

お寄せいただいたご意見 2017年12月回収分

いつも、貴重なご意見、励ましのメッセージをありがとうございます。いただいたご意見は当院の改善へとつなげております。

外来	一科	— 歳代	— 性
ご意見	私入院している者ですけど、ネマキかりていますけどポケットがないのが不自由です。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	3回目の出産で、3度目の入院でしたが、以前よりも看護師さんの対応や不安な時の相談など、とっても満足で手厚くて快適でした。本当にありがとうございました。この病院で出産できてよかったです。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	突然救急搬送され、不安でいっぱい、泣いたり、パニックになってばかりでしたが、いっぱい話をきいて下さったり、細やかなケアをしていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。本当に色々お世話になり、ありがとうございました。搬送されたのが、こちらの病院で良かったです。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	たくさんの方にお世話になり、大変助けていただきました。		

東5階	眼科	70歳代	女性
ご意見	売店の営業時間を長くしてほしい。土日祝も営業してほしい。		

東5階	眼科	70歳代	女性
ご意見	1人暮らしの老人だったので、術後、もう少し入院させて欲しかったです。(94歳)		

東5階	眼科	50歳代	女性
メッセージ	とても良い病院だと思います。皆さんによくしていただき、ありがとうございました。		

東5階	眼科	60歳代	男性
ご意見	病室が、入口入ってすぐのところだったので少し暗いと感じた。		

東5階	小児科	10歳代	男性
メッセージ	看護師さんも先生も、みなさん親切でとても安心できます。息子が小さい時に、病棟や、小児科外来で、お世話になった看護師さんが、覚えていて下さり、私も入院した息子もうれしかったです。不安そうな息子の気持ちもやわらぎました。ありがとうございました。		

NICU	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	初めての出産でわからないことばかりでしたが、本当にたくさんのお話を教えていただき、親切に接して下さり、有難うございました。		

外来	産婦人科	— 歳代	女性
ご意見	<p>夜間出入時の対応がすごく悪い。 誰、どこ、これかいてとすごく無愛想でした。用事があるので出入するのに。</p> <p>【回答】(総務課) この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。担当事務日当直者全員にこの件について共有し、今後接遇の向上に務めていきたいと思ひます。</p>		

東3階	眼科	60歳代	女性
ご意見	<p>下むけての日常でトイレトペーパーのヨビが上にあるのでわかったのは、後でした。トイレに↑にヨビアリと明記されていたら安心して夜中トイレ利用できたのですが・・・</p>		
メッセージ	<p>言葉かけも親切があり入院中安心して過ごせました。退院時も何か不安等あれば来て下さいと言って下さり家も近いので安心しました。</p>		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	<p>退院時の説明はできれば前日(予定日の)にきけたらと思ひます。むかえのだんどりもあるので早めで知っているとありがたいです。</p> <p>【回答】 検討して、今後、事前にお知らせできるようにしていきます。</p>		
メッセージ	<p>皆さん親切でした。</p>		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	<p>大部屋の通路側は屋間は暗くて、夜は電気で明るいのが、生活しにくかった。</p>		
メッセージ	<p>産婦人科の〇先生・〇先生、ありがとうございました。心強かったです。 助産師のSさん、〇さん、Mさん、色々話聞いてくださってありがとうございました。</p>		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	<p>ありがとうございました。</p>		

東5階	眼科	70歳代	男性
メッセージ	<p>みんなやさしく73才の私は感動。うれしかった。</p>		

東5階	眼科	70歳代	女性
メッセージ	<p>本当にいろいろな事お世話していただき、この病院への入院がある時は又お世話になろうと思ひました。食事が大変おいしかったので・・・ありがとうございました。</p>		

東5階	眼科	60歳代	女性
メッセージ	<p>大変良くしてもらって嬉しかったです。</p>		

NICU	小児科	20歳代	女性
メッセージ	<p>ありがとうございました。</p>		

NICU	小児科	20歳代	女性
メッセージ	ご丁寧に支えて下さりありがとうございました。不安なことも、相談にのって頂けてうれしかったです。		

西4階	内科	80歳代	女性
メッセージ	治療の説明や、その都度の対応がていねいで不安なく家族として安心出来ました。主治医のYDr.はじめ、スタッフの皆様によくして頂きありがとうございました。おばに代わり感謝しております。		

東3・西5階	内科・外科	80歳代	女性
メッセージ	即入院という事で不安でしたが内科の先生、外科の先生、毎回入れ代り看護して下さる方々、本当にお世話になりありがとうございました。		

東3階	外科	60歳代	男性
ご意見	人の話をもう少し聞いて下さい。		
	【回答】 とても不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。このように思われた患者様がおられたことをスタッフへ伝えました。詰所の会議でスタッフそれぞれに自己の対応を振り返ってもらう機会をつくれます。		

