

お寄せいただいたご意見 2018年2月回収分

いつも、貴重なご意見、励ましのメッセージをありがとうございます。いただいたご意見は当院の改善へとつなげております。

外来	産婦人科	--歳代	女性
ご意見	病院なのにウォシュレットが一つも無いのは当院だけではないでしょうか？せめて、2~3ヶ所だけでも欲しい。朝、断食して採血の後食事をするので、大便が出ます。(大体、1.5万、工事費7千円で私方はしました。)		
メッセージ	職員の方、先生とても優しい。だから左記のことが残念！待合いの人々の代表です。至急お願いしま〜すね！		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	先生方(全員)の言葉で安心したり、頑張ろうと思えたりし、不安がある中で楽しい入院生活でした。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	できれば、食事がもう少しおいしいとはげみになります。とても親切な方ばかりでよかったです。		
メッセージ	初めての出産で不安が大きかったですが、とても親切にして頂いて安心してすごす事ができました。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	本当に先生ならびに看護師のみなさんには、親切に対応して頂き、安心して入院、手術をすることができました。ありがとうございます。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	初めてのお産で、不安なことやわからないことがたくさんありましたが、丁寧に対応していただきました。夜間も働きづめで大変なお仕事だと改めて実感しました。本当にありがとうございました。お食事もおいしかったです。特に祝い膳の時は感動でした。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	やはり設備の古さ。トイレ古くて、くさいのはすごく困る。せまいので点滴のガラガラ持って入れる所が少ない。広いトイレは1ヶ所使ったら待たないといけない。		
メッセージ	スタッフさんの対応は皆さんすごく親切で「何でも聞いてネ！」と皆言ってくれて、すごく聞きやすかった。「仕事だからやってる」じゃなくて、「患者さんが困ってるんだから一緒に頑張ろう」って感じの方ばかりで、入院中すごく気持ち良かった。自分の事を覚えててくれた方もおられて、「久しぶり、おめでとう」と言ってくれて、うれしかった♡先生方も超やさしい。忙しいのにきちんとこっちの話を聞いてくれる。絶対無理やりはしない。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	親切にして頂きありがとうございました。		

MFICU	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	U先生がとても親切で、分かりやすく説明してくれ、不安がなくなりました。ありがとうございます。		

MFICU	産婦人科	10歳代	女性
メッセージ	もし2人目ができたら又お願いしたいです。		

東5階	一科	一歳代	一性
ご意見	食事が質素(特に朝)		
メッセージ	大変な仕事だと思いますが、体に気を付けて頑張ってください。色々お世話になり、大変感謝しております。		

NICU	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	不安に思う事もなく過ごすことが出来ました。ありがとうございました。		

西5階	内科	60歳代	男性
ご意見	<p>オフロ毎日でも入りたかった。 注射がある為、食事は最後と言うのもどうかと思う。</p> <p>【回答】 注射とはインスリン注射のことを指しているのではないかと思います。配膳車が上がってくると、放送を行いお食事を取りに来てもらいますが、インスリン注射をされている患者様には次の放送があるまでお待ち願ひ、詰所で注射をされた後にお食事をしてもらっています。そのことが食事を最後にされているという思いになられたのかもしれない。看護師が確実に対応できる環境をつくり、インスリン注射を安全に行うため、このような方法をとらせてもらっております。ご了承いただきますようよろしくお願いいたします。また今後はこれらのご理解いただけるよう、患者様に丁寧に説明を行ってまいります。</p>		

外来	内科	一歳代	男性
ご意見	<p>血圧計の高さが合わないので、高さ調節できたら良いと思う。</p> <p>【回答】(検査科) 内科、産婦人科、検診センター、眼科前に設置している血圧計は、残念ながら、高さは一定で調整は出来ません。ご不便をお掛けして申し訳ございません。</p>		

