

お寄せいただいたご意見

2019年10月回収分

いつも、貴重なご意見、励ましのメッセージをありがとうございます。いただいたご意見は当院の改善へとつなげております。

東3階	内科	70歳代	男性
ご意見	・個室に入っているが、廊下での介助員の話し声が多い。 ・入院時家族が個人希望用紙に記入し渡しているのに、入室2日目に事務員(?)が個室にはいられませんかとの(希望)質問に対して、現在入室しているのに改めて個室入居希望用紙にサインを求められた・・・? ・食事時のピンポンの音量が高くもう少しやわらかい音質の方が良いと思う。 ・建物が古いのもあるが、夜中風が吹き抜ける音がうるさい ・病院関係はもう少し廊下を歩く時、静かにしてもらいたい。靴のベタベタ音や廊下を走ることもある。 ・寝巻き(パジャマ)の取替えが少ない。シーツも同様。		
	【回答】 病棟では個室入室者に同意書を記入していただいておりますが、その際に書類内容に関する説明が十分でなかったため不快な思いをさせてしまったと思われれます。申し訳ありませんでした。(医事課) 廊下での話し声や物音で不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。ご指摘の内容を職員に伝え、注意いたしました。レンタル寝衣については週に2セットお渡ししていますが、汚染があった場合などはその都度取り替えて頂けるようにしています。看護師の声掛けが不十分であったと思われれます。申し訳ありませんでした。(東3階病棟)		
東4階	外科	80歳代	女性
メッセージ	トイレを使い易くして下さい、すごく気が楽でした。(ムーベン使用)		
東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	陣痛時、腰を押し下したりさすったりして頂いて本当にありがとうございました。分娩中も笑顔で「もうすぐ出てくるよ～」など頑張る気力を頂きました。入院中も色々お世話になりましたありがとうございます！！		
東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	エアコンがもう少し新しいのだと良いなと感じました。温度調整なかなかできずむずかしかったです。		
メッセージ	親切にして頂き助かりました。ありがとうございます。		
東5階	眼科	70歳代	女性
メッセージ	看護師さんスタッフさん仕事は大変だと思います。笑顔をいつも忘れずこれからも頑張ってください。		
東5階	眼科	70歳代	女性
メッセージ	お世話になりました。心よく退院出来ましたありがとう。		
東3階	眼科	60歳代	男性
ご意見	不安な所は本日の担当の看護師のカードを掛ける人と掛けない人が居る(统一到掛けるべきである)職員はもう少し患者さんに丁寧なすべきであると思う。名前は確認済です。		
	【回答】(東3階病棟) 担当の看護師のカードは担当看護師がその日の担当であることを説明し必ず部屋に掛けることにしています。この件、徹底できていなかったことと、職員の態度についてお詫び申し上げます。		

東3階	内科	60歳代	女性
ご意見	西3階のトイレがきたないです。ペーパーのストックも個室においていないです。個室の部屋のカベの上の方がきたないです。		
	【回答】(総務課) この度は、清掃が行き届いておらずご不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。清掃担当者を確認し、清掃強化の指導をいたしました。		
メッセージ	いろいろ気を使っただきありがとうございました。思ったより早く退院出来ました。看護師さん達もやさしいです。食事何十年も前に比べると、大変おいしくなっておりびっくり。ごちそうさまでした。		

東3階	眼科	70歳代	女性
メッセージ	優しく接して頂いてありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	いろいろ不安なことがありましたが、時につきっきりで対応して下さい、お産も、その後についても安心ができました。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・(可能なら)陣痛待ちの人と、出産後の人と、部屋を分けた方がお互いにおちつくのでは・・・と。 ・カーテンで区切られている分、クーラーの効きがあまりよくなく、暑かったです。(特に夜) 		
メッセージ	職員の方にはどなたにも本当によくしていただきました。わからないことばかりで不安いっぱい入院でしたが、どなたに声をかけても、とても丁寧に対応して下さいました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	時々急かされる事があり、イライラした事があった。 NICUで夫があまり来れない場合があり、特別に祖父母が入れる特別許可制度があれば、いいなと思った。		
	【回答】(東4階病棟) NICUの面会についてですが、感染上のこともあり、ベビーの父母のみとさせていただいています。ご了承下さい。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	人手不足なのか、分娩室に入ってから途中で何回か助産師さんが抜けて誰もいないのが不安でした。		
メッセージ	みなさん優しくて安心でした。		

