

お寄せいただいたご意見

2018年3月回収分

いつも、貴重なご意見、励ましのメッセージをありがとうございます。いただいたご意見は当院の改善へとつなげております。

東4階 産婦人科 40歳代 女性

メッセージ 優しく、丁寧に対応して頂きありがとうございました。

東4階 産婦人科 30歳代 女性

メッセージ 産科スタッフ、みんな親切で話しやすく、分からないことも聞きやすかったです。業務的でなく、1人1人の患者さんに丁寧に対応している印象を受けました。ありがとうございました。

東4階 産婦人科 30歳代 女性

メッセージ 不安に感じていたことも、疑問等も質問すれば丁寧に答えてくれたので大丈夫でした。先生や看護師さん達もとても心配し、気を使ってくれていました。励ましてもらう事も多く、とても感謝しています。これからもお世話になると思います。よろしく願います。私の精神的にも赤ちゃんの命も救われました。本当にありがとうございました！

東5階 眼科 50歳代 男性（代筆者）

メッセージ 良くしていただきました。不安はありませんでした。78年間お産以外入院した事ありませんでした。すごく緊張しましたが、OPの先生、スタッフの皆様に良くしていただき感謝です。

東5階 眼科 80歳代 男性

メッセージ 本人が入院、手術に、かなりの不安があったのですが、看護師さんに、笑顔で本当に優しく接して頂き、良かったです。私達家族も安心でき、本人も不安が軽減した様でした。本当に有難うございました。

東5階 眼科 80歳代 男性

メッセージ 笑顔で接していただき感謝しています。ありがとうございました。

東5階 小児科 9歳以下 男性

メッセージ 子育てについては新米でわからないことだらけですが、ナースの皆さんが薬の飲ませ方など、経験に基づいて色々なことを教えてくれて参考になりました。病棟が空いていたためか、ゆったり関わって下さったことも、安心につながりました。

NICU 小児科 30歳代 女性

メッセージ みなさん優しく、とてもお話しやすかったです。ありがとうございました。

東3階 内科 70歳代 男性

メッセージ 大変皆さんには優しくしていただいた。嬉しかったです。

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	大部屋で、となりのベッドのシーツがえをしていたとき、昨日の休みにUSJに行ったことなど私的な内容を話されているスタッフの方がいました。(スタッフ同志)声が聞こえてきてしまったので入院している身としては残念でした。		
	【回答】 嫌な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。スタッフに嚴重注意致します。		
メッセージ	授乳のことなど困ったことがあれば話をきいて下さり、アドバイスを下さり、助けられました。阪南で分娩できてよかったです。また機会があれば利用したいです。ありがとうございました！		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	親切な方ばかりで、とても安心できました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	大変お世話になりました。色々ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	私個人がよく食べる方ではあるのですが、もう少し食事の量が調整できればいいと思います。(例:ご飯をおかわりできる等)		
メッセージ	出産後に、ゆっくり身体を休めたり、夜間は預かって頂けるのは大変ありがたいです。おっぱい指導もていねいにして頂き、安心できました。		

東5階	産婦人科	60歳代	女性
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・お食事に関して、味つけ盛付け等、トレーも温かい物、冷たい物と心配りが出来ていて美味しくいただきました。ただ、朝食にフルーツかヨーグルトがほしかったです。(3/8分) ・お借りしていたTV、冷蔵庫の電源を落とすのを夜中ではなく起床時ではだめですか。(夜中にうとうととやっと寝かかったのに机元の電源を切りに突然こられてとてもビックリしてそれから3時すぎまで寝られませんでした。) 		
	【回答】 睡眠を妨げる行動、申し訳ありませんでした。また、使用上の注意点など説明が不足していたことお詫び申し上げます。 テレビの使用料が0時～24時を1日としているため、0時にコンセントを抜くということが生じました。今後以下のようにすることを統一しました。 <ul style="list-style-type: none"> ・「テレビ・冷蔵庫の使用料は0時～24時間を1日としています」という一文を同意書に追加しました。 ・原則、退院日までの使用料金をいただきます(例:2泊3日入院の場合3日分の料金をいただきます) ・退院前日に使用中止される場合は前日の消灯時間(21時)に電源を切らせていただきます。 		
メッセージ	<ul style="list-style-type: none"> ・先生、看護師さん他、とてもやさしく、言葉もきれいで、いやされました。 ・ナースコールボタンを押すこともなく、入院できていたのがうれしかったです。(前回の入院の時、テンテキが終わっていて数十分たっっても来られなかった。) 		

