

# お寄せいただいたご意見

2018年1月回収分

いつも、貴重なご意見、励ましのメッセージをありがとうございます。いただいたご意見は当院の改善へとつなげております。

## 東4階 産婦人科 20歳代 女性

メッセージ 二人目の出産でしたが、やっぱり出産は不安でした。でもたくさんのスタッフの方がはげましてサポートしてくださったので、無事に出産することができたと思っています。本当にありがとうございました。

## 東5階 小児科 9歳以下 女性

ご意見 アレルギーの負荷試験において症状が出た際、その場にいる医師に質問したが担当医より翌日説明するとばかり言われた。(何のためにそこにいるんや?)それなら入院日に担当医に直接症状を見てもらいたい。翌日担当医から説明されても症状を見ていないのに…と思う。医師の言うことが異なると困ると言われたが、それなら意見をまとめてほしい。医師同士の意見交換はされないのでしょうか。何のために時間をとってわざわざ検査を受けているか。患者側の気持ちや状況、時間などをもう少し考えてもらいたい。(こちら側としては少しでも子供のこと、症状や対応の仕方、色々なことを知りたい。答えてもらわないと聞く気がなくなる)待ち時間がいつも長すぎる。(小児科:予約した意味なし)

### 【回答】(検査担当/志水)

このたびは負荷試験においてご家族の不安について十分な配慮が足りず申し訳ありませんでした。食物経口負荷試験は「いろいろなアレルギー症状がでてくるかも知れないが内容も程度もやってみないと判らない」方を対象に注意深く万全の体制で食べてみていただく検査です。症状が出た場合、重篤さに応じて適切にその場の対応をするために医師が臨席して実施いたします。一方で、経口負荷の結果生じた症状の内容や程度を考慮して普段の生活上の方針を決めるのが最終的な目的であり、アレルギー専門外来を担当する専門医の仕事となります。はじめから専門家が取り仕切れば、ご指摘のようにその場でお答えできることもあるかも知れませんが、当院ではより多くの必要としておられる患者さんに検査を受けていただくために専門家でない医師も含めて分担で検査を行っております。ご協力いただければ幸いです。なお、あらかじめ意見をまとめることができるのは「どうなるかわかっているから」なので、「わからないから検査する」時点では難しいのです。申し訳ありませんがご理解をお願いします。

## 東5階 小児科 9歳以下 男性

メッセージ 不満や不安があるなら教えて欲しいほど良い病院です!! 看護師さんがみんな優しく、安心して入院生活を送れました。ありがとうございました。先生もていねいにみてくれて良かったです。

## 東5階 小児科 9歳以下 男性

ご意見 1才すぎのカゼをこじらせた子供のつきそいで、1週間ほど病院に滞在しています。食事が食べられません。  
・主食のパンやごはん…食欲がでてくれれば、多分たべれる(今はうけつけず)  
ねり梅→1才すぎにはきつい酸味はうけつけられない。(甘酢、ぼん酢をゆっくり慣らしていったような状況)  
・副菜…肉・魚は体調が良くなれば食べれるか?ただしとり肉→一口大カットでははしなどではほぐせず、食べれない。きざみ・みじん切りくらいの細かさであんをからめるかおかゆと混ぜてで食べれるかと思う。(食感がもそもそ。パサパサしたものは入りにくいので、体調不良だと特に)魚もカレイの煮つけみたいな身が柔らかいものの方が入りやすいと思います。  
高野豆腐→もそもそで入りにくい食材。出すなら、うんとやわらかく、しっかり炊いた方がいいと思う。  
野菜→にんじん、大根、かぶなどは一口大で食べれる。いも類もスプーンで切ったり、かみちぎったりしやすいので大丈夫。いんげんや葉物野菜はもっと柔らかくするか、細かくするかしないと、しがんで出す。レタスなど生野菜は、多分、好みが分かれる。食感が慣れずに出してしまう子が多いんじゃないかと。  
おやつ…ゼリーも酸味のつよいものは入りづらい。リンゴの方が万人うけするのでは?ココアは1才すぎですぐでは普通与えないのでは?  
ざっと思いつく範囲では以上です。全体的にかたかったり、カットが大きいので、のみこみがしづらい人向けの「おかゆ、みじん切り」~「ごはん、きざみ」のような形態の方が食べる量が増えると思う。  
また救急などでお世話になるかもしれないので、けんとうをお願いします。

