

お寄せいただいたご意見

2017年10月回収分

いつも、貴重なご意見、励ましのメッセージをありがとうございます。いただいたご意見は当院の改善へとつなげております。

東3階 外科 70歳代 女性

メッセージ 先生始め、職員の皆さんとても親切で安心してすごさせて頂きました。短期間にもかかわらず担当の先生がお忙しい中体調を伺って下さった事に感謝しています。ありがとうございました。

東3階 外科 70歳代 男性

ご意見 ◎トイレが少し遠い。(病室によるけど)
◎浴室の出入口のマット、ぬれててきもちが悪い。

【回答】

浴室出入口のマットの件、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。入浴の順番をまわす前にふき取ることを徹底するようスタッフで申し合わせしました。

メッセージ ○大変良くしてもらった。大満足です。
○担当医のA先生が、術後、毎日3-4回見回りにきて下さって、心強かった。
○看護師さん以下、従業員の方が、大変親切に指導して下さい、満足。

東3階 内科 60歳代 男性

メッセージ 内科(M先生)受診中。10/2大腸ポリープ切除にて、一日入院。M先生・A先生の術後の再々の状況確認を含め、総合的に評価します。

東4階 産婦人科 40歳代 女性

ご意見 入院中、しっかり休みたい時なのに、その時のスタッフの人数など、事情があったのかも知れないが、赤ちゃんを預けた9時以降に「乳がはるので授乳させたい」申し出に行くと、つっけんどんに「預けるつもりで預けに来たん？12時までみれるんなら、見て下さい。何回も足を運ばれるのもご足労やと思うし」と準夜のナースに返された。腹が立ちました。(9/29 22時頃)(しんどいから先に早くに預けたんですが何か??)
優しい人もいるし、誰もが人間なので気分によってその時の対応もかわると思います。私も松原市内の病院の職員として働いていた時期がありました。患者はわがままでとは思いますが、こちらはスタッフの状況まで把握できないので傷つく時は傷つきます。

【回答】

大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。お母さんの体調や体に変化に合わせて赤ちゃんとお過ごしていただけるよう、スタッフに指導していきます。

東4階 産婦人科 20歳代 女性

メッセージ お世話になりました。家を帰ると忙しくなるので、ゆっくりすることができました。

東4階 産婦人科 30歳代 女性

ご意見 質問に対して「～だと思えます」と言われることも多々あったので(人によりますが)不安を感じた。

【回答】

不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。「～だと思えます」という発言は応えに自信がない状態かと思えます。経験豊かなスタッフから若手のスタッフに伝えていくこと、そして学習を深めていきたいと思えます。

メッセージ 手術中は、一つ一つ今から何をしますよと声をかけてくれたり、皆、談話しながらしていて、こちらも緊張せず手術にのぞめた。助産師さんも皆、明るく接してくれてまた利用したいなと思いました。

東5階 内科 70歳代 男性

ご意見 特に不安はありません。安心して入院、検査を受けることが出来ました。

メッセージ M先生が良く判る様に説明して頂き、感謝してます。そして担当して下さった看護師さんのYさん初め、かかわって下さった全ての看護師さんは、親切に接していただき、又言葉もいきとどき、気持の良い入院をさせて頂きありがとうございました。

NICU 小児科 9歳以下 女性

メッセージ 母乳を吸わない赤ちゃんだったので職員の方がたくさん工夫して吸うように指導してくれ吸えるようになりました。ありがとうございました。

外来 眼科 80歳代 女性

メッセージ 忘れ帽子を預かって下さりありがとうございました。
眼科のH様、大変親切にして頂き帽子を預かって下さり心よりありがとうございますと感謝致します。

東3階 一科 一歳代 一性

ご意見 東3階面会場にて、皮膚病患者が面会中又はTEL中及びメール中皮膚を掻いて皮を床の上多く落として居る。他の病人、面会者がそれを踏み病室に持ち込む可能性多々有り。感染し重大な病発生の恐れ大いに有り。何等の対策必要では。

【回答】(感染制御チーム)

ご心配をおかけして申し訳ありません。

院内では、そもそも床はきれいな所ではないという認識を持っています。日常的な清掃は行っていますが、清掃や消毒には限界があるという考えのもと、「落としたものは使わない」「膝より下に清潔な物品は置かない」などを職員教育しています。また、傷があるような患者様と接する時は、職員から菌を付着させないため、手洗いや、防御対策を行っています。

病院では、さまざまな病気の患者様がいらっしゃいますし、面会の方も多く来院されます。ご指摘通り「感染」させない為の対策は徹底が必要なので、今後も、引き続き教育を行い、感染予防に努めたいと考えております。

東3階 眼科 70歳代 女性

メッセージ 入院中やさしく親切に接していただきました。

東4階 産婦人科 30歳代 女性

ご意見 入院中、その日担当の看護師さんがどなたかわからず(人数が多くいらっしゃり、早朝、朝、日中など時間で担当が替わるため)何度かナースステーションに行き、疑問を解消に行くことがあったので、「今日、担当の〇〇です」と名のって下さると分かりやすいです。

【回答】

担当者が分からずご不便をおかけしました。朝自分が担当する患者さまに 自分の名札を呈示してあいさつをするように決めました。習慣づけるために朝礼で唱和しています。

メッセージ 緊急入院にもかかわらず、産婦人科はもちろんのこと、小児科、X-P科、検査科などのスタッフがそろっていて大変心強かったです。適切な処置、手厚い看護もありがとうございました。通院でもよろしく願います。

