

お寄せいただいたご意見

2017年7月回収分

いつも、貴重なご意見、励ましのメッセージをありがとうございます。いただいたご意見は当院の改善へとつなげております。

東4階 産婦人科 20歳代 女性

メッセージ 親切な対応とつわりのアドバイスありがとうございました。

東4階 産婦人科 30歳代 女性

メッセージ 夜勤等、大変なお仕事かと思いますが、お体を大事に、頑張ってください。本当にお世話になりました。ありがとうございました。

東4階 産婦人科 30歳代 女性

メッセージ 本当にお世話になりました。ありがとうございました。

東4階 産婦人科 30歳代 女性

ご意見 少し高圧的な方がいました。患者に初対面でも丁寧語を用いない人で語気の強い人は強かったです。(28日の消灯確認に来た人など)

【回答】

不愉快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。28日の勤務者を含め、スタッフ全員にこのようなご意見を頂いたことを伝えました。丁寧な言葉づかいや態度は接遇の基本と心得て、仕事をするように指導いたします。

メッセージ 皆さんとても親切で、産後すぐの体を休ませられるよう様々な配慮を下さって助かりました。Nさんと、30日の昼担当の方がとても明るくて親切だったので、次また子どもをさずかったら、こちらで出産したいと思います。どうもありがとうございました。

東5階 小児科 9歳以下 女性

メッセージ 優しく丁寧に声をかけていただいて、とてもありがたかったです。

東5階 小児科 9歳以下 男性

メッセージ ありがとうございました。

東3階 外科 80歳代 男性

ご意見 1. 病室の床面やテレビの周辺などに細かいホコリが溜まっていた。
2. 談話室の床面にホコリや食べこぼしがあった。
3. 病室に小虫(小バエ?)が居た。

東4階 産婦人科 30歳代 女性

メッセージ 産科のスタッフ達は良い人ばかりで安心して入院生活を送れました。

東5階 小児科 9歳以下 男性

ご意見 サークルベッドのマットレスと柵のすきまにハイハイやつかまり立ちの時に足がはさまった。すきまを埋めるクッションがほしい。

【回答】
ベッド環境が整っておらず申し訳ありませんでした。安全に入院生活を過ごして頂けるようスタッフで話し合いをしました。

NICU 小児科 -- 一性

メッセージ いろいろとありがとうございました。長い間お世話になりました。

東5階 眼科 70歳代 男性

ご意見 初めての入院で不安感がありました。

メッセージ 対応などフォローが良い。

東5階 眼科 60歳代 男性

メッセージ 皆さん、お忙しく、テキパキ働かれています、オーバーワークになっていないのか、休憩はとれているのか、気になりました。

初めての入院・手術で、不安があり、多少重たい気持ちで来ましたが、スタッフの皆さまの温かく、やさしい対応により、気持ちがやわらいでくるのを感じました。おつかれさまでした。ありがとうございます。

東5階 外科 80歳代 男性

ご意見 今年1月に家族が入院した後、病棟が変更になって家族に電話連絡をしますと云っていた様ですが、連絡は無かったので連絡は忘れない様をお願いします。(東3階に入院)
廊下に手すり必要と思われる。

東3階 眼科 60歳代 男性

メッセージ スタッフの方がとても親切でやさしかった。また来たいです。

東4階 産婦人科 20歳代 女性

メッセージ ありがとうございます。

東4階 産婦人科 30歳代 女性

メッセージ お世話になり、ありがとうございました！！

東4階 産婦人科 30歳代 女性

ご意見 Wifiが繋がれば良いなと思います。

メッセージ 色々と、親切に接して下さい、又、小さな事でも、相談に応じてくれ、うれしく感じました。ありがとうございました。

東4階 産婦人科 20歳代 女性

メッセージ 出産時、助産師さんのはげましや対応がすごくよくてがんばれました。看護師さんの対応や説明もよく入院期間中すごく快適にすごせました。お医者さんもよくしていただきありがとうございました。

東5階 小児科 -- 一性

メッセージ かんごふさんありがと。Sせんせいありがと。

東5階 眼科 70歳代 女性

メッセージ 初めての事で不安でしたが、お陰様で快適に過ごさせていただきました。又8月16日からお世話になります。よろしくお願ひします。

西5階 整形外科 50歳代 女性

メッセージ 皆さん、親切にして下さいました。

東4階 産婦人科 20歳代 女性

メッセージ お世話になりました。

東4階 産婦人科 20歳代 女性

ご意見 清掃の女性スタッフとゴミ集めの男性スタッフが手をとめて長い時間しゃべっているのを毎日見ました。男性スタッフが長時間産婦人科病棟におられるのが不快でした。

【回答】(総務課より)

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご指摘いただいた件、担当責任者に伝え、スタッフ全員に指導及び注意喚起いたしました。

東4階 産婦人科 20歳代 女性

メッセージ 安心して出産できました。ありがとうございました。

西4階 内科 60歳代 女性

メッセージ 先生、看護師さん、助手さん、皆さんに親切にして頂き、ありがとうございました。退院の時は、師長さんの日常でのアドバイスありがとうございました。皆さんに感謝しています。