

お寄せいただいたご意見 2019年9月回収分

いつも、貴重なご意見、励ましのメッセージをありがとうございます。いただいたご意見は当院の改善へとつなげております。

東3,西4階 皮膚科 30歳代 男性

メッセージ ありがとうございました。

東3階 内科 40歳代 女性

ご意見 左の点滴が後で気付いたら、もれてたみたいなので、痛みが数日ありました。注射上手にしてもらいたいです。

【回答】(東3階病棟)

このたびは点滴もれで数日痛みがあったとのこと、申し訳ありませんでした。挿入後に薬液が漏れていないかの観察や痛みがないかの確認、訪室ごとの刺入部の確認などしっかり行っていくように朝礼やカンファレンスで話合いました。注射の手技につきましては刺入困難時は他のスタッフに交代するなどの対応を行い、患者様の苦痛が少しでも軽減するように努めてまいります。

メッセージ 私が入口から入った時、受付の方が私の状態を見て直ぐに車イスを持って来てくれました。どれだけホッとしたかわかりません。嬉しかったです。瞬時の判断の気持ちの行き届いてる対応に心打たれました。又、看護師さん、担当医はとても優しく丁寧に温かい気持ちになりました。夜担当してくれたKさん、男性の看護師さん、とても丁寧に思いやりがあり、適確な対応、処置、説明、安心して入院できました。皆さん本当にありがとうございました。

東4階 産婦人科 30歳代 女性

メッセージ 初めての出産で不安がありましたが、適切な対応、処置をして下さって感謝しています。ありがとうございました。

東4階 産婦人科 30歳代 女性

メッセージ お世話になりました。ありがとうございます。

東4階 産婦人科 40歳代 女性

ご意見 冷房の温度が術後でも自分で調整出来るようリモコンがあれば助かります。お風呂のカビが気になります。もし整備して頂けるなら、皆さん忙しいので通常業務の清掃とは別で取り組む体制が必要かと感じました。

【回答】(総務課)

病室エアコンの手元リモコンが無い為ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。空調温度を変えたい場合はスタッフにお声かけ下さい。お風呂清掃については、利用される方が多いため日常清掃だけでは清掃の行き届かない点がありますので、定期的なクリーニングを行い清潔な状態を保つよう努めてまいります。

メッセージ お乳が出て開通するまで、赤ちゃんが飲み方を習得するまで、入院中の短い期間の中で、この道のりのサポートや指導をしてもらえ、なんとか家でも頑張れそうです。業務が忙しいなか、おしみなく労力を注いで頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。

東4階 産婦人科 30歳代 女性

ご意見 *看護師の対応が、すごく親身な方とあまりそうでない方との差が少しあるように思えました。不安事を聞いて頂けると、一言アドバイス頂けるだけで、涙が出るほど心強く感じました。
*個室に14:00頃から移動できたのですが、半日もないのに1日分のプラス料金がかかるのは残念です。

メッセージ 一番辛いお産時に励ましの言葉や、母乳が出にくく悩んでいると、あたたかいお声掛けしてくださり、とても元気が出ました。お世話になり、ありがとうございました！！

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	初産で分からないことだらけで、何度聞いても皆さん優しく教えてくださったので聞きやすかったですし、安心できました。ありがとうございます。		

東4階	産婦人科	40歳代	女性
ご意見	産科の体制を整えるのは本当に大変だということがわかったので、なかなか難しいと思いますが、夜間のスタッフが臨機応変に増やせたら妊婦としてはよりありがたいと思いました。		
メッセージ	以前から受診していて、毎回医師やスタッフがかわることに少し抵抗はあったが、どの方であってもとっても良くみていただけて、引き継ぎもできているところがすごいと思いました。どのスタッフさんも親身に対応いただき、とても心強くありがたかったです。		

東4階	産婦人科	40歳代	女性
ご意見	室温が低く、寒かった。		
メッセージ	対応が早くうれしかった。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	分娩後、「麻酔を打ちます」は理解できたのですが、その後の話が聞き取れず、何のための麻酔だったか解らず、夫の話でなんとなく「縫ったんだな」と分かり、トイレ行ってから「縫われたんだ」と理解しました。意識がはっきりしているときにもう一度説明して欲しかったです。会陰切開したのでしょうか？そのための縫合でしょうか？		
	【回答】(産婦人科医) お産後すぐは医師から、「どういう状態で、これから何をするか」お話するようにはしていますが、聞き取れなかったのですね。あとからでも聞いていただければいつでも何度でもお答えしますので、ご遠慮なくおっしゃってください。不安で納得いかないお気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。		
メッセージ	いろんな方に助けていただき有難うございました。食事美味しく満足です。2人目も妊娠できたらここで出産したいです。		

