

お寄せいただいたご意見

2018年12月回収分

いつも、貴重なご意見、励ましのメッセージをありがとうございます。いただいたご意見は当院の改善へとつなげております。

東4階	産婦人科	40歳代	女性
メッセージ	短い間でしたがお世話になりました。細やかな配慮や心配りにとっても感謝致します。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	出産の時、もう少しその時の状況などがわかればよかった。(もう出てきそうなのか、とか、いついきめばいいのかなど)		
	【回答】 分娩時の声かけが不十分だったこと、申し訳ありませんでした。このご意見をスタッフ全員に周知します。		
メッセージ	産後のナースさん達のサポートはすばらしかったです。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	みなさん、すごく優しくはじめてのお産でも安心してできました。ありがとうございました。		

東5階	眼科	70歳代	女性
メッセージ	皆様親切で先生もやさしい言葉使いで安心して手術していただきました。有りがとうございました。		

東5階	小児科	9歳以下	女性
メッセージ	優しく親切にしてもらってありがとうございました。		

東5階	小児科	9歳以下	男性
ご意見	案内で、食膳はエレベーター前のワゴンがあったらそこにさげて下さいとあって、入口の方のエレベーター前だと思っていて、すぐワゴンなくなるなー、と思って給湯室の方のワゴンに最初の方はずっと下げていて、もう1つのエレベーターの方か！！と気付くのに少々時間がかかりました。		
	【回答】 配下膳の場所が分かりにくく申し訳ありませんでした。入院時のオリエンテーションで分かりやすいご説明をすること、また病棟案内冊子の変更を行ないます。		
メッセージ	自閉症のある息子で大変心配しましたが、先生、皆様息子に分かりやすい様に説明して下さい、部屋に畳を敷いて下さったり、大パニックもほとんどおこさず過ごせました。100点満点だったと思います。ありがとうございました。		

西4階	内科	70歳代	男性
メッセージ	ありがとうございました。		

東3,西4階	内科	80歳代	男性
メッセージ	皆様には昼夜を問わずお世話にして頂き退院する事が出来ました。大変有り難う御座いました。心より御礼申し上げます。		

東4,西4階	皮膚科	30歳代	女性
ご意見	皮膚科病棟のベッド周りの掃除も週に1度くらいして頂けたらと思いました。シャワー室にもデッキブラシを置いてほしい。		
	【回答】(総務課) 皮膚科入院患者様のベッド回りの清掃は、治療の一環としてご自身で行なって頂く事になっておりますので、清掃員による清掃は行なっておりません。また、シャワー室清掃は清掃係専用のブラシで行っており、患者様用としてデッキブラシをシャワー室に設置することは管理が難しいため、ご希望に添えません。申し訳ありませんがご了承ください。		
メッセージ	手厚い看護で、おかげ様で安心して過ごせました。昼夜のご飯とても美味しかったです。そして何よりS先生のおかげで、救われました。これから、薬の副作用で苦しむ人が1人でも少なくなりますように。有り難うございました。		

東3,西5階	内科	70歳代	男性
ご意見	救急でベッドメイクが2時間待たされた。即入院ならもう少し早くして欲しい。不安だった。3時間待ち。		
	【回答】(東3階) 今回の入院が急性期病棟で、空床が無い時もあり、お部屋の調整後の入院になったと予測されます。大変お待たせしてしまい申し訳ありませんでした。スムーズに入院患者様を受け入れることができるよう、外来・他病棟も含め調整していきます。		
メッセージ	今回、旦那が不在で無理言って、2時間ほど子どもを預かっていただいて本当に助かりました。その他にも、いろいろとわからない事があれば親切に教えて下さってありがとうございました！		

外来	内科	50歳代	男性
ご意見	中央診察室の待合いとても寒いです。約1時間15分程すわっていましたが、足がコチコチになりました。風(外気)がもうちょっと入ってこないようにならないですか。		
	【回答】(総務課) この度は、待合スペースが寒く、また、長時間お待たせして申し訳ございませんでした。現在、中央待合に一番近い出入口を使用しないよう準備を進めているところです。今しばらくお時間をいただきましたら幸いです。また、今後このような状況に合われましたら、ご遠慮なく受付事務か看護師にお申し付けください。風の通らない待合室でお待ちいただくなどの対応をさせていただきます。		

東3階	一科	60歳代	女性
メッセージ	体調がすごく悪いとき看護師さんのていねいな接し方にとっても感謝しています。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	ベットに居ながらごはん食べれるテーブルやと有りがたかったです。(産後座るのが、痛かったので、寝ころびながら…)		
メッセージ	みなさん親切でやさしくて、ここで産めてよかったなあと思いました。本当にありがとうございました。お世話になりました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	皆さん親切で本当に過ごしやすかったです。何を聞いても丁寧に教えてくださり、うれしく思います。看護師さん、先生も清掃員さんも皆さん良い人すぎます。お世話になりました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	親がいないので、援助面について、上の子供の心配について等、声をかけてくれてうれしかったです。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	40歳代	女性
メッセージ	先生も看護師さんも親切で優しく質問や不安な事も聞きやすかった。対応も早く安心感もあり入院生活は居心地良かったです！！		

