

# お寄せいただいたご意見

2019年6月回収分

いつも、貴重なご意見、励ましのメッセージをありがとうございます。いただいたご意見は当院の改善へとつなげております。

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	とても親切にして頂き、ありがとうございました。血糖コントロール目的の入院で、初めは落ちこんでいましたが、「これを機会に、不安なことを疑問を遠慮なく聞いて下さいね。赤ちゃんのこともしっかり診ていきますからね」というお言葉にとても救われました。おかげで、赤ちゃんと自分の体についていろいろと教えて頂くことができ、食事の見直しはもちろんのこと、母親としての自覚や自信が強くなったような気がします。パス通りの診療プラスアルファのお心遣い、本当に感謝です。管理栄養士の皆様も丁寧に対応頂きありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	みんな対応優しくよかったです。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	大変お世話になりました。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	気さくな方ばかりだったので言いにくい事もなく不安になる事もなく何でも相談できました。今後の育児にも自信を持たせて頂き、力になって下さり本当にありがとうございました。		

東5階	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	急な対応ありがとうございます！！		

東5階	小児科	9歳以下	女性
メッセージ	とても親切に優しく対応して頂きましたので、安心して入院生活を送れました。実習生のみなさんに娘をみてもらって、娘も楽しそうにしていましたし、勉強になることも教えてもらってとっても良い機会になりました。ありがとうございました。		

東5階	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	ありがとうございました。		

東5階	眼科	60歳代	女性
ご意見	休憩所のテーブルが一つで利用者がいると利用しにくかった。		
メッセージ	親切な対応でとても良かったと思います。		

東5階	眼科	80歳代	女性
ご意見	手術当日や入退院時の無料駐車時間が短すぎ。ただ面会ならば今まで通りでよいが上記の場合は40～60分は無料にしてほしい。		
メッセージ	皆さん親切ていねいで感じよかった。		

<b>東5階</b>	<b>眼科</b>	<b>70歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	看護師さんや職員さん達やさしく不安はなかったです。ありがとうございました。		

<b>東4階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>30歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	体調面、メンタル面いろいろと気づかせていただきありがとうございました。		

<b>東4階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>30歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	お世話になりました。ありがとうございました。		

<b>ー階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>30歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	親切で気さくな方ばかりで安心して入院生活を送ることができました。		

<b>東4階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>20歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	大満足でした！ありがとうございました！ ・帝王切開で出産し、一過性多呼吸でNICUに入っていた時、すごく不安でしたがどの看護師さんも、やさしく、ていねいに声をかけてくれて、安心できました！ ・東4階の産婦人科の看護師さん全員やさしく親切で、9日間の入院の間すごく幸せにすごせました！また出産の機会があれば阪南中央病院で出産します！ほんとうにありがとうございました。		

<b>東5階</b>	<b>眼科</b>	<b>70歳代</b>	<b>女性</b>
ご意見	駐車場代が高すぎます。安くした方がいいと思います。皆さん言ってます。びっくりしました。		

<b>東5階</b>	<b>眼科</b>	<b>ー歳代</b>	<b>ー性</b>
ご意見	朝の食事が少ない。		
メッセージ	6/6～6/8白内障の手術の為お世話になった部屋551の者です。大変感じの良い方、親切でいつも笑顔で接して下さいました。私の心に残る方です。O. H様です。		

<b>東3階</b>	<b>眼科</b>	<b>60歳代</b>	<b>男性</b>
メッセージ	スタッフ全員の対応が素晴らしい！安心して治療を受ける事が出来ました。ありがとうございました。		

<b>東3階</b>	<b>内科</b>	<b>60歳代</b>	<b>男性</b>
ご意見	駐車料金が高すぎる。入院患者の家族の場合等もっと割引して欲しい。		

<b>NICU</b>	<b>小児科</b>	<b>20歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	こんなに早く退院できたのもNICUの方たちのおかげです。ありがとうございました！！		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	風呂場の清掃汚い。 <b>【回答】(総務課)</b> この度は、清掃が行き届いておらずご不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。清掃担当者を確認し、清掃強化の指導をいたしました。		
メッセージ	説明も丁寧で優しく聞いたことにもわかりやすく答えてくれて良かったです。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	マタニティブルーなのか、私のグチを聞いてくれたり相談にのってくれたりして、とても嬉しく思います。また来月も入院するので、その時もよろしく願います。		

東4階	内科	10歳代	女性
ご意見	共同トイレをもっと使いやすくしてほしいです。		

東4階	外科	50歳代	女性
メッセージ	大腸ポリープESDをしてもらった58才女性です。外科のK先生がお忙しい中、朝早くも、また術後にも病室までお越し頂き、有難く感謝と安心しました。また手術前のトイレの位置にもご配慮頂きありがとうございます。病棟の看護師さんも明るく優しく安心して過ごせました。		