ー階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	施設の経年劣化(例:エアコンの効きがムラがある)		

東5階	眼科	60歳代	男性
メッセージ	8月8日・29日に両眼白内障手術をして頂き視力の回復ができました。大変うれしく思っており先生・看護師の皆様ありがとうございます御座いました。併せてスタッフの皆様もありがとうございます御座いました。		

NICU	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	詳しく検査して頂き本当にありがとうございました。		

外来	内科	60歳代	男性
ご意見	病院の入口に7時半頃から数人の患者さんが並んでおられます。座りたい人、老人の方、荷物を持った人。以前は長椅子が2つあったのに撤去され今はありません。先日は床に2人の方が座っておられました。病院が開くまで立って待つのは酷ではありませんか、なぜ撤去されたのですか、設置されないのですか？雨降りの日、車で送ってもらったご老人どうします。		
	【回答】(総務課) ご不便をおかけし申し訳ありません。以前は屋内の風除室にベンチを設置しておりましたが、風除室の撤去により屋外となったため、防犯管理上ベンチを撤去させて頂きました。入口扉は午前8時に開錠しており、開錠後は総合受付前のロビーにてお待ち頂きますので、午前8時以降にご来院下さいませようお願い申し上げます。		

外来	産婦人科	40歳代	女性
ご意見	<p>婦人科で妊婦さんゆうせんってやめてほしい。産めない人の事も考えてほしい。予約が取れないと言われ2時間以上もまたされるのはつらい。</p> <p>【回答】(産婦人科医師) 産婦人科外来では、「Ⅰ診＝産科および婦人科 受付順・予約なし」「Ⅱ診＝産科および婦人科・予約制」「Ⅲ診＝妊婦健診・予約制」で午前中は体制を組んでいます。予約なしの受付順で受診された場合、予約の妊婦健診の方が先に通されているように感じられたのではないのでしょうか。緊急性のない場合は、受付順の方はその番号順で診察させてもらっています。 初診時は予約は取れませんが、再診の場合は状態に応じて予約を取らせていただいています。希望の日に必ず予約できるとは限らないかもしれませんが、どうぞ再診予約をご利用ください。長時間お待たせして誠に申し訳ありませんでした。</p>		

東3階	眼科	70歳代	男性
ご意見	<p>当院への改善要望ということではありませんが、病室の窓から外をみていると、向かい側のスギ薬局へ当院から行き来する人が、横断歩道がないのに、道路を渡っているのが気になりました。</p>		
メッセージ	<p>70歳にて初めての入院、そして手術と不安一杯で入院しましたが、それぞれ担当スタッフの方々には気持ちよく対応していただき感謝いたします。短期間の入院で担当していただいたスタッフの方の人数も多く、一人一人の名前までは覚えることができず少々心残りです。</p>		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	<p>赤ちゃんの足首に付けているバンドが長すぎ(余っている部分が)ておむつ替えの時邪魔だったので、どうにかならないのかなと思いました。</p>		
メッセージ	<p>皆さん優しく、すごく良くして下さいだったので何でも気軽に聞いたりすることができました。本当にありがとうございました！</p>		

東5階	眼科	90歳以上	男性
メッセージ	<p>ご親切にいただき手術も上手いき大変助かりました。ありがとうございました！！</p>		

東5階	眼科	80歳代	女性
メッセージ	<p>お世話になりました。</p>		

NICU	小児科	9歳以下	女性
メッセージ	<p>3週間、子供らを丁寧に見て下さって本当にありがとうございました。</p>		

ー階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	<p>沢山沢山ありがとうございました。本当に感謝の気持ちでいっぱいです。</p>		

東5階	小児科	9歳以下	女性
ご意見	<p>子供のおまるが欲しかったです。</p> <p>【回答】(東5階病棟) オマルの貸し出しは可能となっています。入院時に案内が不足していたこと、申し訳ありませんでした。</p>		
メッセージ	<p>お世話になりました。</p>		

