

# お寄せいただいたご意見

2019年7月回収分

いつも、貴重なご意見、励ましのメッセージをありがとうございます。いただいたご意見は当院の改善へとつなげております。

東3,西4階	皮膚科	40歳代	女性
ご意見	洗面所のドライヤーがビニールテープで巻かれて危険と感じた。改善の必要があると思う。		
メッセージ	皆さん親切で明るく、毎日の入院生活を楽しく過ごせました。食事の盛り付けや味もとても良く毎日楽しみに頂いていました。感謝致します。		

東3階	眼科	70歳代	女性
ご意見	テレビの向きの変え方教えてもらえなかった。 <b>【回答】(東3階病棟)</b> 入院時に設備利用に関する説明が足りず、申し訳ありませんでした。		
メッセージ	お掃除もきれいに出来ていました。		

東4階	—科	20歳代	女性
メッセージ	ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	すごくお世話になり、ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	18時のご飯を多くするか、少し時間を遅くするかしてほしかったです。18時以降お腹がとても空いたので、増えるか、かわるか、なれば嬉しいなと思いました。		
メッセージ	小さな事でも相談したりすると理解するまでわかりやすく教えてくれたりしたので不安を感じませんでした。いろいろわがままばかりすいませんでした。短い間でしたがありがとうございました。これからも頑張ってください。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	シャワー室について、赤カビ、天井の黒カビ。病院である以上、衛生面については気をつけて欲しいです。よろしく願います。 <b>【回答】(総務課)</b> この度は、清掃が行き届いておらずご不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。7月17日に浴室全体のクリーニングを行いました。今後も定期的なクリーニングを行い、衛生的な状態を保つよう努めてまいります。		
メッセージ	スタッフの皆さんにはよくして頂きました。ありがとうございます。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	設備全般が新くなればもっと快適だとは思いますが、特に不満はありません。		
メッセージ	今回で貴院には3度目の入院となり、特に今回は急な入院となりましたが、先生方や看護師の方々、スタッフの皆様にも明るく親切にして頂けて、毎回安心して過ごすことができています。本当に感謝しています。		

<b>東4階</b>	<b>皮膚科</b>	<b>50歳代</b>	<b>女性</b>
ご意見	シャワー室がもう少しキレイだとうれしい。		
メッセージ	皆さん明るくニコやかで、気持ち良かったです。ありがとうございました。		

<b>NICU</b>	<b>小児科</b>	<b>9歳以下</b>	<b>男性</b>
メッセージ	みなさん親切な方で安心できました。		

<b>西4階</b>	<b>内科</b>	<b>70歳代</b>	<b>女性</b>
ご意見	部屋の壁紙や天井の壁紙をしっかり貼りつけておいてほしい(清潔感)		
メッセージ	親切で笑顔の対応有難うございました！		

<b>東4階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>20歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	いつもお世話になります。次はめでたい内容で来ます！		

<b>東4階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>40歳代</b>	<b>女性</b>
ご意見	シャワー室の長年の汚れ。パッキン→カビ。クーラー→ほこり。脱衣所→床汚い。 <b>【回答】(総務課)</b> この度は、清掃が行き届いておらずご不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。7月17日に浴室・エアコンのクリーニングを行いました。今後も定期的なクリーニングを行い、衛生的な状態を保つよう努めてまいります。		
メッセージ	感謝 <sup>×100</sup> ありがとうございました。		

<b>東4階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>20歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	スタッフの方、助産師さん、先生、看護師さん、全ての方々がとても親切で充実した入院生活でした。短い間でしたが、ありがとうございました。		

<b>東4階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>20歳代</b>	<b>女性</b>
ご意見	改善してほしい、とまでは思いませんが、私が入院した病室の私以外の方が全員たまたま産前の方たちで、夜中、他の方が休まれている中、赤ちゃんが泣きだしてしまうととても居辛くなってしまったため、夜間は病室で過ごすことがあまりできませんでした。他に1人でも産後の方がいらっしゃったら気がラクだったとおもいますが……。まあたまたまですし、仕方ないと思います。		
メッセージ	初めての出産はとても怖くて辛かったですが、助産師さん達が優しく明るく声をかけてくださり心強かったです。それがあったから乗り越えられたと本当に思います。ありがとうございました。また2人目の時もお願ひしたいと思ひます。		