西5階	外科	70歳代	男性
ご意見	窓側の患者さんが頻繁に窓を開けるため寒くて耐えられなかった。入院時に窓側に位置する人に対して一言適切な注意しておいてもらいたい。風邪を引いてしまいました。		
	【回答】 ご入院中に気づくことができず、大変ご負担をかけてしまい申し訳ありませんでした。総室に入院される方に対し、共同生活であるため、窓の開閉の際は他の患者さまにも配慮していただくよう説明させていただきます。		
メッセージ	看護師さん達の管理システムが徹底されていて気持ち良かった。「報・連・相」の教育・訓練が日頃からなされているからだと思います。ありがとうございました。		

東3階	眼科	60歳代	男性
ご意見	個室なのにトイレがない。		

東3階	眼科	70歳代	女性
メッセージ	今度は報恩感謝です。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	大部屋でのマナーの悪い患者さんが多く、少し不快でした。特に電話をする人が多いと思います。患者側のモラルの問題だと思うのですが、入院する時に念押しする等、あればいいのかなと思いました。		
	【回答】 ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。入院時の説明と見かけたときにはその都度注意することをスタッフに再度伝達します。		
メッセージ	対応が丁寧でとても安心して入院生活を送ることができました。初めての事だらけで不安でしたが、明るい方が多く楽しく過ごすことができました。短い間でしたが、ありがとうございました。大変だとは思いますが、頑張って下さい。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	とても親切にしてくださいありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	初産で、不安要素が多々ありましたが、些細な事でも丁寧に説明して頂き、とても安心して過ごせました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	親切で丁寧な方ばかりで入院中不安になることなく過ごせました。		

東5階	眼科	70歳代	男性
ご意見	出来れば洗面室の改修を願います。		
メッセージ	入院中、適切に対応していただきました。		

東5階	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	良くしていただきありがとうございました。		

西4階	外科	70歳代	男性
メッセージ	親切にして頂き有難う御座居ました。		

西4階	内科	70歳代	女性
メッセージ	たいへんお世話になりました。ありがとうございました。		

東3,西5階	外科	70歳代	女性
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・お茶の場所が遠かった。 ・夜中空気が乾燥してのどが痛くてしょうがなかった。 		

外来	—科	50歳代	女性
ご意見	駐車券の10分後 出庫はきついです。		
メッセージ	めちゃ良いです。いつもありがとうございます。		

東4階	産婦人科	—歳代	女性
メッセージ	クリスマスイブの12月24日の夕飯に、X'masカードを(可愛らしいサンタさん)添えてくださるなど、また、笑顔で話しかけてくださる看護師さん達の、細やかなお心遣いを、様々な時に感じ取らせて頂きました。感謝申し上げます。ありがとうございました。		

東4階	—科	30歳代	女性
ご意見	分娩台の手すりがガタガタしている所は直してほしい。体を支える所が不安定なのは困ります。		
	【回答】(総務課) この度は、設備の不備によりご不便をおかけし、申し訳ありません。現在、分娩台の入れ替えを検討しております。		
メッセージ	病棟のスタッフの方、丁寧な対応ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	とても良くして下さい本当にありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	中央のお手洗いの3つの内、1つの脱臭機能が壊れているようでにおいが強く感じました。		
	【回答】(総務課) ご不快な思いをおかけし、申し訳ありません。当該のトイレ個室は、臭いがこもりやすいのですが、原因が究明できず根本的な解決には至っておりません。清掃の徹底、消臭剤の設置を行い、少しでも改善できるよう努めてまいります。		
メッセージ	臨機応変に諸々対処していただき、大変助かりました。症状や入院など不安も多かったですが、気さくに声を掛けていただいて少しずつ安心できました。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	陣痛の時、迷惑かけてすみませんでした。		

東5階	小児科	9歳以下	女性
メッセージ	不安いっぱいの中、丁寧で優しいサポートくださり、安心に変わって過ごすことができました。本当にありがとうございました。お世話になりました。		

東5階	小児科	9歳以下	男性
ご意見	wifiがあれば嬉しいです。		
メッセージ	とても丁寧に親切にして頂きありがとうございました。栄養士さんの説明がすごくわかりやすかった。		

NICU	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	お世話になりました。ていねいに対応してもらって助かりました。		

西4階	皮膚科	70歳代	男性
メッセージ	ありがとうございました。又今後ともよろしく。		

東3,西4階	外科	50歳代	男性
メッセージ	ありがとうございました。		

西4階	--科	--歳代	-性
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・他の部屋からイビキが大きくて眠れないので部屋の移転をされて来た様ですが、部屋が満室であれば移転は出来ないでしょう。これは移転より先に行う事があると思います。 ・携帯電話の大部屋で使用禁止を食事の放送の時にされたらよいと思います。 ・車イストイレの使用で、車イスがいない人が車イス用トイレを使用している様で特に女性の方に多く見受けられます。 ・膝リハビリクッションはあまり効果は感じられません。 		

東3,西4階	内科・皮膚科	70歳代	男性
ご意見	西4F、5F少し明るくしてほしい。		
メッセージ	皆様大変親切でした。来年2019も来院します(外来)よろしくお願ひします。		