東5階	眼科	60歳代	男性
ご意見	入院中の診察、パジャマ姿でもあり、外来の方と別か隔たりがあれば。 <b>【回答】(眼科外来)</b> 入院中の患者様にはご不便・ご不快な思いをさせてしまし申し訳ございません。改善策を検討していきたいと思えます。		
メッセージ	丁寧な診察、看護ありがとうございました。		

東5階	眼科	80歳代	女性
ご意見	無料駐車時間が短か過ぎる。		

西4階	産婦人科	40歳代	女性
ご意見	入院中医師から聞いていた薬の日数と看護師の持ってきた薬の日数が違っていたり、今後どの様にしていくか等の説明の不十分、説明違い、説明がない、次回の検診でと伝えられるが、次行くと忘れられてる。毎回話が違うので困惑しました。 <b>【回答】(産婦人科医師)</b> 困惑させたことに対し、お詫び申し上げます。チーム医療として、情報伝達、話をしやすい雰囲気、必要に応じて文書による説明等心がけたいと思えます。		

西4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	もう少し早く退院できたらうれしい。		

一階	内科	60歳代	男性
ご意見	家の者が毎日来るのに駐車料金が高すぎる。配慮して欲しい。		

一階	内科	40歳代	男性
ご意見	施設の老朽化が目につく。このことから、病院全体が暗い感じを受け、待合の時間も重い気分になる。また、眼科の視力検査の導線が悪く、検査を受けている前を別の患者が通るなど、居室の大きさが手狭なように思う。		
	【回答】(眼科外来) 眼科外来の設備に関して改善を検討中です。		
メッセージ	医師、看護師ともに非常に親切な対応で、好感がもてる。		

東3階	皮膚科	70歳代	男性
ご意見	掃除の時に声を掛けてから、カーテンを開けてほしい。床がきたない。		
	【回答】(総務課) 清掃時の配慮不足によりご不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。清掃担当者へカーテンを開ける際には必ず声掛けをするよう、また床の清掃を徹底するよう指導をいたしました。		

東3階	眼科	70歳代	女性
ご意見	目的の診療へ行くのに道順が解りにくい。		
	【回答】 入院病棟から眼科外来への行き方が分かる場所までしっかりご案内するよう、スタッフと再確認します。		
メッセージ	笑顔があつてとっても安心出来ました。声かけも完璧です。目が悪い者にはありがたい。		

東3階	眼科	70歳代	女性
メッセージ	看護師さんたち親切でよくしていただいてほんとうに良かったと思います。お世話になりました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	食事のおぼんが熱すぎてやけどしそうになりました。		
メッセージ	つらい陣痛の時に腰をさすっていただいたり呼吸方法を教えていただきありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	先生も助産師さんも、スタッフさんも親切で、快適な入院生活を送れました。声かけが優しい方ばかりで、安心しました。		

東4階	一科	30歳代	女性
メッセージ	ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	助産師さんも優しく心強かったです。ありがとうございました。		

東4階	一科	20歳代	女性
メッセージ	親切にして下さりありがとうございました！！次も阪南で産みたいと思います！！		

東4階	産婦人科	――歳代	女性
ご意見	食事が楽しみなので、メニュー豊富で美しい盛り付けだったら尚うれしいです。		
メッセージ	出産に伴い、心身共にサポートして頂きました。どのスタッフの方も温かく声をかけてくれ、産後の不安をほぐしてもらいました。阪南で3人の子を出産出来、本当によかったです！！ありがとうございました！！		

NICU	小児科	9歳以下	男性
ご意見	病院1F受付の方に診断書をおねがいするさい、金額が「5250円」といわれる人もいれば、別の方からは3500円だったりちがっていたのが少し不安でした。		
	<b>【回答】(医事課)</b> この度は、書類の料金の対応について不安な気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。ご指摘いただいた点について話し合い、書類料金の金額を全員正しく把握するように伝えました。		
メッセージ	NICUで1か月ほどの間お世話になり、どのスタッフの方も親身に我が子のようにみて下さり感動しました。本当に、母子共に手厚く指導やアドバイス、フォローして頂きうれしかったです。今後もお世話になるのが安心です。		

東5階	小児科	9歳以下	女性
メッセージ	娘に明るく丁寧に接していただき感謝しています。ありがとうございました。		

――階	――科	――歳代	――性
ご意見	今回6/6～6/8と6/20～6/22の2回(いずれも木・金・土)お世話になりありがとうございました。まず医師、看護師の方をはじめお世話いただいた全ての方に厚くお礼を申し上げます。この点につきましては何の不満もございません。 ただ、生活環境につき自分自身の関連(特に同室者)環境について思うまます。まず前回は快適、今回は最悪でした。これはただ同室者の内容？によります。今回同室の方1名は他人を気遣うどころか傍若無人の振舞いでした。イビキ、咳、わめき声？夜間の数多い足音等のことですが人のメイワクを考えていないことです。この件で私は本人と他人には一切話して居ません。私の考えを述べたものです。この様な場合「個室」での対応しないと同室になった者の迷惑大と考えます。		