

お寄せいただいたご意見 2018年8月回収分

いつも、貴重なご意見、励ましのメッセージをありがとうございます。いただいたご意見は当院の改善へとつなげております。

外来	外科	90歳以上	女性
ご意見	予約をして再診に来ていますが、2時間以上待って診察は2分です。予約の必要を感じません。		
	【回答】 お待たせしましたこと、大変申し訳ありませんでした。待ち時間については課題ではありますが、診療時間が短くても満足していただけるような診療を目指します。医師とも協力し、改善に向けて検討いたします。		

外来	--	--歳代	-性
ご意見	尿コップを出す所の前のトイレが汚いし臭い。もう少しきれいにしてほしいです。カギもしめずらくて使いづらいです。		
	【回答】(総務課) この度は不快な思いやご不便をお掛けして大変申し訳ありませんでした。トイレは毎日清掃を行っておりますが、目の行き届かなかったことがあったのもしれません。ドアは業者に依頼し点検と修理を行いました。改善されなかったためドアの取り替えを検討しています。ご迷惑をおかけして申し訳ありませんがご理解をお願いいたします。		

外来	眼科	10歳代	男性
ご意見	ソファのせもたれがほしい。ベット2つがいい。		

東3階	外科	70歳代	男性
メッセージ	迅速でテキパキされていますね。言動に労りと優しさを感じました。食事も納得しました。味・量共全てに良かったですね。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	Dr.も産婦人科病棟やNICUの看護師さん、助産師さんも皆さん親切でわかりやすい説明もして下さい、たくさんの介助をしていただき本当に心強かったです。安心して入院生活を過ごせました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	2回目の出産でしたが、不安で、心配でしたが、色々相談に乗ってもらったりですごく安心できました。ありがとうございます。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	お世話になりました。		

東5階	眼科	80歳代	女性
メッセージ	皆様にお世話頂き2泊3日と後2泊3日も安心出来ます。有難うございました。耳が悪い為、不安いっぱいでしたが、先生を始め係の方がやさしく説明して頂いて心配もクリア出来てよかったです。		

東5階	皮膚科	9歳以下	男性
メッセージ	皆さん、優しく息子も楽しく(?)入院生活をおくることができました。肌の調子も良くなりこのまま改善していけるよう頑張ります。ありがとうございました。		

東5階	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	今回、旦那が不在で無理言って、2時間ほど子どもを預かっていただいて本当に助かりました。その他にも、いろいろとわからない事があれば親切に教えて下さってありがとうございました！		

東5階	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	優しく対応して頂き本当にありがとうございました。無事退院することができよかったです。		

東3階	眼科	60歳代	男性
ご意見	東3階の男子トイレが狭くて使いにくかった。		
メッセージ	N先生ありがとうございました。又、職員の皆様方、大変お世話になりありがとうございました。		

東4階	産婦人科	—歳代	女性
ご意見	床の掃除に来てくれる方がいつもは9:30過ぎて赤ちゃんをあずけてから掃除してくれるのに、8/3だけが9時すぎに来られて、赤ちゃんが寝てるのにモップ?があたったりして赤ちゃんが起きないかヒヤヒヤしました。 【回答】(総務課) 清掃に関してご不快な思いをおかけし、申し訳ありませんでした。病室清掃の開始時刻は、9時30分以降と定めているわけではなく、清掃担当者の勤務開始時刻の違いにより9時からの場合と9時30分からの場合があります。今後は赤ちゃんがお部屋にいる時間帯を避けて、毎日9時30分以降に清掃を行えるように業務調整を行っていきたいと思っております。		
メッセージ	入院中、色々教えていただいてありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	母乳育児を目標にしていたのですが、なかなかうまくいかずミルクの量や哺乳の方法をもう少しアドバイスしていただけると嬉しかったです。自宅に帰っての自立哺乳がイメージしにくいというか…… 【回答】 退院後の育児を見据えてのお話が出来なかったようで申し訳なかったです。入院中も含め、患者様1人1人にあった育児指導が出来るよう、スタッフ全員で情報の共有や知識の向上に努めていきたいと思っております。		
メッセージ	改善して欲しいこと記入しましたが、どのスタッフの方も優しく対応していただき、立ち会いもつきそいもない一人での出産だったのですが、助産師さんもずっと腰をさすって下さりとても感謝しています。大変なお仕事だとは思いますががんばってください。		

東5階	小児科	9歳以下	女性
メッセージ	入院中は大変お世話になりました。		

東5階	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	早産で小さく産まれてきたので不安でしたが、みなさんのおかげですくすく成長し、退院することができました。長い間本当にありがとうございました。		

西4階	内科	60歳代	男性
ご意見	病院の最大の施設・設備は、医師・看護師などの人材なので、その点は申し分ないが、建物そのものの痛みがすすんでいるように思う。床のヒビや病室のクロスのはがれ、特に一階の痛みぐあいなどが気になる。府や国が地域の中核病院への補助を復活すべきではないかと思えます。		
メッセージ	入院患者の眼をみながら笑顔で明るく接してくれた看護師の皆さんありがとうございました。「痛みはないですか」と優しく声かけして下さった主治医の先生、質問にも丁寧に答えてくださりありがとうございました。		

