

お寄せいただいたご意見 2018年5月回収分

いつも、貴重なご意見、励ましのメッセージをありがとうございます。いただいたご意見は当院の改善へとつなげております。

東3階	眼科	70歳代	女性
ご意見	手術の都合もあるのかもしれませんが、点滴はきき手で無い方にさせていただきたかったです。		
	【回答】 利き手への点滴でご不便をおかけすることへの配慮が足りず申し訳ございませんでした。手術室内の構造、麻酔等の都合により眼科の点滴は右手からさせて頂くことを基本としておりましたが、今後は患者様のご都合により左右どちらでも構わない、ということに変更致しました。		
メッセージ	入院から退院まで(手術の時も)にかかわっていただいたすべてのスタッフの方々に感謝します。ありがとうございます。食事でも毎回ちがったメニューで大変おいしかったです。ごちそうさまでした。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	いろいろ聞いたけど、優しく伝えてくれ、楽しく話せて良かった。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	入院食の量が少ないと感じることがたまにありました。とくに朝ごはんが足りなくて、とてもお腹が空きました。		
メッセージ	二人目もこちらで産んで本当によかったです！どの職員さんも親切で優しく何でも聞きやすいし、みなさん本当に感じがよくて、入院していても居心地よくゆったりできました。これからもずっとこちらの病院を利用していきたいです！		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	出産をサポートして頂き、ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	男性
メッセージ	5日間お世話になりました。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	お世話になりました。		

MFICU	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	同じ生年月日で、同じこの阪南中央病院生まれの職員さんがいて、とても驚きました。逆子&低体重とのことで不安の多い中での入院でしたが、どの職員の方も優しく、丁寧に対応してくれたので、とても安心でき、この病院で出産できて、よかったです。ありがとうございました。 家の事情にも相談に乗って頂き、入院期間をのばして頂き、ありがとうございました。お世話になりました。		

MFICU	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	シャワールーム利用の際、前に利用した方の髪がたくさん落ちていて、バスルーム内も髪や血液が残っていて、掃除から始めた日がありとても不快だった。(病院・スタッフに対してはとても良い印象でした)		
	【回答】 不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご意見をいただいた後日、何度かシャワールームを確認しにいきましたが、その際には汚れを確認できませんでした。今後は汚れにお気づきの時にナースコールでお知らせいただけるよう、案内の貼り紙をしました。お手数おかけしますが、ご協力をお願いします。		
メッセージ	入院から退院まで(手術の時も)にかかわっていただいたすべてのスタッフの方々に感謝します。ありがとうございました。食事も毎回ちがったメニューで大変おいしかったです。ごちそうさまでした。		

東5階	小児科	9歳以下	女性
ご意見	初日の検査で、くだを通して尿を取る際、看護師3人で「こっち？こっちじゃない？あれ？」など言いながらすごく時間をかけていて、くだを関係ない所に刺して痛がって大泣きしてる娘がかわいそうでした。終わった後もヘラヘラしてて、すごく腹が立ちました。二度とあんな看護師に関わってほしくないです。		
	【回答】(小児科外来) この度は不愉快なお気持ちになるような言動があったこと、大変申し訳ありませんでした。スタッフ全員で振り返りを行い、処置にあたる際の姿勢について再確認致しました。今後同様の事が無きよう、患者様やご家族の思いに添えるよう努めてまいります。		

東5階	小児科	9歳以下	女性
メッセージ	大変お世話になりました。付き添いに者にもねぎらいの言葉をいただき、はりつめた気持ちがほぐれました。娘のしんどさやつらさに寄りそっていただき、感謝で一杯です。ありがとうございました。		

西5階	—科	—歳	女性
ご意見	回復期とはいえ、一日の大半をベッドで横たわり、病室の天井を仰いで過ごす時間の多い病人にとって、天井クロスのはがれは、手の届かない、とても気がかりなところでありました。毎日、元気なあいさつと共に床の清掃はして頂いておりましたが、上を向くと悲しい気持ちになるのは残念でした。療養生活を送る病人のために、少しずつ修繕して頂ければと思います。		
	【回答】(総務課) 院内のクロスのはがれについては、つど修復を行なっておりますが、病室の利用状況によっては未修復のままのお部屋もあります。修復が行き届かず、ご不快な思いをお掛けしまして申し訳ございませんでした。現在、病棟全体のクロス修復を検討しております。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	健診の時も、入院中も親切、ていねいでした。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	優しくフレンドリーな方が多く、とても話しやすかったです。お世話になりました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	あせって言われると少しあわててしまうので、マイペースに教えてほしいです。		
メッセージ	ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	人が多すぎて誰が誰かわからなかった。制服もバラバラみたいだったので、そういうので、はっきり区別して解りやすくして頂いた方が良いかなと感じました。		
	【回答】(人事課) 病棟には多職種を配属し、患者様に対するサービスを役割分担することで運営しています。当院では、診察、看護ケア、助産指導、栄養指導、各種検査・搬送、ベッドメイキング、清掃等々を担う職種ごとに制服を分けておりますが、患者さまが入院生活を送っていただくうえで解りにくかった点をお詫び致します。特に看護師は、患者さまのケアに深く関わっておりますので、毎日担当看護師からのご挨拶をさせていただいておりますが、改めましてしっかりと行うようにいたします。またわからないことがありましたら、お近くの職員にお声をかけていただければと存じます。		

東5階	小児科	9歳以下	女性
メッセージ	夫婦共に仕事をしているので、入院中も看護(つきそいの人)の入れ替わりが激しく、ごめいわくおかけしていませんでした。		

東5階	小児科	9歳以下	女性
メッセージ	どの方も、とても子供も私のことも気づかってくださり、本当に助けて頂きました。熱がながびいて、私自身も子供から風邪をもらってしまい、少しイライラしていたときも、必ずろうかですれちがうときもしてくださった声かけが嬉しかったです。		