東5階	小児科	9歳以下	男性
ご意見	<p>付き添い用の食事を自費で提供していただけたら、もっと長く入院の付き添いをしていたかったです。シャワー室の脱衣所、直に触れるのが抵抗あり、ゴミ袋をしいていました。スリッパ等で入ることを許可していただけたらありがたかったです。</p> <p>【回答】(東5階病棟) 付き添いの方の食事提供ができず、ご不便おかけしました。日中、付き添いの方が買い物に出かけられる時間を作るようにしています。 シャワー室の脱衣所は素足でのご利用とさせて頂いています。</p>		
メッセージ	入院中は子供にずっと笑顔で接していただき、よく気にかけて下さってありがとうございました。		

ー階	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	ありがとうございました。		

ー階	ー科	ー歳代	男性
ご意見	まだ入院した所なのでわかりません。		
メッセージ	ていねいをお願いします。		

東3階	内科	80歳代	女性
ご意見	<p>看護師、介助士さん達の間連絡もっと密に！忙しく働いて下さっていますので連絡し難い時も有ると思いますが、確実に伝えて欲しいです。此一点だけです。</p> <p>【回答】(東3階病棟) この度はスタッフ間の伝達不足により不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。看護師と補助者の間では特に保清についてのやりとり等が多いので、伝達方法などを再確認しスタッフ全員に注意喚起しました。</p>		
メッセージ	御苦勞様です。ありがとうございます。笑顔で優しく対応して下さい、うれしいでした。大変なお仕事ですが、今後、どうぞ皆さまにやさしく、しんせつにしてくださいませ。ありがとうございました。お体大切に！		

東3階	眼科	60歳代	女性
メッセージ	入院中はいつもやさしく接していただき不安なく過ごせました。ありがとうございました。		

東3階	外科	60歳代	女性
メッセージ	先生始め看護師さんお世話になりました。患者さんを安心させてもらってとても気持ちやすごく楽になりました。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	40歳代	女性
メッセージ	次回は出産本番でお世話になりたいと思います。よろしくをお願いします。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	ご飯のメインをもうすこしいものにしてもらえたらなと思いました。		
メッセージ	皆様とても親切で入院生活がストレスなくすごせました！		

東4階	産婦人科	40歳代	女性
メッセージ	初産の外回転成功率が低く、リスクもあり不安な中、看護師さん、医師の先生方に優しくも心強く接していただき、安心して外回転術を受けることができました。無事成功して心から感謝しております。様々な細やかな気遣い本当にありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	職員さんが退室する時、カーテンをあけっぱなしで行ってしまう人がほとんどだった。男性トイレがないはずなのに(おそらく)面会者の男性がトイレを使った形跡があった。とても汚れていたのが嫌な気持ちになってしまいました。周知できていない？		
メッセージ	上記の事が気になった以外、どの方もとても対応がよく安心してすごせました。上の子の出産時もとてもよくしてもらったので、またこちらで出産できてよかったです。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	40歳代	女性
ご意見	産婦人科病棟なのにトイレが汚いのが残念でした。においもするので改善して欲しいと思った。		
メッセージ	すごくていねいに接して頂きました。今回で三回目ですが、この病院にして良かったと毎回思います。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	お産でお世話になったUさん、入院中親身になって看護して下さったNさん、ありがとうございました。		

東5階	眼科	—歳代	男性
ご意見	薬や点眼のしかた、人により時により来る夫々が異なり、複雑であるのはよく分かるが、時たま看護師によって説明の仕方が異なる時があった。たまにはあるが、各人の統一が必要だと思った。		
	【回答】(東5階病棟) 薬や点眼の説明の方法、点眼の仕方に異なることがあり、不安な思いさせ申し訳ありませんでした。説明方法、手技を確認し統一できるよう職員で話し合いを持ちました。		

東5階	小児科	9歳以下	男性
ご意見	病院食が数年前？(1年前にも入院したことあり)と比べおいしさ等変わった。ゆで野菜のみで出てきても子供食べにくい。メニューも前はどれもおいしそうだったのに今はあまり…。		
	【回答】(栄養科) 年齢に適した食事提供を目指し、調理方法や味付けの改善、盛り付けの工夫などによって、よりよい食事の提供ができるよう努めます。		
メッセージ	子供、保護者に対しての接し方は変わらず(以前から)良いなと思います。昔からいる職員の方がすくないなあと感じました。		