東5階	整形外科	9歳以下	男性
ご意見	離乳食中期の食事について、おかゆ、デザート、豆腐以外の食事(野菜や魚など)が生臭く感じました。子どももえずいて食べることができませんでした。これらの食事が改善されると嬉しいです。		
	【回答】 当院では、厚生労働省が定める授乳・離乳支援ガイド「離乳の進行に応じて、食塩、砂糖などの調味料を使用する場合は、それぞれの食品のもつ味を生かしながら、薄味でおいしく調理する」をもとに、旬の食材(鮮魚や野菜類)を使用し、鰹・昆布だしや野菜スープをベースに食材の味を生かすよう心掛けています。これからも安全でおいしい食事を提供できるよう努めていきたいと考えていますので、ご理解の程よろしく願いいたします。		
メッセージ	先生や看護師の方々のおかげで、子どもが元気になりました。いつも丁寧で優しく対応してくださりありがとうございました。		

東5階	小児科	30歳代	男性
ご意見	難しいことだと思いますが、夜間受入れが紹介状が必要であったり？様々な条件があると伺いました。何とか受入れ条件がもっと良くなればと思います。		
メッセージ	何度も入院させて頂き、いつも親切で優しい対応を下さって一番信頼している病院です。いつもありがとうございます。		

西5階	内科	70歳代	男性
ご意見	点滴注射に際し、未熟者がいたので、経験をつませて欲しい。 【回答】 苦痛を与えるような技術であったこと、お詫びいたします。スタッフと話し合い、点滴の技術が向上できるよう、それぞれが訓練を行っていくことを確認しました。		
メッセージ	主治医、看護師、リハビリの先生等、大変親切、丁寧に治療をされありがとうございました。		

外来	整形外科	--歳代	-性
ご意見	CD(セイケイゲカ)の料金が高いように思います。(あさかクリニック)では1080円(4枚レントゲン)こちらは2180円 【回答】 紹介状に添付するCDは紹介状料金に含まれていますが、当院から他院への紹介患者様ではない患者様がCDを希望される場合は2160円をご負担いただいています。ご理解の程よろしくお願いします。		

東4階	産婦人科	60歳代	女性
ご意見	大部屋のろう下側でしたが、窓側の方がカーテンをしめると外の光が入らずとても陰気でした。		
メッセージ	皆さん優しくていねいに接して下さい感謝しています。		

東4階	産婦人科	40歳代	女性
メッセージ	親切な対応、ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	お世話になりました。ありがとうございました。		

東5階	内科	80歳代	男性
ご意見	施設、設備の老朽化(見た目も含めて)が散見される。		
メッセージ	親切な御対応に感謝します。		

東5階	小児科	10歳代	男性
メッセージ	お世話になりました。ありがとうございました。		

東5階	小児科	9歳以下	女性
ご意見	入院のオリエンテーションのDVDをみていない(個々であることをした) 体温計も自分で持ってきていった物を計ったりしていた。一日に1~2回ぐらいしかけいそくしてくれなかった。 【回答】 入院時のオリエンテーションが不十分で申し訳ありませんでした。入院時のDVD視聴、不明な点はないかの確認を徹底させるようにします。 体温については病状に合わせて測定しています。回数が少ないことで不安・ご心配かけ、申し訳ありませんでした。お子さまの状態を付き添いのご家族に説明しながらケアしていくことを、再確認しました。		
メッセージ	ムスメをみてくれたらあいさつや、だっこをしてくれたり、遊んでもらったりしてくれました。		