東5階	小児科	9歳以下	女性
メッセージ	前回入院した時のことを覚えていてくれたことがうれしかった。対応は良かったです。		

東5階	小児科	—歳代	—性
ご意見	医師がよくない。まわりの方も何か思っていることがあれば医師に言った方が良い。何も伝えないときと分からないとそう感じた。自分が言われて気分がわるくなるようなことは言わない方が良い。		
	【回答】(小児科医師) この度は不愉快なお気持ちになるような言動をしてしまいましたこととお詫び申し上げます。またご指摘ありがとうございます。深く反省しております。患者さんやご家族の思いに寄り添えるよう、独善的にならぬよう、改めて参ります。申し訳ありませんでした。		
メッセージ	1Fの受付の方の対応はとても良かったです。		

東5階	整形外科	90歳以上	女性
メッセージ	先生、看護師さん、リハビリのPTさん、看護助手さん、皆様、とても感じよく、本当に良くして頂き感謝しております。ありがとうございました。		

西4階	内科	70歳代	男性
ご意見	自販機にホットな飲物あれば。		

外来	—科	—歳代	—性
ご意見	ウォシュレットが欲しい！取り付け御願い！！		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	自分より年下だと思う看護職員からの言葉使いが気になりました。せめて年下の職員さんは、丁寧語くらいは使用して欲しい。新人さんは言葉使いは丁寧でした。		
	【回答】 不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ベテラン、若手、年齢問わず再度スタッフ全員に接遇について伝達しました。		
メッセージ	とても親切に接して頂き、不安が和らぎました。OP直后、顔に児の顔をくっつけてくれた事がすごくうれしかったです。ありがとうございました。		

東5階	眼科	60歳代	女性
メッセージ	聞くことにやさしく答えて下さる。		

東5階	眼科	70歳代	女性
メッセージ	患者に対する心配りに感謝しております。		

東5階	眼科	70歳代	女性
ご意見	風呂上がりに水分足ふきマットを置いてほしい		
メッセージ	貞しいと思いました。お薬の説明や、食事補助。		

東5階	小児科	9歳以下	男性
ご意見	入退院時の駐車料金		

NICU	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	NICUのスタッフさんは、よく声かけして下さい、不安な気持ちが和らいだ。ありがとうございました。		

NICU	小児科	30歳代	女性
メッセージ	私の入院でもNICU室でもお世話になりました。		

東5階	小児科	—歳代	女性
ご意見	売店をもっと広く、色々品ぞろえほうふにしてほしい。		

西4階	内科	80歳代	男性
メッセージ	Y先生いつも有難うございます。 皆々様、誠にご親切に対応していただき大変お世話様になり、有難く感謝いたしております。(妻より)		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	説明等とても分かりやすかったのですが、基本的な事を始めに言って頂けたら良かったです。(赤ちゃんのベッド横のスイッチの必要等。急に鳴ってビックリしたので…)		
	【回答】 急にアラーム音が鳴ってびっくりされたことと思います。申し訳ありませんでした。今後はベビー初回面会時に説明することを徹底していくよう、スタッフ全員に再度伝達します。		
メッセージ	日中、陣痛等対応して下さったスタッフの方が次の日に「おめでとうございます。大変でしたね」と覚えて、そして言って頂けてとても嬉しかったです。(出産が夕方でしたので…)		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	丁寧に対応していただき、嬉しかったです。優しい口調で、接しやすく、初めての入院生活も不安なく終わられました。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	食事で朝ご飯に卵とか納豆とかが欲しかったです。お祝い膳のときはめっちゃ満腹すぎでした。		
メッセージ	出産後のおっぱいの悩みとかも分かりやすく説明して下さい、安心できました。何より上の2人のときにNICUでおっぱいのこととか教えて下さった看護師さんが今回もお会いできて覚えて下さってうれしかったです。		

東5階	眼科	90歳以上	女性
メッセージ	皆さん優しくて安心して過ごせませした。ありがとう。		

東5階	小児科	9歳以下	女性
ご意見	①食事がいつも熱くて材料も大きすぎて食べさせるのに大変時間がかかった。白菜のおつけものや、白菜のおひたし等大きすぎて食べさせにくかった。もう少し食べさせやすいように小さく刻んでもらえたら食べやすかったかもしれません。 ②個室料金の中にテレビ、冷蔵庫使用料も含まれてるものだと思っていました。別途料金に驚きました。大部屋でも使用する時だけのカードで自分で調整できる他の病院もありました。 ③沐浴をしてもらったり、乳児にうまく関わっていただきありがとうございました。ただ、石鹸の代用に大人用のリンスを使われたのには驚きました。石鹸がなくてもお湯だけでも十分ではなかったのかと思います。 ④申し送りが行き届いていないのか、何回も同じことを聞かれた。		
	【回答】 入院中、ご心配と不快な思いをさせたことお詫び申し上げます。 ③について 沐浴時に石鹸の代用に大人用のリンス使用した件は、管理上問題があったと思います。申し訳ありませんでした。今後は入院のしおりにも記載しておりますように、患者様にてご用意していただくようにします。 ④について 今後同じようなことがないように病棟全体で話し合いを持ちました。		

東5階	小児科	9歳以下	女性
メッセージ	ありがとうございました！		

NICU	小児科	20歳代	女性
メッセージ	子どものことで、不安に思うことや悩んでいること等を聞いたり話した時にとても丁寧に聞いてくださったので、とても安心できました。		