

お寄せいただいたご意見 2018年9月回収分

いつも、貴重なご意見、励ましのメッセージをありがとうございます。いただいたご意見は当院の改善へとつなげております。

外来	内科	--歳代	-性
ご意見	退院の時に室に来て大きな声で会計有りませんと言う事をやめて下さい。室の皆さんに聞こえないようにするのが出来ないのですか。はじをかかす事やめて下さい。ふけつなのも気になりました。		
	【回答】(医事課) この度は、プライバシーへの配慮ができていなく不快な気分にならせてしまい申し訳ございませんでした。今後はベットサイドで同室患者に聞こえないよう配慮するようにスタッフ全員に伝達し指導しました。		

東3階	眼科	70歳代	女性
メッセージ	執刀医の先生や助手の方々の技術の高さにも大変有がたく感謝の念に堪えません。また、看護師様方々には大変お世話になりました。どの方々も笑顔いっぱいでお声をかけていただきうれしくて心より感謝しています。		

東3階	皮膚科	40歳代	女性
ご意見	ブルーのマットレスがアトピー患者には少し熱がこもる気がしました。通気性が良いとありがたいです！！マットの固さはちょうど良かったです。		
メッセージ	職員、先生方 皆様親切で気さくで快適な入院生活を送ることができました。お世話になりました。		

東4階	産婦人科	10歳代	女性
メッセージ	色んなスタッフの人達にみてもらったり、助けていただき本当に良かったです。これからも仕事頑張ってください！		

東4階	産婦人科	40歳代	女性
ご意見	シャワー室に、手摺を設置して欲しい。		
メッセージ	職員の皆さん、優しく接して下さったので、安心して入院生活を送れました。赤ちゃんが無事に産まれたのは、皆さんのおかげです。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	バルーンの尿をとった手袋のまま、心電図をとらないで欲しい。 点滴の針をさすのが下手すぎる。血管が細く難しいみたいですが、上手い人は1回ですてくれます。阪南さんの採血室でも1回ですてくれます。針のスキルをあげて下さい。入院中5回失敗され痛かったし謝ってくれないナースさんもいました。		
	【回答】 この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。スタッフ全員に周知し、配慮するとともに、看護スキルも向上できるよう指導・教育をしていきたいと思っております。		
メッセージ	子供が熱だして、同じ日に入院になりましたが、一緒に心配してくれたり、S Dr.にも急な診察にも関わらずにねいに診て頂いてすごく感謝しています。看護師さんもすごく優しい対応で、すごく感謝しています。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	4Fベビー面会(1歳~小学生)感染症予防の為出来ないのは仕方ないとは思いますが、この暑さで1Fで会う(母と上の子が)のはクーラーもかかっていないのは“酷”(可愛そう)でした。汗ダラダラでした。		
メッセージ	3回目の阪南での出産、入院!! 毎回ですが優しく対応してくださり、いい方ばかりで有難うございます。あっという間の入院生活さみしいですがまた頑張って子育てしていきます。		

東5階	小児科	10歳代	男性
メッセージ	やさしくしてくれてありがとうございました。		

NICU	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	沢山お世話になりました。		

NICU	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	本当にありがとうございました。息子と私によりそっていただき、安心して入院できました。スタッフの皆さんの温かさをたくさん感じ、不安を取っていただき、感謝しています。これからも、赤ちゃんとお母さんたちのために、ご活躍をお願い致します。		

西4階	皮膚科	40歳代	男性
メッセージ	親切にして頂きありがとうございました。		

西5階	ー科	30歳代	女性
ご意見	屋上を開ける時間を朝6:00~夜8:00までにしてほしい。		
メッセージ	優しくフレンドリーな方が多く、とても話しやすかったです。お世話になりました。		

西5階	内科	40歳代	男性
メッセージ	全くなし。良い病院。良くして頂きありがとうございました。		

東5階	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	主治医の先生が子どもだけでなく家族をも気遣ってくださったこと、看護師さんが皆さん笑顔で対応してくださったことで、付添いの気分が楽になりました。お世話になりありがとうございました。		

東5階	小児科	9歳以下	女性
メッセージ	スタッフの皆さんにとっても親切にいただき、安心して入院生活を送ることができました。感謝しています。		

東5階	小児科	9歳以下	女性
ご意見	特にはないですが、部屋のクーラーがたまに勝手に切れる時がありました。支障はなかったですが、報告まで。		
メッセージ	いつ、どのタイミングでも、とても親切で丁寧な対応をしていただきました。初めての入院で、不安でしたが、ありがたかったです。		

東4階	産婦人科	60歳代	女性
メッセージ	いろいろ親切にしてください有難うございました。		

東4階	産婦人科	40歳代	女性
メッセージ	皆さん、親切で、気持ち良く過ごせました。お世話になり、ありがとうございました。		

東5階	眼科	70歳代	女性
ご意見	一週間は激しい運動をしない様にとは、具体的にはどういう運動か。した場合レンズがずれる事があるのかな？ 全員優しい方ばかりで、不安な事は一つも無かったが、そうでもない人もいた。手術は一度目は何も感じなかった。二度目は少し痛さを感じ、長かったので不安を感じた。		
	【回答】(眼科医師) 基本的にはレンズはずれませんが、汗などが目の中に入らないようにしていただきたいです。ウォーキング程度なら大丈夫です。		