東4階	産婦人科	40歳代	女性
ご意見	<p>駐車場の空き状況(満車なのか空車なのか)入場する際に表示してほしいです。裏の駐車場が空いているのか玄関付近で待つとかなないとだめなのかわかりません。</p> <p>【回答】(総務課) 第二駐車場(病院西側)は満車になれば「満車」の表示ができるようになってはいますが、第一駐車場は構造上そのような仕組みがございません。申し訳ありませんがご理解くださいますようお願い申し上げます。</p>		
メッセージ	先生もスタッフの皆さんもとても親切でした。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	皆様にいつも優しく丁寧に对应していただき、安心して出産することができました。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	--歳代	女性
ご意見	<p>トイレのゴミ(汚物)が丸一日かたづいていなかったのは不潔に思いました。やけどしないようにと思いますが、粥がもう少し温かいと食べやすいです。(ぬるかったので固まっていた)体をふくタオルもすぐさめてしまうので、何か他の方法があればいいのと思う。</p> <p>【回答】 清掃担当者に確認をしましたところ、トイレは1日3回清掃及び点検をいたしますが、その中でゴミがあれば回収するので、通常、丸一日回収していないことは考えにくいとのことです。しかしながら、今後このようなご指摘を受けることがないように、しっかりと業務にあたるよう担当者を指導いたしました。(総務課) お粥の件ですが、食事の温度管理につきましては、食中毒予防のため温冷配膳車や保温食器を用いていますが、不快な思いをおかけし大変申し訳ありませんでした。入院されている患者皆様においしく召し上がって頂ける食事を提供できるよう努力してまいります。(栄養科) 体を拭くタオルの件、心地よく清拭できず申し訳ありませんでした。保温する方法などを検討してみます。(東4階病棟)</p>		
メッセージ	<p>皆さんやさしく、動けない時に介助して下さったこと感謝しています。初めての入院、手術で不安、痛みによる苦痛、ベッド上安静の苦痛も軽減されました。連続して勤務されている方は、休息はとれているのでしょうか。電カル導入で確認事項が増え、時間がかかると言われたスタッフさんがいましたが、時間かけて確認していただき、安心できるのでいいと思います。</p>		

東5階	眼科	70歳代	女性
メッセージ	<p>患者ひとりひとりに合わせた対応をされていて、とても気持ちよかったです。私も人と関わる仕事をしているので、見習いたいと思いました。</p>		

東5階	小児科	9歳以下	女性
ご意見	<p>急な入院で何も用意しないまま来院したので、オムツ等の備品が1枚単位で売ってもらえるといいなと思いました。朝食も赤ちゃん用の食器があればうれしかった。子供の口に入りやすいように細かく野菜がきられてるとさらにうれしいと思います。</p> <p>【回答】 病棟には緊急用のオムツの用意があり、必要な時には使用してもらっています。購入できる体制についても検討していきます。(東5階病棟) ご指摘頂きました食器につきましては見直しを行いました。食事形態につきましては、患者さまのご意見を参考に、今後検討していきたいと考えます。(栄養科)</p>		
メッセージ	<p>先生とスタッフの方々が親身になってくれたので心強かったです。ありがとうございました。</p>		

NICU	小児科	9歳以下	-性
ご意見	<p>双子だったので、床にすわりながら授乳できるスペースがあればいいなと思った。</p>		
メッセージ	<p>母乳がまだ出ないときや、なかなか飲んでくれないときにアドバイスをくれたり、励ましてくれたりしたので、精神的にとっても助けられた。産後の体を気づかう言葉もかけてくれたので、泣きそうになった。とても感謝しています。</p>		

NICU	小児科	30歳代	女性
メッセージ	<p>親身になって色々アドバイス頂けたのが良かったです。ありがとうございました。</p>		

東3・西4階	外科	60歳代	男性
ご意見	<p>駐車スペースを増やしてほしい。見舞い家族の駐車料金を割引してほしい。保険診断書、コピーで良いというのに二通書いてかせごうとした！気分悪い。</p> <p>【回答】(医事課) この度は、診断書受付時に説明が不十分なことで、ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。当院では、保険診断書のコピーは患者様自身で対応していただいております。ご指摘いただいた点についてスタッフ全員に伝達し、ご説明を徹底するように指導しました。</p>		
メッセージ	<p>ありがとうございました。</p>		

東3階	眼科	60歳代	男性
ご意見	<p>フェイスダウンの補助具を使用してもらいましたが、次の点を改善してほしい。</p> <p>①顔をのせる台～理由はサイズが同じで顔の小さい人は枠の中まで入ってしまい、とてもつらい。又、首すじ、背すじ、腰が痛くなり30分もすれば苦しい。又、看護師さんにも一度体験してもらって改善してほしい。</p> <p>②ロウ下を歩くとき、手すりのところに台車などおかれるとぶつかりそうになる。</p> <p>【回答】</p> <p>①フェイスダウンの顔をのせる台について つらい思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。あの枕はサイズが1つしかなく、顔が枕のサイズより小さい時には周りを布等で巻き、なるべく小さくして使用するなどの工夫をしていたのですが対応が不十分だったと思います。もう少し違うタイプで小さいものはないか再度確認をします。</p> <p>②ロウ下に台車などおいていた件について とても危険なことであることをスタッフに報告し、注意喚起しました。怖い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p>		
メッセージ	<p>睡眠薬をもらった時、合わなかったので、不安を言ったらすぐ他の睡眠薬をもってきてくれた。感謝しています。又、連休の時、目の事ですごく不安になった。話しを聞いてくれた男性看護師さんありがとうございました。薬剤師さんにも目の事について、詳しく説明してもらいありがとうございました。</p>		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	<p>インフルエンザの流行で、お見舞いに来たい人が来れなかったことや、面会時間が短くなったことが、仕方がないけど残念でした。1週間の入院中、やはりストレスもあるので、面会の時にリラックス出来るので余計だと思いました。</p>		
メッセージ	<p>みなさん、よくして下さい、入院期間中、問題なく過ごせました。本当にありがとうございました！！</p>		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	<p>子どもと面会できないのはやはりさみしい。</p>		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	<p>お産の時の看護師さん、先生には大変お世話になりました。4階の看護師さん、とくにNICUの看護師さんには治りようから授乳のことなど本当に色々丁寧な教えていただき、感謝しています。阪南中央病院で出産できて良かったです。</p>		

