分の子の声だけです。病院では、どこの子かもわからず泣くので、預けられてよかったです。産後の大の方、時間かけてゆっくりしたいです。こわいので…。出産までは、陣痛って、お産ってと10月10日のことを心配していましたが、いざ出産を終え、入院となった間は、その後の生活が心配材料になっていました。1日目の夜に心配になり、2日目におっぱいのくわえさせ方が上手にできず、何度も授乳時間の度に、かけつけてくれた若い方ありがとうございます。ミルク量減らした事で、夕方おっぱい吸ってくれました。カーテン越しで、他の患者さんを担当されて「赤ちゃんの鼻がつまっておっぱいすいづらいね」と声かけていた看護師さん。元気なキャラクター(私の中では観月ありさ)で、こんな人に対応されたいなと、やきもち?やいていました。

・建物や設備は確かに古いと感じるが、転院前まで通っていた高度医療の病院と比べ、人のあたたかさを感じられる病院です。

・カルテ開示によって、自分のお産に対する報告、手術室手配、胎児の状態が伝わってきました。早朝の対応、ありがとうございます。

・お産の後、体をふいて頂いた方、ありがとうございます。私、自分がくさいと思っていたので、すみませんでした。「後で気になる所があればどうぞ」と一枚欲しかったです。足の裏もくさかったはずなので…。

・お茶をわかして頂いている方、すっごい助かりました。ありがとうございます。2ℓのペットボトル持ちこむ所でした。他にもいっぱいありましたが、粹なくなったので…

東5階 小児科 10歳代 男性

メッセージ 親切にして頂きありがとうございました。お世話になりました。

東5階 小児科 9歳以下 男性

ご意見 食事、おやつともに甘いものは控えて頂きたかったです。(父である私は甘いものを一切とりません)

メッセージ 非常に親切にご対応頂きました。本当にありがとうございました。

東5階 外科 一歳代 男性

メッセージ お世話になりました。ありがとうございます。

西5階 皮膚科 40歳代 男性

メッセージ よくしてくれました。ありがとうございました。

外来 眼科 70歳代 男性

ご意見 当院の患者も徐々に減少している様に伺います。当院の将来はどうなるのでしょうか。

東4階 産婦人科 30歳代 女性

メッセージ 先生や看護師さんとても親切で良い病院だよと知人に教えてもらい、34週で受け入れていただきました。教えてもらった通りとても親切で、ここで産んで良かったと思いました。ありがとうございました。

東5階 小児科 9歳以下 女性

ご意見 貴重品を入れる鍵付きのBOXがなくて不安に感じた。

【回答】

各ベッドサイドにセーフティボックスがございますが、入院時にセーフティボックスの位置や使用方法についてのご説明が不足していたものと思われまます。申し訳ありませんでした。入院時のオリエンテーションについて話し合いました。

東5階 内科 70歳代 男性

メッセージ お世話になりました。

東5階 眼科 60歳代 男性

ご意見 食事が少しあじなし。

西4階 内科 60歳代 女性

メッセージ 皆さん、先生、親切でした。感謝しております。食事もおいしかった。ありがとうございました。

西4階 内科 70歳代 女性

メッセージ 看護師さん、介護士さんの対応は素晴らしかった。ととてもよく気がついてくれたのがうれしかった。

東3階 外科 60歳代 女性

メッセージ 初めての入院生活でしたが何の不安もなく、皆んなに良くして頂きました。ありがとうございました。

東4階 産婦人科 30歳代 女性

ご意見 病棟はすごく良いのですが、外来が少し たぶん混みすぎてるせいか、初診と、予定が急に変わったりして元の予約日時以外で行った時の、待ち時間の長さを「どれぐらいで順番来ますか？上の子いるけど座る席もなくて」など質問した時に少し冷たい対応だったのが、ツラかったこともありました。

【回答】

予約以外で来院の際の待ち時間が長くなり、大変申し訳ございません。座席の配慮と対応について振り返り、今後に生かさせていただきます。辛い思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

メッセージ 本当によくして頂いて、安心して快適に過ごせました。一人目の時も、そう思ったので、二人目も、とお世話になりました。

東5階 小児科 9歳以下 男性

ご意見 何かお考えあつてのことかもしれませんが、各部屋に温湿度計があつたらいいなあと感じました。そして沐浴する所が廊下から見えるのと空調温度が涼しいので乳児・幼児には寒くないかなと思いました。

【回答】

防犯、安全の面から沐浴槽が廊下から見えるようになっています。また、沐浴室の冷暖房で温度管理させて頂いていますのでご安心ください。

メッセージ 先生や看護師の方々が病気に対し丁寧に説明して下さり、息子に接する際もいつも優しく笑顔で私自身も安心でした。始めは“川崎病”と聞いただけで不安に襲われましたが今後も前向きに病と向き合いながら息子と過ごしていきたいと思います。本当に本当にありがとうございました！！今後も外来で通いますが宜しくお願い致します。