

お寄せいただいたご意見

2018年7月回収分

いつも、貴重なご意見、励ましのメッセージをありがとうございます。いただいたご意見は当院の改善へとつなげております。

東3階	内科	70歳代	女性	メッセージ	満足しました。何も言う事はありません。皆の為にがんばって下さい。ありがとうございました。
東3階	眼科	50歳代	男性	ご意見	お風呂のシャワーとカランの切り替えが、レバーで切替えるタイプではないので、カランを止めようとして、いきなりシャワーが出て顔にかかりそうになった。 【回答】 初めての入浴時に使用方法の説明を十分にするように、看護師・看護補助者に伝達しました。又、シャワーとカランの方向が分かりやすく明示できないか検討します。
				メッセージ	初めての入院、初めての手術で、とても不安でしたが、スタッフの皆様が、とても親切で助かりました。
東4階	産婦人科	20歳代	女性	メッセージ	何事も丁寧で優しく積極的に教えて下さりありがとうございました。育児に自信をもてるようになりました。
東4階	産婦人科	20歳代	女性	メッセージ	優しく接して下さい、とても心強かったです。怖がりな私でも頑張ろうとたくさん思えました。無事赤ちゃんも出産出来て幸せです。入院中よくして下さいありがとうございました。
東4階	産婦人科	30歳代	女性	メッセージ	みなさん優しく、説明も丁寧で分かりやすかったです。ありがとうございました。
東4階	産婦人科	30歳代	女性	メッセージ	丁寧に対応して頂きありがとうございました。
東4階	産婦人科	40歳代	女性	ご意見	トイレの扉など、ほこりがけこうたまっているの、少しびっくりした。
				メッセージ	皆さんすごく優しく接して頂いてありがたかったです。おかずの副菜が特においしかったです。毎回楽しみにしていました。
東5階	小児科	10歳代	男性	メッセージ	先生も会議中のところ来て観察していただいたり、看護師さんもよく子どもに声を掛けていただいたりたくさん配慮いただきありがとうございました。
東5階	眼科	60歳代	女性	メッセージ	皆、気くばりが行き届いています。上司の方達の指導が良いものと思います。患者は、不安なものです。一言が心にしみたりします。

東4階	産婦人科	60歳代	女性
メッセージ	エアコンを部屋の中央にほしい。廊下側は暑かった。		

西5階	皮膚科	50歳代	女性
ご意見	病室の温度調節がむずかしかったです。		
メッセージ	長い入院でしたが、大変お世話になりました。安心して入院生活を送ることができました。		

東3階	眼科	70歳代	男性
ご意見	<p>室内のクーラーの掃除行きとどいていない。吹き出し口が黒くゴミが沢山有り、衛生面で良くない。ホコリをそのまま吸っていないか？心配です。</p> <p>抗生物質の点滴の際、初日右腕朝1回目を終り、夕の点滴が通らなく、やむなく左腕に入れ替るはめになり、2度の痛さの羽目になった。毎日点滴を行っている看護師故もう少し上手にやってほしい。ア～ア～痛かった。</p>		
	<p>【回答】 この度は清掃が行き届かず、不快な思いや迷惑をお掛けして大変申し訳ありませんでした。汚れがあれば都度清掃を行うようにしておりますが、目の行き届かなかった箇所があったと思われます。患者様への配慮をした清掃を心掛けるようにいたします。(総務課)</p> <p>この度は、2回目の点滴で痛い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。点滴が一度終了し、次に使用する時管の途中で詰まりにくいようにする手技が徹底できるよう再度伝達していきます。(東3階病棟)</p>		

東4階	産婦人科	10歳代	女性
メッセージ	看護師さんの笑顔に元気もらってました。ありがとう。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	みなさまのおかげで、ステキなお産、赤ちゃんとの楽しい入院生活になりました！！2人目もここで出産できて良かったです。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	大変良くして頂いてます。ありがとうございます。		

東4階	産婦人科	40歳代	女性
ご意見	<p>当初やかんによるお茶供給だったが、途中で給茶器に変わった。しかし、やかんのお茶のほうがおいしかったし、水筒に入れやすかったので、できれば併用できるようにしてほしいと思いました。</p> <p>部屋の机やロッカー、テレビ台などがきれいで使い心地がよかったので、壁紙のはがれが目立つのがもったいないと思いました。</p>		
	<p>【回答】(総務課) 管理・安全性の観点から、やかんでの配茶から給茶機に変更させていただき、現在東4階病棟の患者様には給茶機のご利用をお願いしています。ご不便をおかけして申し訳ありませんがご理解お願いいたします。</p>		
メッセージ	<p>お医者さんも、助産師さんも、看護師さんも親身になって体のことを思って下さりうれしかったです。又、質問をたくさんしても面倒がらずにきちんと説明して下さいましたのがありがたかったです。当初、想像してなかったような体調の変化もあったのですが、入院が長くなったことも結果的には精神的に安心して産後を過ごせることにつながり、感謝しています。本当にお世話になり、ありがとうございました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎日清掃ありがとうございました。 ・お食事が食べる楽しみを大切に作られているように思いました。おいしかったです。家のメニューの参考にします。 ・この病院で出産してほんとうによかったです。 		

NICU	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	大変お世話になりました。ありがとうございました。		

NICU	小児科	20歳代	女性
メッセージ	いつも優しくていねいに教えてくれてありがとうございました。		

東3階	眼科	90歳以上	男性
ご意見	空調設備が良くない。カビだらけです。		
メッセージ	親切でした。		

――階	産婦人科	――歳代	――性
ご意見	看護師の「すぐ来ます」は一生来ない。あいさつしても無視される。親切な人は一部。今後の患者のためにも対応の見直しを。		
	【回答】 この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。あらためてスタッフ一同患者様への対応と接遇について話し合いたいと思います。		

東4階	――科	――歳代	女性
メッセージ	大変お世話になりありがとうございました。手術の日には母の不安が軽減されるようなお声かけをしてくださりとて嬉しく思いました。おかげ様で無事退院できます。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	毎日、暑い日が続いていますが、水分補給しっかりして下さい。阪南中央病院の看護師さん、ドクターさんは、凄く優しく、毎日妊婦さんのために一生懸命なところにあこがれます。妊婦さんも安心して、出産できると思います。看護師さん、ドクター、助産師さん、いい人ばかりなので妊婦さんも安心して、出産にむかえると思います。妊婦さんたちのためにこれから頑張ってください。むりしないでいどにファイトー！2人目の出産の時よろしくおねがいします。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	皆様とても親切、丁寧で初めての事だらけの出産、育児Startも楽しんでできました。本当にありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	色々助けて頂いてありがとうございました。昨夜一番痛みや気持ちがいしんどい時に話をしてアドバイス頂き感謝します。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	食事でC50%エネルギー制限食は何か分からないけど、正直食べたくなかった。朝食も毎朝同じで嫌だった。ごはんが嫌で早く帰りたい。洗面台がほしい。お腹が大きくてトイレの洗面台低くて辛い。		

東5階	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	ありがとうございました。		

東5階 外科 80歳代 男性

ご意見 後から入室された方の事ですが、質問の時間約3時間30分で一問ずつされるので大変でした。夜間の巡回では0時、4時のカーテン内側は確認せず室内だけの巡回でした。

【回答】

不安を与えるような巡回だったこと、他の患者様への入院時の問診に時間がかかり苦痛を与えたこと、申し訳ありませんでした。巡回については目的、方法をスタッフ全員で再確認しました。入院時の問診については、短時間で必要な情報収集ができるよう指導していきます。