東4階	産婦人科	--歳代	女性
メッセージ	初めてのお産で思っていた通りならず、不安やつかれもありましたが、看護師さんがそれを感じて声かけてくれたり、呼ぶ前に来て相談にのってくれたりしたのでとても心強かった。ここでお産出来て、本当に良かったです。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	入院料がよその病院に比べて高い。始めの説明とえらいちがう！ちがう病院にすれば良かったもう二度と来ない！		
	【回答】(医事課) この度は、入院料金に関してしっかりと説明できておらず不快な気持ちにさせていただきましたこと、申し訳ありませんでした。ご指摘いただいた点についてスタッフ全員に伝達し、再度、料金説明をきちんとするように指導しました。		

東5階	小児科	30歳代	女性
メッセージ	親切にありがとうございました。		

東5階	眼科	60歳代	女性
メッセージ	手厚い配慮をしていただきありがとうございました。		

NICU	—科	30歳代	女性
ご意見	何もないです！！本当に丁寧に対応して頂き、安心してすごすことができました。		
メッセージ	みなさんの心づかひやあたたかいお声かけで本当に安心して過ごすことができました。担当の先生方、看護師さん、お世話になりました。本当にありがとうございました！！		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	ゆっくり休めました。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	お世話になりました。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	40歳代	女性
ご意見	1度だけ入院が日祝にまたがったのですが、シャワーが清掃されておらず、(その日最初に使用したので)次の人の為に私自身が清掃することに2日間ともなりましたので、クイックルワイパーの替えなど置いておいてほしいかと思いました。 【回答】(総務課) この度は清掃が行き届いておらず、ご不快な思い、お手数をおかけし申し訳ありませんでした。清掃を徹底するよう清掃担当者に申し入れました。		
メッセージ	本当に親身になって対応して下さいましたので、出産がとても素敵な思い出になることと思います。第三子ということもあり、上の子たちに対する思いなどもしっかりと聞いていただけ、上の子たちにとっても大切な思い出になることでしょう。大変多くの方々に助けていただき本当にありがとうございました。		

東5階	眼科	60歳代	男性
メッセージ	私自身理解力が悪く何回も聞きましたが親切丁寧に教えて頂きました。手術日の流れを部屋に置いてくれたので、忘れたのを読み返す事により思い出す事が出来ました。		

東5階	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	みなさん優しく子供も初めての入院でしたがすごく安心していました。ありがとうございました。		

東5階	小児科	9歳以下	男性
ご意見	季節と大部屋だからだと思いますが、部屋内が少し暑くて、ずっと汗ばんでいました。		
メッセージ	いつも、とても良くしていただいて有難うございます。入院中は、とても心強かったです。皆様も体調崩されないようにしてください。ありがとうございました。		

NICU	--科	9歳以下	男性
メッセージ	本当にお世話になりました。子どものことだけではなく、育児の不安や悩みの相談にも、いつも快く対応して下さいました。約2週間の入院で、不安な気持ちがすごく軽減されました。本当にありがとうございました！！		

NICU	--科	9歳以下	男性
メッセージ	色々アドバイスいただきありがとうございました。低体重児の出産で不安でしたが、家に帰っても、どうにかがんばれそうです。		

NICU	--科	30歳代	女性
メッセージ	お世話になりました。		

西4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	長い間お世話になりました。不安はありましたが医師、看護師さんのおかげで無事に退院することができました。ありがとうございました。		