東5階	小児科	9歳以下	男性
ご意見	食事の味つけが少し濃く感じました。また、子ども向けのメニューが少なかったことが残念でした。 【回答】 ご不快な思いをおかけし大変申し訳ございませんでした。少しでもおいしく召し上がって頂けるようメニューの改善に向け努力してまいります。		
メッセージ	子どもに対してとても親切に明るく接していただきました。みなさん優しくて子どもも安心して入院生活を送ることができました。ありがとうございました。		

NICU	小児科	9歳以下	女性
メッセージ	すぐくお世話になりました。ありがとうございました。		

東3階	--科	--歳代	--性
ご意見	ナースがイヤダ ためぐち		

東3階	眼科	60歳代	男性
メッセージ	看護師さんの気配りには感謝です。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	40歳代	女性
メッセージ	先生も看護師さんもみんな親切で、あと全員が女性でとっても安心しました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	入院してから、色々とお世話して頂きありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	安心して出産から退院まで過ごしました。出産のじんつうの時に、ずっとこしをさすってくださったのが、すごく痛みが楽になりました。ありがとうございました。		

東5階	眼科	60歳代	女性
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・入院病棟に、トイレ用ペーパータオルがあれば助かります。 ・手術時に血圧測定の時、何度もはずれ、測定不能になり、目の手術中繊細な時だったので、うでがごそごそ動かされていて影響ないのか心配でした。 <p>【回答】(手術室) この度は、手術中の患者様へのケアの不行届きから不安を与えてしまうようなことがあり、大変申し訳ございませんでした。お詫び申し上げます。該当する生体モニター(器械)を調べたところ、血圧計のマジックテープ部分にゆるみが生じ、圧がかかった際に外れやすくなっていることがわかりました。今後はこのようなことが起こらないよう日常点検を徹底し、安心して手術を受けて頂けるよう注意致します。</p>		

東5階	眼科	80歳代	女性
メッセージ	本人が入院、手術に不安があったのですが、看護師さんに笑顔で優しく接して頂けたのが良かったです。家族も安心が出来、本人も不安が軽減したようでした。ありがとうございました。		

東5階	眼科	70歳代	女性
メッセージ	親切に対応していただきありがとうございました。		

東5階	眼科	80歳代	男性
メッセージ	皆様の親切丁寧で笑顔で接して下さり感謝しています。ありがとうございました。		

東5階	小児科	40歳代	女性
メッセージ	子供にやさしく対応して頂き、ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	とても安心して入院できました。この病院で産んで良かったと思えました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	がんばって下さい。		

東5階	眼科	60歳代	女性
ご意見	<p>ハンガーが1つか2つ欲しかったです。</p> <p>外来で来た時に、会計の方が、横にいる人を呼び、1つ1つ聞いていたので、不安な感じでした。</p> <p>【回答】(医事課) この度は、会計時で対応で不安な気分にならせてしまい申し訳ございませんでした。今後このようなことがないようにご指摘いただいた点についてスタッフ全員に伝達し指導しました。</p>		

東5階	小児科	10歳代	女性
ご意見	外来で患者本人が入院と聞いて不安に感じていたので、分かりやすく説明することが難しかったです。		
メッセージ	入院中、看護師さんや先生の丁寧な説明やご配慮をいただき、不安なく過ごすことが出来ました。ありがとうございました。		

NICU	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	毎回、とても丁寧に状態やこれからの経過などを話してくれたので、不満、不安は感じませんでした。息子が元気に大きくなったのは、先生や看護師さん達のおかげです。ありがとうございました。これからもよろしくお願いします。		