

# お寄せいただいたご意見

2018年6月回収分

いつも、貴重なご意見、励ましのメッセージをありがとうございます。いただいたご意見は当院の改善へとつなげております。

東3階	眼科	70歳代	女性
メッセージ	手術に関わって下さった先生方、スタッフの方々ありがとうございました。不安もなく手術を受ける事が出来ました。又お部屋でいろいろお世話下さった看護師の方々とスタッフの方々ありがとうございました。又病院食を作って下さっているスタッフの方々おいしい食事をごちそうさまでした。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	お米が黄色く固まっていた。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	お手洗いをもう少しきれいにして頂きたいです。少し前よりかなり良くなりましたが、配水の関係でしょうか？臭いがする所もあります。 食事が学校の給食のようでしたので、例えば無印良品が出しているような現代に合った献立が理想です。		
メッセージ	分からない所、不安な事をすぐ聞く事ができ、とても助かりました。短い間でしたがありがとうございます。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	お世話になりました。ありがとうございました。		

MFICU	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	産婦人科の皆さんにとっても良くしていただきました。何の不安なく入院生活を送ることができました。ありがとうございました。		

東5階	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	初めての入院で戸惑うことが多かったのですが、親切に優しくしていただき、安心して過ごすことができました。ありがとうございました！		

東5階	小児科	40歳代	女性
ご意見	浴室が汚い。古いのは仕方ないですが、黒カビがひどく、健康に悪いです。足ふきマットがないのも不便です。 食事→幼児食にしては、大人でも味が濃く、食べさせられませんでした。治療したいのか病気にしたいのかわかりません。		
	<b>【回答】</b> 清掃が行き届かず、不快な思いや迷惑をお掛けして大変申し訳ありませんでした。お風呂場の黒ずみは、汚れがあれば都度清掃を行うようにしておりますが、目の行き届かなかったことがあったのもしれません。これからより一層患者さまへの配慮をした清掃を心掛けるようにいたします。足ふきマットの設置に関しましては検討させていただきます。【総務課】		
	食事のご指摘を踏まえ、調理方法や味付け等について幼児食に合った調理工程の見直しを行いました。この度はご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。【栄養科】		

東5階	小児科	9歳以下	男性
ご意見	<p>普段、離乳食を食べているのですが、出して頂いている離乳食が初期のドロドロ状のもので、一方、幼児食は味が濃くて丁度良いものがありませんでした。なので持参したBFを主に食べさせていました。病棟をうつして貰ったのですが、空調設備が悪くなくて暑くて居心地があまり良くありませんでした。乾燥もかなりしていたので、加湿器を貸し出しするか持ち込み可にした方が良いと思います。</p> <p><b>【回答】</b>            いただいたご意見を参考に、離乳食および幼児食の形態に乖離が無いよう、幼児食への移行期に準じた食事形態を新規に作成しました。味付けにつきましても、幼児食に合った調理工程の見直しを行いました。この度はご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。(栄養科)</p> <p>空調の設定によりご不便を与えたこと深くお詫びいたします。今の空調設備では湿度の管理ができず乾燥が防げません。大変ご迷惑をおかけして申し訳ありません。加湿器の件ですが、当院では感染対策のため貸出しは行っておりません。また、お持ち込みも出来ませんのでご了承ください。患者さまに快適な療養環境を提供すべく改善に努めます。(総務課)</p>		
メッセージ	<p>子どもが機嫌が悪くて眠れない時、プレイルームを開放して下さったり、その他にもとても親切丁寧に対応して頂き、入院中の不安がやわらぎました。本当にありがとうございました。</p>		

西4階	整形外科	70歳代	女性
メッセージ	<p>患者さんの環境を考え各希望を安全かの最大にみとめて下さる病院である事に驚きと、今後色々お世話になるのにとっても心強く私の周囲の人達にも知ってとてもお得と宣伝を思わずしたくなりました。今後とも宜しくお願い致します。病院の皆様に感謝です。</p>		

西4階	内科	50歳代	女性
メッセージ	<p>とても勉強できました。ありがとうございました。退院後に入院していた間の生活を基本として、なるべく食事時間等守るよう努力します！！主治医の先生にとっても感謝しています。ありがとうございました。</p>		

