

お寄せいただいたご意見 2019年8月回収分

いつも、貴重なご意見、励ましのメッセージをありがとうございます。いただいたご意見は当院の改善へとつなげております。

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	入院中のスタッフさんはとても良い方が多かったのですが、一人対応に不満がある方がいて悲しい気持ちになりました。赤ちゃんを育てるのが初なので不安だった上に、その方の対応で自分に対するふがいなさもあって家に帰ってやっていけるか少し不安になったのが残念です。 あとは面会時間に融通がきかない所。		
	【回答】(東4階病棟) スタッフの対応で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。母になる第一歩の場面で、患者様が少しでも自信を持って育児に取り組めるようなケアが出来るよう、スタッフ全員に再周知いたします。 面会時間については時間内の面会以外はお断りさせていただいておりますが、特別な理由がある場合はスタッフにご相談下さい。		

東5階	小児科	9歳以下	女性
ご意見	受付の方の対応はすごく良かったです。会計の方は請求書をパツと渡してきただけだったので、もう少し説明があってもよかったのでは？と正直思いました。		
	【回答】(医事課) 入院費請求時に説明が不十分なところあり、申し訳ありませんでした。今後はきちんと説明するよう担当スタッフに指導いたしました。		
メッセージ	初めての入院でいろいろ不安でしたが、職員の方が優しく接してくれたおかげで子供も私も安心して入院生活を送れました。本当にありがとうございました。		

東5階	小児科	9歳以下	女性
ご意見	入口側は日中でも薄暗いのが少し気になりましたが、それ以外は満足しています。		
メッセージ	すごく丁寧にみていただき、入院中は快適に過ごせました。先生の説明もとてもわかりやすく、やさしく不安のない入院でした。先生方も看護師さんもやさしく夜中でも対応していただき、感謝しております。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	外来のトイレが和式が多く、妊婦健診に来る時は洋式トイレを探したりやむなく和式を使うこともありました。しゃがんだり立ち上がったりがしんどいので洋式トイレを増やしていただけたらと思いました。		
	【回答】(総務課) ご不便をおかけし申し訳ありません。外来のトイレにつきましては、十分なスペースが構造上確保できないため、洋式トイレへの改修は困難なのが実情です。ご理解いただけますようお願いいたします。		
メッセージ	今回出産で入院しましたが、良い御産ができ、満足しています。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	とても良くしていただいて、快適な入院生活を過ごせました。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	急きよの手術で不安でしたが、職員の方のサポートにより赤ちゃんも無事に退院する事ができ、ありがとうございました。24時間体制で大変な時もありますが身体には気をつけて下さい！！		

東5階	眼科	60歳代	男性
ご意見	ハンガーをかけるフックが欲しいです。 【回答】(総務課) 病室床頭台の背部にハンガー用のバーがついています。この度は、説明が足りずご不便をおかけし申し訳ありませんでした。		
メッセージ	非常にやさしく丁寧で感謝しています。		

外来	--科	--歳代	-性
ご意見	トイレの便座があつい。 【回答】(総務課) この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。外来・病棟の全ての便座の温度調節を再確認し、適正温度に調節しました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	白身魚などのピカタが少し油っぽくて食べるのがしんどいです。		
メッセージ	妊娠出産を通して4回目の入院でした。今までもですが今回もNICU含め大変お世話になりました。つい頑張りすぎるのが悪いクセなのを自覚しつつなかなか力を抜けないので、把握して声を掛けてもらえて本当に助かりました。 色んな事を教えていただいたのでそれを生かしつつ程々に頑張ります。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	8年ぶりに入院しましたがすべてにおいてよくなってる気がしました。		

東4,NICU	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	初めての出産で分からない事だらけでしたが、授乳の仕方、お母さんの気持ちの部分など、様々ご配慮いただきありがとうございました。NICUや分娩、授乳と、様々変化していく中、精神的においつかない部分も、しっかりサポートしていただき、医療だけでなく、ホスピタリティーに感動しました。 今後、高齢出産ゆえ2人目に恵まれるか分かりませんが、もし妊娠した際は、またお世話になりたいと思います。本当にありがとうございました。		

西4階	外科	70歳代	女性
ご意見	天井のクロスが一部はがれて傷んでいます。 【回答】(総務課) 天井の壁紙修復が行き届かず、ご不快な思いをお掛けしまして申し訳ございません。病室の壁紙の剥がれについては、つど修復を行なっておりますが、病室の利用状況により、修復ができないままになっております。現在、病棟の全室の壁紙修復を検討しております。		
メッセージ	どの職員さんも、ていねいで不安の無い様に接してくれました。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	いろいろとありがとうございました。		

東5階	小児科	9歳以下	女性
メッセージ	とても親切に対応頂き不安なく過ごせて、ありがたかったです。		

東5階	小児科	9歳以下	男性
ご意見	室温が低い。		

東5階	外科	60歳代	男性
ご意見	<p>医師・看護師さん達は良かったのですが、たまたま4人部屋の一人が大きい声で長時間しゃべりまくってうるさく、血圧上がるし、自分一人の部屋のようにでした。入院する時、部屋へ入る時、患者さんに直接大きい声でしゃべらず周りの人の事考えて入院する様言ってもらった方がいいと思います。</p> <p>【回答】(東5階病棟) 入院中、安静が保てる環境が提供できず、申し訳ありませんでした。その都度看護師で対応していきます。</p>		

東3,西4階	内科	70歳代	女性
ご意見	<p>誰がどうか、こうとかじゃなくて、3階より4階のスタッフの方が、細かく親切に接してくれたように感じた。肌を拭いてくれるのも部屋の掃除にしても、全てにおいてです。</p> <p>看護はどちらも優れたスタッフ達と安心して入院生活をおくれました。</p>		

東5階	外科	80歳代	女性
メッセージ	色々気づかいいただきありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	ていねいに優しく接して下さいありがとうございます。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	産科病棟の方、ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	<p>トイレの清掃をもう少しこまめにしてもらえたらもっとよかったですと思いました。</p> <p>【回答】(総務課) この度は、清掃が行き届いておらずご不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。清掃・点検を徹底するよう清掃担当者に申し入れました。</p>		
メッセージ	すごく気持ち良く接してもらえて、転院だけど安心してお産にのぞめました。転院してよかったと思えました。ありがとうございます。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	2人目ですが、1人目の時も安心して出産できて感謝してます。2人目だから、とおざなりにすることなくて、丁寧に説明してくれ、その上で理解してはさらっと済ませてくれました。皆さん優しくこちらの気持ちをくんでくれて、とても安心して入院してられました。3人目があればまたここにお願いしたいと思います。感謝しています。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	初めての出産だった為か、陣痛→入院→出産の流れの見通しを自分が把握出来ておらず、(細かい事)この後どうなる?等何度も頭の中で考えました。健診の際等にもう少し詳しく説明があれば良かったかなと思います。		
メッセージ	陣痛の際に優しく接して頂き、とても安心する事が出来ました。緊急の帝王切開にもかかわらず、対応がスムーズで皆様とても優しく丁寧に接して下さい、不安なく出産出来ました。無事出産出来たのは皆様のおかげです。本当にありがとうございました!		

