

# お寄せいただいたご意見

2017年11月回収分

いつも、貴重なご意見、励ましのメッセージをありがとうございます。いただいたご意見は当院の改善へとつなげております。

外来	内科	70歳代	男性
ご意見	内科前と眼科前の血圧計の値が違うと言われました。一度チェックして下さい。(眼科・内科受診)		
	<b>【回答】(医療機器安全管理責任者)</b> 双方の血圧計の点検をしましたが、問題はありませんでした。 内科前の血圧計は「ひじ置き」があり、正しく「ひじ置き」にひじを置いてないと、高値にでます。その際には測定値の下に「ひじをひじ置きにのせることでより正確な測定がでます」と小さい字で印字されます。正しい測定ができていれば「正しい腕の位置で測定できました」と印字されます。		

東3階	眼科	--歳代	女性
メッセージ	主治医の先生始め看護師の皆様 お世話になりお礼申し上げます。		

東3階	眼科	60歳代	男性
ご意見	ゆったりした病室でしたが、道路に面していたので車の走行音が自宅とはちがって大きく感じ、不眠になってしまった。残念です。		
メッセージ	暖かく接していただき、とても良かったです。看護師の皆さん親切でうれしかったです。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	突然の入院でとても不安でしたが、看護スタッフの皆さんはとても明るく親切にして頂いたので、安心して入院生活を送ることができました。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	・ろう下の手すり側に器具が置いてあり、手すりから手をはなさないといけない所がある。 ・話をしやすいナースと話をしにくいナースの差が激しい。		
	<b>【回答】</b> 手すりから手を離さなくてもよいように、配置を考えて物を置くようにします。頂いたご意見をスタッフ全員に伝えました。気をつけたいと思います。		
メッセージ	話をしやすいナースさんは心の支えになるくらい、相談にものってもらい、話もしっかり聞いてくれた事には本当に感謝しています。A Dr.も、治療の事だけではなく不安に思っている事など、相談ができ、信頼できるDr.、Ns.に出あえたので良かったです。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	どの職員さんも親切で、出産は初めての事だったので不安でしたが、心強かったです。ありがとうございました。		

東4階	内科	60歳代	女性
メッセージ	親切。分り良い説明で言う事なし。		

<b>東5階</b>	<b>眼科</b>	<b>60歳代</b>	<b>男性</b>
ご意見	病室が、入口入ってすぐのところだったので少し暗いと感じた。		

<b>東4階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>30歳代</b>	<b>女性</b>
ご意見	売店が土日祝が休業であること。		
メッセージ	こまやかな気くばりをしていただきありがとうございました。		

<b>東4階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>20歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	<p>本来は別の病院で出産予定だったのですが、血小板の数値が低く救急車で、こちらの病院に運ばれてきました。先生も助産師さんも皆優しく良い人です。家が近ければ、こちらの病院で最初の検診から受診して産みたかったなと思いました。</p> <p>〇先生、そしてIさん本当にありがとうございました。Iさんには、とても感謝しています。すてきな助産師さんです。退院の時に世話になったTさん、ありがとうございました。Tさんはじめ、ここの皆さんはとても話しやすい方々ばかりで、入院中も退院時も嫌な思い一つすることなく終えました。名前をあげていくと、きりがないので(笑)省略しましたが、本当にすてきな方々ばかりで、学生さんが2人ついてくれましたが、その方たちも素敵で楽しい入院生活となりました。</p> <p>出産するまでは、色々な事に不安でしたが、それも解消されました。これから、毎日赤ちゃんとの生活が楽しみです。もし、また分からない事や不安がでてきたら、連絡します。本当にありがとうございました！</p>		

<b>東4階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>20歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	気さくな看護師さんが多く、質問等しやすかったので助かりました。		

<b>東5階</b>	<b>眼科</b>	<b>60歳代</b>	<b>男性</b>
メッセージ	看護師の皆さん全員親切で、大変お世話になり、感謝申し上げます。今後の御活躍をお祈りします。		

<b>東5階</b>	<b>眼科</b>	<b>70歳代</b>	<b>男性</b>
ご意見	3日前より使用した右眼の説明は良かったが、左側の使用していたヒアレインの使用説明がなかった様に思う。		
	<p><b>【回答】</b> 目薬について説明が不足しており申し訳ありませんでした。目薬の継続・中止についてきちんと説明するようカンファレンスで話し合いました。</p>		