西4階	内科	70歳代	女性
ご意見	<p>正面玄関から入って、内科はどの方向か判りずらいところがあった。例えば、廊下に行き先を色分けして導線を標示するなどの工夫をしては？</p>		
メッセージ	<p>初めての入院で大変不安を感じていましたが、主治医の先生をはじめ、スタッフの皆様の暖かい励ましの言葉で入院の日々を送ることが出来ましたこと大変感謝しております。益々の御活躍を期待しております。</p>		

(外来)	皮膚科	20歳代	男性
ご意見	<p>各フロアにご意見箱はあるが、用紙が置いてない。匿名性を考えて、詰所などに用紙を置いとくのではなく、ご意見箱の下に置いてほしい。用紙が近くにないというのは、本当に意見を求めているのか疑ってしまいます。</p> <p><b>【回答】(患者満足度評価委員会)</b>            記入用紙の件、ご不便をおかけしまして申し訳ありませんでした。従来より入院される際にお渡しする入院案内等の資料と共に一人ずつに配布しておりましたが、今回のご意見を踏まえ、新たにご意見箱の側にも記入用紙を設置いたしました。</p>		

東3階	眼科	70歳代	女性
メッセージ	<p>とても親切にして頂きました。ありがとうございました。</p>		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	<p>ありがとうございました！！</p>		

<b>東4階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>20歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	皆さん優しく楽しく安心して過ごすことができました。本当にありがとうございました！！		
<b>東4階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>20歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	皆さん優しく分からない事を教えて下さって助かりました。		
<b>東4階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>20歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	はじめての出産で不安でいっぱいでしたが、皆様のあたたかいお声掛け、看護、介助のおかげで素敵な思い出になりました。娘が黄だんの治療でNICUに入ったときも、優しい職員さんで、安心できました。出産の痛みよりも、何倍もの幸せを感じることができました。本当にありがとうございました。		
<b>東4階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>30歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	本当にありがとうございました。		
<b>東4階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>30歳代</b>	<b>女性</b>
ご意見	無事に出産できてよかったです。ありがとうございました。		
<b>MFICU</b>	<b>産婦人科</b>	<b>30歳代</b>	<b>女性</b>
ご意見	<p>点滴漏れがあり、腕が腫れ、痛みが残った。上の子の時(4年前)と同じ方だったので、改善が必要かと思いません。嫌な思いだけはずっと残るものです。</p> <p><b>【回答】</b>          苦痛な思いをさせてしまいすみませんでした。点滴の挿入とその後の観察、施行者の交替も含め、スタッフ全員で再度話し合い、気をつけていきたいと思えます。</p>		
<b>東5階</b>	<b>眼科</b>	<b>70歳代</b>	<b>男性</b>
メッセージ	色々お世話になりました。今後共よろしく願いいたします。有がとう御座居ました。		
<b>東5階</b>	<b>眼科</b>	<b>70歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	皆さんが(他の病棟の人でも)とても親切でとてもありがたかったです。心から感謝しています。給食の方、一人のためにメニュー替えて頂きありがとうございました。いつもおいしく頂き完食しました。		
<b>東5階</b>	<b>小児科</b>	<b>9歳以下</b>	<b>男性</b>
メッセージ	とても丁寧に対応、説明してもらい、安心することができました。色々、お話して頂いて安心でき、アドバイスももらったのでとても良かったです。ありがとうございました。		
<b>東5階</b>	<b>小児科</b>	<b>10歳代</b>	<b>男性</b>
メッセージ	ていねい、親切に看護していただきました。		