東5階	眼科	70歳代	女性
ご意見	<p>食事を出すのであればお茶を用意して欲しいなあと思いました。</p>		
メッセージ	<p>威圧感のない言葉で接して下さり感じ良かったです。今後共宜しく願います。</p>		

東5階	小児科	9歳以下	女性
ご意見	<p>エアコンで乾燥がひどくて、夜は寝にくかった。</p>		
メッセージ	<p>先生に丁寧に説明いただき、わかりやすくとても安心しました。看護師の皆さんもとてもやさしくきめ細やかに対応いただきありがとうございました。</p>		

東5階	眼科	70歳代	男性
ご意見	<p>安心して良かったです。</p>		

NICU	小児科	30歳代	女性
ご意見	おやつがもう少しいいのが出てくれたらなあ。食事は3年前よりおいしくなっていました！		
メッセージ	緊急手術で出産し、大変でしたが皆さんが色々話を聞いて下さり、母乳がなかなか出なく悩んでいましたが、スタッフの方が協力して下さい、出るようにもなりました。ありがとうございました。		

東3階	眼科	80歳代	一性
ご意見	食事の量が多い。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	優しくて、話しやすい方ばかりだったので、とても過ごしやすかったです。気になることを相談した時も「大丈夫ですよ～」と明るく答えて下さり、気持ちがスッキリ、軽くなりました。入院中は本当にお世話になりました。ありがとうございました！初めての出産。阪南中央病院にして良かったです。		

東4階	産婦人科	50歳代	女性
ご意見	4人部屋でした。窓側とろうか側で、明るさが全然違う。ろうか側をもう少しカーテンをひいても明るくしていただければと思います。トイレも個室の上に明るさがないのが、暗く感じました。あと、トイレの水を流すセンサーが1ヶ所こわれているところがあります。 (お茶碗が大きいので、残飯でだすのがもったいなくて…名前かいているカードを、あとで回収してアンケートでごはんの量を定められればと思いました。)		
メッセージ	お世話になりました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	おやつの種類。できたら手作りおやつがいいな。		
メッセージ	皆さんとても親切で相談もしやすかったです。色々とお話しも聞いてくださり、とても安心しました。ありがとうございました。無理しないように楽しく子育てします。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	治療が追加になったり、医療費用は先に掲示して欲しい。 【回答】(医事課) 分娩費用についてはマタニティテキストにて記載し対応しております。婦人科他の医療費の掲示は今後検討していきます。		

東4階	外科	60歳代	女性
ご意見	「ムーベン」飲みにくくて、苦労しました。もう少し、のみやすければ良かったかな…		
メッセージ	ありがとうございました。		

東5階	眼科	80歳代	女性
ご意見	施設、設備、備品は費用のかかる事で何とも申せませんが、 ①洗面所に洗面器が備え付けてあればと思います。(白内障の場合1~2回しか使いませんが荷物がかさばります。) ②大きな時計、皆が見える場所に何か所かに掛けてあればよいと思います。(廊下、エレベーター、ナースセンターの前等)百円募金でもしたらどうでしょうか 【回答】 入院中ご不便おかけし、申し訳ありませんでした。洗面器は、必要な方にご持参していただくようにしております。また、時計は療養上必要最低限の場所に設置してあります。ご理解の程よろしく願いいたします。		
メッセージ	皆さん親切で、テキパキ行動されておられますし、よく声もかけて頂きましたので安心でした。どうもありがとう御座居ました。		

東5階	眼科	70歳代	男性
メッセージ	看護の皆様ほんとうにありがとうございました。眼科の先生ありがとうございました。		

東5階	眼科	70歳代	男性
ご意見	室が暗い。		

東5階	眼科	70歳代	女性
メッセージ	食事の味つけは、濃い味つけもあったが、温かくて美味しかった。今回は、おかずの品数はあったけれど、前回の時は、品数が少なく、1品の量が多かった。食べにくい(量が多く)時もあった。 態度、ことばかけがよかった。		

東5階	眼科	60歳代	男性
メッセージ	明るく親切でていねいにいただき不安はありませんでした。		

西4階	内科	70歳代	男性
メッセージ	親切にいただき有りがとう。		