<b>東5階</b>	<b>小児科</b>	<b>9歳以下</b>	<b>女性</b>
メッセージ	丁寧に対応、治療していただきありがとうございました。		

<b>外来</b>	<b>内科・整形</b>	<b>70歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	<p>こちらの阪南中央病院さんは親切でいいねいをモットーにしていますと(患者情報室の)Kさんが4年前におっしゃっておられました。本当にそうだなあ〜っと。先生も看護師さんも心優しいです。嬉しく感じております(内科)</p> <p>先日は院長先生がMRIの後診察していただけますとってくださいまして、もったいないお言葉でございました。お陰様で、足も辛くなくなりまして嬉しく想っております。(整形外科)</p>		

<b>東4階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>20歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	<p>全て完ペキで安心してすごせました。みなさんのおかげです。ありがとうございました。U先生で良かったです。安心して過ごせました。とても心強かったです。看護師さん達もとても優しくして下さりとても嬉しかったです。手術当日は泣いてばかりでたくさんごめいわくおかけしました。少しさみしいですが、元気になれてよかったです。本当にありがとうございました。</p>		

<b>東4階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>40歳代</b>	<b>女性</b>
ご意見	お風呂の時間で次の人との間に5分程よゆうがあればいいのになと感じました。		
メッセージ	母乳や育児への不安を、質問しても、嫌な感じなく、むしろ適確で話してよかったと思えるアドバイスを沢山頂けてうれしかったです。ありがとうございました。お世話になりました。		

<b>東4階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>30歳代</b>	<b>女性</b>
ご意見	入院生活は不満ありませんが、強いて言えば、個室をトイレ付にしてほしいです。		
メッセージ	緊急で帝王切開になってしまったけど、本当に夜中なのに早く対応してもらってありがとうございました。入院中も先生も助産師さんもみなさん親切で安心できました。つわり、外回転、出産と3回入院することになりましたが、もし2人目ができても、ここで産みたいと思います。本当にありがとうございました。		

<b>東4階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>20歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	初めての入院で不安でいっぱいでしたが、優しく接して頂いたので乗り越えることができました。ありがとうございました。出産の際はまたよろしくお願いします。		

<b>東4階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>70歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	先生始め看護師さんには、大変お世話になりました。入院した日から手術、退院する迄の間、とても良くしていただきました。本当に有難うございました。		

<b>NICU</b>	<b>小児科</b>	<b>20歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	分からない事だらけで、不安でいっぱいでしたが、皆さんに明るく丁寧に教えて頂き、子どもも無事退院することができました。ありがとうございました。		

<b>東5階</b>	<b>一科</b>	<b>80歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	3日間安心して過ごせました。ありがとうございました。赤ちゃんの声がいやしで初めて入院中寂しいと言いませんでした。		

<b>東5階</b>	<b>小児科</b>	<b>10歳代</b>	<b>男性</b>
メッセージ	とてもやさしく、丁寧に接していただき、本人もリラックスして入院生活を送る事が出来ました。ありがとうございました。		

<b>東5階</b>	<b>小児科</b>	<b>9歳以下</b>	<b>男性</b>
ご意見	お風呂がもう少しきれいならよかったです。		
メッセージ	みなさんに親切にして頂きありがとうございました。		

<b>東5階</b>	<b>眼科</b>	<b>70歳代</b>	<b>女性</b>
ご意見	売店の営業時間を長くしてほしい事と、土日祝日も営業してほしい。		
メッセージ	非常に満足しています。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	病棟、外来、受付と、どこのスタッフの方も親切、丁寧に説明して下さい、安心できました。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	個室の空調が少し不満でした。とても蒸し暑く、寝苦しく感じました。		
メッセージ	いつでも親切、丁寧に対応して下さり、ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	分からないことをていねいに教えてくれて安心しました。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	病棟、外来のスタッフの方々にたくさん相談にのってもらい、手助けもしてもらいながら無事退院をむかえました。本当に心強く安心してすごせました。		

東5階	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	はじめての子どもの入院で初めは戸惑いましたが、優しくして頂き安心しました。お世話になりました。ありがとうございました。		

NICU	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	赤ちゃんにも自分にも親しく接してくれて、最初は不安があったけど、それもなくなっていった。母乳に関しても親身になってくれて、相談にもよくのってくれたので助かりました。		