東4階	産婦人科	40歳代	女性
メッセージ	U先生、看護師さん、麻酔科の先生、手術室の皆さん、お世話になりました。初めて手術で不安だったのですが、皆さんの思いやりと優しさで安心して手術を受ける事が出来ました。寒い日が続きますが、皆さん体調をくずさないように気をつけてお仕事がんばって下さいね！！本当にありがとうございました。		

東5階	眼科	70歳代	女性
メッセージ	今迄に手術した事もなく、初めての手術。入院前は色々な事が耳に入り一寸不安でしたが、先生、看護師さん、皆様方の優しさに安心してお願いする事が出来ました。有難うございました。		

東5階	眼科	70歳代	女性
メッセージ	先生はじめ、皆様お世話になりました。		

西4階	内科・整形	80歳代	男性
メッセージ	入院中、医師、看護師、スタッフの皆様の優しさ、気配りに日々不安もなくすごせた事に感謝致して居ります。皆様のおかげで無事退院する事ができ、ありがとうございました。食事美味しくいただきました。		

西5階	内科	80歳代	男性
メッセージ	看護師さんはじめ看護師長さんにお世話になりました。お世話になりました食事を差戻に尽力戴いた皆様方には特に御礼を申し上げます。食事のこと薬剤師の方。全てにおいて西五階の皆さんはわたくしのにとって最高の場所として感謝申し上げます。		

外来	内科	—歳代	—性
ご意見	内科1Fトイレ(男) 扉がかたい(開閉時)。パワーが要る。(腕で開かない)体で押している。		
	【回答】(総務課) 内科前の男子トイレの扉を点検いたしました。女性職員にも押ししてもらいましたが、この時にはご指摘のような「かたい」という状況は確認できませんでした。申し訳ございませんが、また同じようなことがありましたら、近くの職員にお声掛けいただけますようお願いいたします。		

東3階	眼科	50歳代	女性
ご意見	<p>1回だけ、お薬を間違われましたが、それ以降は、名前と曜日と薬の種類を確認してから渡されるようになりました。置かれたまま、服用していたらと思うと少しこわいです。 安静フリーになっても洗顔できないので、退院まで顔用タオル欲しかったです。</p> <p>【回答】 お薬の件、不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。患者様間違いのないように元々あるルールを徹底するよう注意喚起していきます。 眼科の安静度がフリーになった時点で、お顔はご自分のタオルで拭いて頂くようお願いしています。その説明不足があったようで申し訳ありませんでした。</p>		
メッセージ	<p>突然の入院でしたが先生も看護師さんもとても丁寧に対応して下さい、手術後も病室で少しでも楽に過ごせるように、看護師さん達が手をつくして下さいました。ありがとうございました。色々、お声がけも頂いて心強かったです。</p>		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	<p>家庭の事とかで産む前から不安があったけど、話を聞いてくれて、お産の時のサポートとか声かけで最後まで安心しました。出産も不安なまま陣痛だったけど、みんなのサポートで赤ちゃんも元気で産まれて本当に感謝できないです。ありがとうございます。</p>		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	<p>みなさんととても優しく親切で、お産後の不安などもありましたが、すごく助けられました。今のところ予定はありませんが、もしまた授かることができたならこちらの病院を利用させていただきたいと思います。担当医の先生も妊娠中からずっと丁寧に対応してくださり安心でした。ありがとうございました。</p>		

東5階	眼科	70歳代	女性
メッセージ	<p>えがおで行き届いたお世話に感謝しています。</p>		

東5階	眼科	70歳代	女性
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・退院の日の診察の時間が連絡漏れだったのが残念だった。(同室の方にはきちんと連絡あり) ・洗面所の水道のレバーは最新式なのは良いがセンサーが分からず旧式でも良いのではと思った。 		
メッセージ	<p>何十年も変わらず親切で優しい対応に感謝しています。</p>		

東5階	眼科	70歳代	女性
メッセージ	<p>とっても良く、すぐ答えてくれました。</p>		

東5階	小児科	9歳以下	女性
ご意見	<p>大部屋だったので、仕方ない事かもしれませんが、消灯後に同室の赤ちゃんが1時間30分以上泣き続け、寝れない事がありました。ようやく別室に赤ちゃんが移動されて、寝れるようになりました。睡眠も病気回復には、大切な事なので、もう少し早い対応をして頂けたらよかったのにと思いました。</p> <p>【回答】 看護師の対応が遅く申し訳ありませんでした。泣き声が聞こえた場合は 早くに訪室し、泣いている原因を考え対応するよう話し合いを持ちました。</p>		
メッセージ	<p>職員のみなさんには、優しく接して頂いて、感謝しています。ありがとうございました。</p>		

NICU	小児科	10歳代	女性
メッセージ	<p>ありがとうございました！！</p>		