東5階 **一科** **30歳代** **女性**

ご意見 面会者のマナー。まるで遊びに来たかのような会話や子どもへの声掛け。声のボリュームに気をつけるなどなく、歌をうたったり、部屋の中を「よーいドン」と走らせてみたり・・・
マナーやモラルの問題ですが、そういう人に声をかけて欲しい。(あまりにも度が過ぎた人)

【回答】

面会者へのマナーについて訪室の際に注意ができておらず、安静を保つ環境が提供できていなかったこと申し訳ありませんでした。患者さんにとって回復を促進する療養生活とはどういうことかを、日々考えながら訪室するよう話し合いを行いました。

メッセージ 先生を始め、ナースの方もみなさん親切で優しく安心して入院できました。子どもが病気だと心も弱ってるので、とてもありがたいです。

東4階 **産婦人科** **30歳代** **女性**

メッセージ お世話になりました。ありがとうございました。

東4階 **産婦人科** **30歳代** **女性**

ご意見 シーツ交換をしながら、お仕事に対してのグチや、同僚仲間の文句を言いながら作業するのは、やめた方がいいと思います。丸聞こえでした。

【回答】(総務課)

この度は、不快な思いをおかけして申し訳ございません。業務中の私語は慎むよう、担当職員に改めて指導いたしました。今後このようなことのないよう、十分に注意して参ります。

東5階 **小児科** **9歳以下** **男性**

ご意見 お風呂が汚すぎです。1日目に入りましたが、2日目はガマンしようと思いました。

東5階 **外科** **80歳代** **男性**

メッセージ 十分な配慮とご親切に感謝しました。

東5階 **眼科** **70歳代** **女性**

ご意見 病室内が寒かった。エアコンに暖房の設定がなかったので、看護師さんが毛布を追加して下さいました。

NICU **小児科** **9歳以下** **男性**

メッセージ 長い間、お世話になりました。毎日、息子の様子を詳しく教えて下さり、安心できました。育児をしていく上での不安な点も聞いて下さったり、感謝しています。母の私でさえ、退院が嬉しいような、職員の皆様に会えない事が寂しい様な……。ありがとうございました。

東4階 **産婦人科** **20歳代** **女性**

メッセージ 5日間親身になっていただいてありがとうございました。皆さんとてもやさしかったです。

東4階 **産婦人科** **20歳代** **女性**

メッセージ 丁寧に話を聞いてくれて、対応もすぐしてくれるので何でも言いやすくて良かった。

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	入院生活は4日と短い時間でしたが、どのスタッフさんもととても優しく、色々なアドバイスをして下さり、安心して赤ちゃんのお世話ができました。ステキな対応、心遣い、本当にありがとうございました。		
東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	出産も入院も初めての事で不安でしたが、職員の皆様に優しく丁寧に対応していただけて安心して入院できました。こちらで出産できて本当に良かったと思っています。ありがとうございました。		
東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	親切でした。ありがとうございました。		
東4階	産婦人科	50歳代	女性
メッセージ	お世話になりました。		
東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	看護師の皆様、ご親切に対応していただき、ありがとうございました。		
東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・気温が低いのに空調が冷房から暖房へ切り換わってもなく、寒かった。 ・朝食が極端に少ない気がする。もう少し品数を増やしてほしい。 		
メッセージ	3回目の出産で毎回お世話になりました。スタッフや先生はいつも親切な対応をしていただきありがとうございました。		
一階	一科	40歳代	女性
メッセージ	先生はじめ、看護師さん、お掃除の方や、受付のみなさん、とても親切でした。ありがとうございました。		
東5階	眼科	60歳代	女性
ご意見	1人で歩く時、場所がわからず迷った。		
東5階	眼科	80歳代	男性
メッセージ	非常良い。		
東5階	眼科	80歳代	女性
メッセージ	先生始め、スタッフの皆様の行き届いた診断、介助を毎日感謝していました。		
東5階	小児科	9歳以下	女性
メッセージ	優しくしてくれてとっても楽しかったです。病院が好きになりました。ありがとうございました。(4才娘の言葉です)		

東5階 小児科 9歳以下 女性

ご意見 お掃除して頂いてる清掃員の方の床の薬剤の噴霧の仕方が、上からかけすぎて、他に飛び散ってる気がします。気になりました。

【回答】(総務課)

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。清掃責任者に確認したところ、手順では床面直近(せいぜい10cm程度)から洗浄液をかけることになっているとのことでした。従って、今回は明らかに手順通りに行っていなかったのではないかと思います。今後このようなことのないよう、改めて清掃担当職員に指導いたしました。

NICU 小児科 9歳以下 男性

メッセージ 1ヵ月間本当にありがとうございました。

西4階 外科 60歳代 女性

メッセージ お世話をおかけ致しました。ありがとうございました。

西5階 外科 40歳代 男性

メッセージ わからない事や術後のフォローもしっかり聞いて下さいました。(術後の変化もヒアリングだけでなく、トイレまで来ていただいて目視でしっかりフォローいただいたのは驚きました)ありがとうございました。安心して手術および術後を過ごせました。