東5階	眼科	70歳代	女性
ご意見	とても有がたく感謝のみです。有がとうございます。どなた様も笑顔で何でも対応して下さい、大変満足し、感謝致しております。地域を荷負う病院としてとても大切に思います。		

外来	――科	――歳代	女性
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・若い看護師さんの言葉づかいが気になりました。 ・清潔操作ができていないことが気になりました。(点滴をトレイに入れて持ってきているのに、翼状針を布団の上に置くのはどうかと思います。プラスチックのカバーがついているとはいえ、布団の上は菌がいっぱいです。せっかくの抗生剤の点滴が台無しになります。) 		
	【回答】(外来師長) ご意見の内容、スタッフ全員で振り返りを行いました。 <ul style="list-style-type: none"> ・接遇、言葉づかいについては各自患者様が不快な思いをしないよう今後も気をつけます。 ・点滴の清潔操作手順を再度確認し徹底します。 		
メッセージ	先生をはじめ、外来、病棟スタッフの皆様、本当に親切にしてくださいありがとうございました。ナースコールがよくなる忙しい病棟なのに、ナースコールを押すとすぐに来て下さり、笑顔で接して下さり心強かったです。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	個室にトイレがあれば最高です。		
メッセージ	みなさん優しくて、そして何より心強く居心地が良かったです。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	入院から退院までお世話になりました。夫と3人、これから頑張ります！！ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	40歳代	女性
メッセージ	大変お世話になりました。感謝しています。よいお産でした。		

東5階	小児科	30歳代	女性
ご意見	<p>面会時間の決まりがあってない様に感じました。周知されていないのか、相部屋のご主人は、面会時間が過ぎてから、入室し、消灯が近づくと退室していました。子供の声、それをあやす大人の声は、どんな時間でも、そういう場所なので違和感もないですが、就寝時の家族の声、存在は、多少のストレスを感じます。入院初日、退院時など、都合がつかなく荷物を持ってきたり、時間外になる事は、仕方ないと思いますが、それ以外での面会時間の周知、徹底を願いたいです。</p> <p>【回答】 入院中、不要なストレスを与えたこと、申し訳ありませんでした。入院時に、入院中の付き添いは1人であること、面会時間は13時～19時であることの説明を徹底します。</p>		
メッセージ	<p>みなさん親切で、言葉も全然理解していない乳児にも、優しく声を掛けて看護して頂いて、とても安心して、過ごす事ができました。10日間ありがとうございました。忙しいのに、それを態度に出さず、よゆうがあって、尊敬します。本当にありがとうございました。お世話になりました。</p>		

東5階	小児科	9歳以下	男性
ご意見	<p>クーラーのカビが気になりました。</p>		

西5階	外科	60歳代	男性
メッセージ	<p>お世話になりありがとうございました。</p>		

東3階	内科	10歳代	男性
メッセージ	<p>半日の入院で、あっという間に転院になってしまいました。本人は初めての入院+体調不良もあって、すごく不安だったようですが、トイレの時も手伝ってもらったり、気にかけてもらい一晩すごすことができました。ありがとうございました。</p>		

東3階	—科	—歳代	男性
ご意見	<p>男性便所の小便の便器キレイにしてください。くさすぎです。</p>		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	<p>入院中は皆さんに大変親切にして頂いてありがとうございました。</p>		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	<p>今回の入院中色々とお世話になりました。子供の事の話も聞いてもらえて、とても助かりました。ありがとうございます。</p>		

東5階	小児・皮膚	9歳以下	男性
メッセージ	<p>5F小児科に2週間お世話になりました。毎日、子供のことをしっかり気にかけていただき、そして私の小さな不安を聞いてくださり、気持ちをかろくしてくれました。栄養士さん、看護師さん、先生、おそうじの方々に感謝の気持ちでいっぱいです。本当に本当にありがとうございました。皮膚科の佐藤先生もいつも見に来てくださり、本当にありがとうございました。もう、こちらにお世話にならないよう家に帰ってからもしっかりと子供を見て、接して良くなるようつとめます。</p>		

東5階	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	<p>ありがとうございました。</p>		

東5階	小児科	9歳以下	男性
ご意見	お茶がほうじ茶だったのが残念だった。子供が飲めなかった。 付き添いの食事のゴミがたくさんでるので部屋のゴミ箱が小さかった。		
メッセージ	小児科スタッフは全員やさしくて、子どもがイヤとか泣いてても上手に接してくれていた。		

東5階	小児科	20歳以下	女性
メッセージ	入院中親切にしてくださってありがとうございました。		

NICU	小児科	9歳以下	女性
メッセージ	急に子どもが入院となり、離れることに不安もありましたが、声かけをいろいろして下さり、安心しました。		