<b>MFICU</b>	<b>—科</b>	<b>—歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	ありがとうございました！		

<b>東5階</b>	<b>眼科</b>	<b>70歳代</b>	<b>男性</b>
メッセージ	有難うございます。次回もよろしく。		

<b>西4階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>70歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	たいへん良くしていただきました。		

<b>東3階</b>	<b>眼科</b>	<b>50歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	入院中大変お世話になりましたありがとうございます。		

<b>東4階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>30歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	とても良くしてくれて不満はないです。また遅くても9月には入院になると思うので、その時はよろしく願います。		

<b>--階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>30歳代</b>	<b>女性</b>
ご意見	お風呂がきたない……。所々老朽化している気がする。あまりキレイでない。		
	<b>【回答】(総務課)</b> 清掃が行き届いておらずご不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。この度、浴室のクリーニングを行いました。今後も定期的なクリーニングを行い、清潔な状態を保つよう努めてまいります。		
メッセージ	本当にお世話になりました。前回は阪南で出産していて、難産だったのですが、お医者さん、助産師さん、看護師さんに大変親切にいただいたので、今回も阪南でお産したくて選択しました。今回も大満足です。ありがとうございました！！		

<b>東4階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>30歳代</b>	<b>女性</b>
メッセージ	親切に対応して頂きありがとうございました。		

<b>東4階</b>	<b>産婦人科</b>	<b>30歳代</b>	<b>女性</b>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・掃除をしてくれる際にカーテンを全開にしてしてくれるのだが、廊下側のベッドだったということもありとても気分が悪かった。</li> <li>・大部屋の面会の仕方を考えた方がよい。何のために入院しているかわからない。</li> </ul>		
	<b>【回答】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・清掃時の配慮不足によりご不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。廊下側ベッドの清掃の際には、極力カーテンを開けずに清掃を行い、患者様のプライバシーに配慮するよう清掃担当者へ指導いたしました。(総務課)</li> <li>・入院中の面会に関して不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。面会に関しては取り決めをしていますが、ご指摘のとおり患者様の療養環境にも配慮が必要です。状況を見てスタッフが配慮するよう心がけます。(東5階病棟)</li> </ul>		
メッセージ	お世話になりました。ありがとうございました。		

東 4 階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	臨月に入ってから外来では少し不安を感じる所があったが、それ以外は特になかった。		
メッセージ	<p>入院期間約1週間母子共に大変お世話になりました。入院前は度々不安になることがあったのですが、入院後はとても安心してすごせました。元々人の顔や名前を覚えることが苦手で、意識がもうろうとしていたこともあり、直接お礼を言ったり名前を出せずすみません。</p> <p>入院期間中お世話になった看護師さんたち。元々育児に対しての不安より楽しみのほうが大きかったのですが、母乳は未知の世界でした。そんな私に、私より先に張っていることに気づいて下さったり、毎日色々なやり方をわかりやすく提案して下さい、又、提案して終わりではなく、何度も様子を見に来て下さって嬉しかったです。まだまだへたくそですが、家に帰ってからの自信につながりました。今後は子供と2人悩みながら育っていきたいです。</p> <p>そして緊急帝王切開後、たくさん話を聞いて下さり、ありがとうございました。聞いてもらうことで自分自身の誤魔化しのない本音に向き合えました。長いと感じていた1週間ですが、前を向くためにとっても大切な期間でした。たくさんの人たちに声をかけてもらい、気にかけてもらい、支えてもらい・・・1人では生きていけないことを痛感しました。</p> <p>帝王切開に関わって下さった先生方。ネットで様々な感想が見れる今、すごく怖かったです。ですが私の枕元にいてくれた3人の先生方が何度も声をかけて下さる中でとても安心して手術を受けられました。又、傷が残ることに関しては何もなかったのですが、それでも傷あとがすごく下の方できれいにぬわれていると聞いた時は嬉しかったです。正直今回手術になったことで、2人目は考えられなくなっていたのですが、退院する今、もし次があるなら、次も先生方に手術してもらいたいと思える程感謝しております。本当にありがとうございました。</p> <p>Yさん。陣痛中、ずっと最初からYさんがいてくれたら・・・と思う程変わった時に心強かったことを鮮明に覚えています。ありがとうございました。</p> <p>本当に1週間たくさんお世話になり、ありがとうございました。</p>		