東5階	小児科	一歳代	女性
ご意見	<p>以前は、病棟師の方が、各部屋をまわってお茶を配ってもらっていたように思います。今はお茶の配布がありません。体調が悪く親からはなれられない子がいると、ナースステーションに、お茶をもらいに行くのが、おっくうになります。お茶の配布の再開を検討願います。</p> <p>夜に詰所に行っても不在のこともありました。Dr.のみ詰所におられる時は声をかけづらいです。</p> <p>電子カルテになり、カルテ閲覧が不可になり、残念です。</p> <p><b>【回答】</b></p> <p>配茶の中止、また、詰所にスタッフが不在の時に お茶をお渡しできない事があり、ご不便をおかけしまして誠に申し訳ございません。安全、衛生面の問題から配茶の再開の予定はありませんが、この度、いつでも気兼ねなくお茶を入れて頂けるよう、給湯室に給茶器を設置いたしました。今後は給茶器をご利用いただければと思います。(総務課)</p> <p>詰所で声をかけづらい雰囲気だったこと、また、巡視などで詰所が不在になることもあるという説明が不足していたこと申し訳ありませんでした。職種に関わらず詰所に居るスタッフは、詰所に来られた方に対して、こちらから声をかけるよう話し合いました。詰所に来ていただかなくてもいいように先手の看護が出来るよう努めます。(東5階病棟)</p>		
メッセージ	<p>栄養科の方が食事の聞き取りに来て下さり、体調や症状に応じた食事を用意していただいた。とても嬉しかった。ありがとうございます。主治医、看護師さんともに、じっくり話をきいて、寄り添っていただき感謝しています。なるべく早く、元気に家に帰る事ができるように皆様が心を砕いて下さり、ありがとうございました。</p>		

NICU	小児科	9歳以下	女性
メッセージ	<p>ていねいに説明していただいたり、いろいろ話をしてくださって、安心して任せることができました。ありがとうございました。</p>		

NICU	小児科	9歳以下	女性
メッセージ	<p>しっかりと色々な事のケアをして頂き、本当にありがとうございました。子供の事も私の事も心配して頂いて、最初は不安しかなかったのですが、だいぶ前向きに考えられる様になりました。ありがとうございました。</p>		

西5階	内科	70歳代	男性
メッセージ	<p>親切にしてください有難うございました。</p>		

一階	眼科	70歳代	女性
メッセージ	<p>食事もおいしかったです。看護師さんも、とても気が付いてやさしかったです。ありがとうございました。</p>		

東3階	眼科	60歳代	女性
メッセージ	<p>今回で3回目の入院ですが、いつも親切に対応していただきありがとうございました。</p>		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	<p>みなさん親切で、とてもよかったです。ありがとうございました。</p>		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	<p>ありがとうございました！</p>		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	<p>本当にありがとうございました。</p>		

東5階	外科	80歳代	男性
ご意見	病室に入室してから担当看護師の説明に来室するのに40分掛かっていてもう少し早く来室して欲しい。		
	<b>【回答】</b> 入室後、説明までに長い時間お待たせしたこと申し訳ありませんでした。患者様にとって待ち時間がどのような影響をもたらすかスタッフ全員で考える時間を持ちました。入院時には部屋にお伺いできるよう時間調整するように努めます。		

東5階	小児科	9歳以下	女性
ご意見	子ども用のベットのさくがスチール製で固く、不安だった。		
	<b>【回答】</b> 標準ベッドを使用しており、病状によっては柵に布団などでカバーすることもあります。基本はカバーせず使用します。素材についてはご理解のほどよろしく願いいたします。		
メッセージ	看護師さんたちが、優しく対応してくださってよかったです。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	親切に、ていねいに色々教えて頂きありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	病院の全ての方に感謝しています。初めての出産で不安なことばかりでしたが、質問にも丁寧に答えて下さり、いっぱい支えて頂けて本当に感謝しています。もし、2人目ができれば、またこの病院で産みたいと思います。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	良くしていただいて、ありがとうございました。		

東5階	眼科	70歳代	女性
メッセージ	長い間お世話になりありがとうございました。		

西4階	内科	70歳代	男性
ご意見	病室にトイレが無い手フキが無い。検査食が味気無い。		
メッセージ	言葉使いがていねいすぎるところがある。		

西5階	眼科	—歳代	女性
ご意見	水道がお湯と水と出る様になっていたら自分でタオルでぬらして顔が拭けるけど・・・(すみません顔拭きを今日頂きました)「おしぼり」も費用がかかるから患者負担にしてはどうかと思います。 Q8に対して:前回と比べて出血があり痛かったです。		



一階	眼科	60歳代	男性
ご意見	初診のとき受付の人にいわれた。一週間程の入院で両眼手術したい→よそへ行って下さいとの事 <b>【回答】</b> 初診時の説明で不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。当院では片眼ずつ2泊3日の入院でご案内をしております。一度の入院で両眼手術をご希望の方には説明させて頂きご了承頂いております。今後、説明不足のないようスタッフに周知していきます。		
メッセージ	入院病棟は皆さん(夜勤の方も)よかったですと思います！		