西4階	皮膚科	40歳代	男性
メッセージ	4Fの看護師は笑顔の方が多く、元気が出ました。お世話になりました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	2年前に同じ症状で入院したのですが、その時いた看護スタッフさんが覚えてくれていてうれしかったです。産婦人科の看護スタッフの方は、皆優しく、不安はなかったです。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	部屋の電気のほこりが気になった。		
メッセージ	皆さん優しく接して下さい、話しやすかったです。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	ベテランの助産師さんが付いてくれて、安心して産む事ができました。ありがとうございました。		

東5階	眼科	70歳代	女性
メッセージ	行き届いたお世話に感謝しております。ありがとうございました。		

東5階	眼科	80歳代	女性
メッセージ	落ち着いた雰囲気です安心して入院することができました。大勢の患者さんたちの対応に大変だと思います。なによりお名前確認に気を付けて下さいますよう。お世話になりました。看護師さんたちの笑顔がステキ。優しさにホッコリ 皆さんのお肌の美しさにビックリ。今はお肌の再生をしたいと思います。若返ったこの両方の眼でしっかりとN先生とN先生のお姿を拝見したいです。有難うございました。		

東5階	小児科	9歳以下	女性
メッセージ	色々、お世話になりました。		

東5階	小児科	9歳以下	女性
メッセージ	優しく声かけして頂き嬉しかったです。ありがとうございました。		

外来	内・外・眼科	70歳代	男性
ご意見	駐車料金をもう少し長くしてほしいです。診察時間が予約よりいつも遅いので駐車時間が長くなります。困ります。		
メッセージ	看護師の皆さんやさしくて親切なので年寄りの私にはとても気が安まりうれしいです。		

東3階	内科	70歳代	男性
ご意見	駐車料金は面会にもう少し時間の延長をお願いしたい。		
メッセージ	患者だけでなく家族にもあたたかい声をかけてもらい心強く思いました。		

東4階	産婦人科	40歳代	女性
ご意見	電子カルテに変わった為、開示をお願いできなくなって残念です。自分の出産の時の事を知りたかったので、プリント代を払ったりインターネット上で開示できたりになればよいと思いました。		
	【回答】(医事課) カルテ開示ができなくて申し訳ございませんでした。現在は電子カルテのシステムがカルテ開示に未対応の状況です。今後検討していく予定です。		
メッセージ	3人の子どもをこの病院で産ませてもらえて、本当に良かったです。優しい職員の方ばかりで安心、リラックスして過ごせました。ありがとうございました。		

東5階	小児科	9歳以下	女性
ご意見	<p>洗濯機周りがとてもほこりが多く不快でした。キレイにする為の場所なので、キレイにしたい。お風呂も同様、ティッシュを備え付けにして、自分で出した髪の毛は始末して欲しい。子供用ベッドの見えづらい所にほこりがモックリとあったので、そうじが必要です。治療の場にふさわしくない。とくに子供なので、注意して欲しい。駐車場の使用方法(とくに精算面)がとてもわかりづらいです。カードを通すのはいいですが、タッチパネルで「見舞い」か「診療」か「入院患者」等選べる様にして欲しい。若い人は解りにくければ、高齢者の方はなおさらだと思います。</p> <p>館内の移動等での疑問。6月の出産の際と今回の子供の入院と利用しました。4年前の子供の出産にも利用し、独身の頃からずっと利用していましたが、全く改善されていないので、今回書かせて頂きます。(利用者は不満に思っている、「どうせ」と思って言わないのでは?)検査等の順番がわかりづらい。次はどこへ行けばいいか?この検査室はどこか?あえて病院名を出しますが、徳洲会では、全面じゅうたん(?)の床に色付きの線(テープだったかも?)で検査はこの色、何科はこの色とわけてしていたと思います。迷いなくスムーズにすすめた記憶があります。一度こっそり見に行かれてはいかがですか?病院の新旧はあると思いますが、高齢者がふえる中、重要なことの一つではないでしょうか?(耳は聞こえずらいが、色なら解る人もいます)そうそう何回も通院したくありませんが、次回来院の際には改善されている事を願っています。頑張ってください。期待しています。</p>		

東5階	—科	—歳代	—性
メッセージ	大変お世話になり感謝しております。ありがとうございました。		

東5階	眼科	70歳代	男性
メッセージ	大変お世話になりました。有難うございました。		

東5階	眼科	70歳代	女性
メッセージ	係の方、皆様に良くして頂いて、不安もなくすごせました。御礼申し上げます。		

西5階	内科	—歳代	—性
メッセージ	受付、案内の人の対応が本当に優しく。特に看護師さんの対応が特に素晴らしい。心より安心感ができました。		