東 5 階	――科	80歳代	男性
ご意見	入院している部屋が合部屋だったために向かいの患者が入院時からせきをしたり大声なので困った。		

東 5 階	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	警戒している息子に何度も毎日優しく話かけて下さって嬉しかったです。ありがとうございました。		

西 4 階	――科	――歳代	男性
メッセージ	スタッフ一同対応が良かった。		

西 4 階	内科	――歳代	女性
ご意見	<p>廊下はとても美しいのですが部屋の床の汚いのが気になりました。掃除ですが、水ふきすると思います。不織布のみでは後もほこり、髪の毛が残っています。それが残念でした。</p> <p><b>【回答】(総務課)</b> 病室の清掃は、不織布シートで乾拭きした後、モップにて水拭きを行っておりますが、この度は清掃が行き届いておらず申し訳ありませんでした。清掃担当者へほこり等が残らないよう清掃を徹底するよう指導いたしました。</p>		
メッセージ	主治医はじめ看護師さん諸々のスタッフさんとても親切で優しく、ちょっとした疑問にもしっかり答えがかえってきて安心でした。食事は期待していなかったのですが、大変満足でした。次回又入院となれば当院にしたいと思いました。		

――階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	身の周りのお世話や分からないことを親切に教えて頂きありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	妊婦健診の時の説明が不十分なところがありました。予約していても待ち時間が長い時もありました。 <b>【回答】(産婦人科医師)</b> 妊婦健診の時の説明が不十分なところがあったとのこと、申し訳ありませんでした。待ち時間につきましてご不便をおかけしております。できるかぎり予約の時間に合わせられるよう今後とも努力していきます。		
メッセージ	急に入院になりましたが、対応して下さった看護師さんや助産師さんみなさま丁寧で優しくかったです！！出産の時も側に居てくれるだけで安心しました・・・ありがとうございました！		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	エレベーターに近い部屋なので仕方ないかもですが、職員さんが気を使わずに、音を大きく立てて食事？をさげてた。赤ちゃんびっくりして泣いてた。エレベーター使う際、気を使って下さい。みなさんではないですが、2、3人みかけました。 <b>【回答】(東4階病棟)</b> 下膳時の片付け、出退勤時のエレベーター前での会話等、入院中の患者様に配慮した行動が出来るよう再度スタッフ全員に周知します。申し訳ありませんでした。		
メッセージ	O助産師さん、お産で担当でした。言うことなしでパーフェクトな方で、ここにしておよかったと心底思いました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	とても、ていねいに対応していただきありがとうございました。		

東4・西5階	産婦人科	40歳代	女性
ご意見	東4Fでは、冷蔵庫テレビがあり、トイレも5コあり、快適に過ごせたが、西5Fに移ってからは、冷蔵庫は共同で「あまり入れないで」と言われ、女性トイレも2つしかなく、ストレスがたまった。婦人科の病気で入院しているので最後まで東4Fで過ごしたかった。せめて、部屋も空いていたので、選択制にしてほしい。水分も思うようにとれず、トイレも行きたい時にいけず、本当によくなっていくのか不安だ！！		

東5階	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	A先生、看護師の皆さま本当にお世話になり、ありがとうございました。安心して息子の治療を受ける事ができました。		

東5階	一科	60歳代	女性
メッセージ	何の不安もなく過ごせました。ありがとうございました。		

西4階	整形外科	70歳代	女性
ご意見	全診療科があれば良いと思います。		
メッセージ	全職員心をこめて親切にやさしく接して下さるので頭の下がる思いばかりでした。		

外来	内科	70歳代	女性
ご意見	阪南病院のバスが無くなったのだから、せめて、南海バスのバス停の場所と時刻表などを用意してほしい。 <b>【回答】(総務課)</b> 送迎バスの廃止によりご不便をおかけし申し訳ありません。南海バスの時刻表は医事課総合受付にてお渡ししています。ご入用の際は受付へお声かけください。		