東5階	小児科	20歳代	女性
メッセージ	先生にも看護師さんにも1日から優しくしていただいて、本当に嬉しかったです。ありがとうございました。		

東5階	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	看護師さん達がとても優しく接してくれて、初めての入院でしたが、不安な事はあまりありませんでした。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	<p>最後ふきん、すごく書類をいただいたのですが、いっぱいありすぎて、混乱してしまいました。(不安になってしまった。)できれば、分かるようにまとめてほしいと考えます。</p> <p><b>【回答】</b>          たくさんの書類のお渡しがあり、混乱させてしまい申し訳ありませんでした。ご意見を頂いたことをきっかけに、一部分パンフレットに入れるように変更いたしました。それでもまだ多くの書類をお渡しするのにかわりはないので、分からない時はお声かけくださいと言添えるようにいたしました。</p>		
メッセージ	初めて切迫早産と入院して、出産となり、かなり不安がありましたが、何かあれば笑顔で接していただけたら、分からないことがあれば、すぐ教えてもらえ、不安がすごく解消されました。もし、次の出産などもありましたら、お願いをしたいと考えます。本当にありがとうございました！！良いママになります。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	ありがとうございました。NICUのM先生や師長さんの回診で、授乳が頑張れそうです。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	いつもの診察での受付、スタッフさん、助産師さん、ナースさん、お医者さん、とてもやさしくて、親切なのでとても良かったです。自分がしんどい時にやさしくしてもらえると、やっぱり安心するし、気持ちいいので、病院ってそういうところであってほしいといつも思います。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	出産後もメンタル面でいろいろ不安なことがありましたが、いつも気にかけてくれて、はげましてくれたり、アドバイスをくれたり手厚く看病してくれたので入院生活は快適に過ごせました。お世話になりました。ありがとうございました。		

東5階	眼科	70歳代	男性
ご意見	熱いお茶が備えられていればありがたいです。		

東5階	小児科	9歳以下	女性
メッセージ	看護師、医師の対応も良く、不安もなく納得できる説明もして頂けて安心でした。ありがとうございました。		

東5階	一科	一歳代	男性
ご意見	<p>男性用の小便器が流れなかった。</p> <p><b>【回答】</b>          設備の点検が不十分で申し訳ありませんでした。2/1に点検し、センサーの反応が悪かったため清掃しました。</p>		

NICU	小児科	20歳代	女性
メッセージ	2ヶ月間ありがとうございました。		
東3階	眼科	60歳代	男性
メッセージ	看護師さん、清掃員の方々の中で、すれ違った時に会釈して頂けるだけでなく「お大事に」と声を掛けてくれました。何度すれ違って「大丈夫？」とか、「何かありませんか？」と。その一言がうれしく思いました。数名の方でお名前はわかりませんが、声掛けがもっと広がれば良いなあと思いました。		
東4階	産婦人科	40歳代	女性
メッセージ	ありがとうございました！		
東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	個室を利用しました。できれば室内にトイレがあればよかったです。		
メッセージ	東4Fの看護師さんや助産師さんには親切・丁寧にフォローして下さい、入院中、とても快適に過ごす事ができました。又、小児科の先生の説明もわかりやすかったです。		
東4階	産婦人科	70歳代	女性
メッセージ	皆さん、やさしく親切に接して下さいって本当に感謝しております。ありがとうございました。		
東5階	小児科	9歳以下	女性
メッセージ	職員の皆様で子供に愛情を注いで下さったことに心から感謝します。子供は楽しそうに過ごせました。		
東5階	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	急な入院となったにもかかわらず、すぐに部屋を準備して頂き有難うございました。先生、スタッフの方々もとても優しく、丁寧に対応して頂きました。初めての入院で不安もありましたが、子どもも優しく接してもらって少しずつ慣れてくれて良かったです。有難うございました。		
東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	売店が小さい。でも売店のおばちゃんが良い人！		
メッセージ	スタッフさんみんないい人で、急な入院だったのですが、ここで出産してよかったとすごく思いました！！		
東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	優しく対応していただいたので、安心して健診や入院や出産が行えました。		
東4階	内科	80歳代	女性
メッセージ	先生始め、スタッフの方々の、優しさ、行届いた治療に感謝しています。		
NICU	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	NICUの職員さんへ 色々な事も教えて頂き勉強にもなりました。色々とお世話になりありがとうございました。とっても安心して息子もまかせられました。		