西4階	産婦人科	40歳代	女性
ご意見	病室の設備で破損して使いづらいものがある。西416窓側		
メッセージ	ありがとう。		

西5階	内科	70歳代	女性
メッセージ	今のままで良いと思います。礼儀正しく言葉の使い方もやさしいです。説明が分かりやすく年寄りの私達にも理解できました。		

東3階	眼科	50歳代	女性
ご意見	大部屋での洗面場所について、使用時に気をつかう。大部屋で、咳をされている方(熱のある方)との同室は、感染症などが気になります。今回はご配慮いただきましたが、最初からのご配慮があれば良かったと思いました。		
	【回答】(東3階病棟) 咳をされている方との同室で、不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。このような場合、出来る限り早い時点から調整していきたいと思います。		
メッセージ	皆さんによくしていただいて、心地良い入院生活がおくれて感謝しております。本当にありがとうございました。		

東3階	外科	80歳代	男性
ご意見	部屋からトイレが遠すぎる。言うても無理やけど。		
メッセージ	親切な対応ありがとうございました。		

東3階	内科	50歳代	女性
ご意見	時期的に仕方ないのかもしれませんがとにかく寒いのが辛かったです。毛布を貸してもらったが重くて家から毛布を持ってきてもらいました。布団から出てる手が冷たくなって早く帰りたいな～って思いました。それと個室のみしか使っていない病棟だったので暗くて東館の方は明るくていいなって思いました。		
メッセージ	看護師さん助手さん皆さんとっても親切で安心して入院させて頂きました。お世話になり本当にありがとうございました。		

東3階	内科	70歳代	女性
メッセージ	やさしく親切に対応して頂きまして、ありがとうございました。看護師、スタッフの皆さん有りがとうございます。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	ありがとうございました。みなさんやさしい方で良かったです。心から感謝してます。いろいろお世話になりました。		

東4階	産婦人科	40歳代	女性
メッセージ	みなさん親切でゆっくりでき、気持ちよく入院できました。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	シャワー室の脱衣所に置いている珪藻土バスマットが清潔なのか気になりました。		
メッセージ	助産師、看護師の方がすごくテキパキしていて、些細な事でも丁寧に話を聞いて下さり、お陰様でとても充実した入院生活を送ることができて良かったです。2人目の子どもココで出産したいと思いました。ありがとうございます。		

東5階	小児科	9歳以下	男性
ご意見	入院時の説明、付き添い者の食事や物品の購入方法(最寄の店など)について、もう少し説明してほしかったです。外部の店に買い物に行けることを知ったのが退院近くでした。院内にお茶のサーバーがあることも知らず、のどがかわいても、がまんでした。感染症のため、子どもが泣くのでなかなか部屋から出られず、病棟内を歩きまわること少なかったです。もう少し早く知っていたら、子どもがねているタイミングで、お茶をのみに行けたのですが。 【回答】(東5階病棟) 入院時のオリエンテーションが不十分で苦痛、不自由をおかけし申し訳ありませんでした。病棟全体で振り返りをし、説明するべき事項が統一できるようにしました。		
メッセージ	ていねいに子どもに接して下さい、ありがとうございます。感謝しかありません。子どもの食事も、ていねいに作って下さい、ありがとうございました。		

東5階	小児科	9歳以下	女性
ご意見	地域の小児科クリニックから、入院前提で、紹介受診しました。軽症だった為か、外来の小児科で2時間待ちました。2時間待つならば、急いで紹介受診しなかったのに…と思います。あわてて入院準備や残してきた家族の段取りを組んできたので…。待ち時間はどうしても発生するものですが、外来で待っている時に、待ち時間の目安を教えて下さると助かります。私からおたずねすれば良いのですが、忙しくされているスタッフの方に「まだですか?」とは質問できませんでした。 【回答】(小児科外来) ご迷惑をおかけしました。看護師と事務で協力し、診察の流れを把握して待ち時間の改善に努めること、個々にお声掛けすることを申し合わせました。		
メッセージ	・主治医以外の先生が診察して下さいの際は必ず「小児科の〇〇です」と名乗ってから診察して下さいました。丁寧な対応、ありがとうございました。 ・特にS先生、診察時に家に残してきたきょうたいを気にかけて下さったり、私の体調も質問下さいました。ありがとうございます。 ・看護師さんは、私の入浴タイミングを気にかけて下さり、ありがとうございました。子どもへの声掛けも、私が呼んでいる名前で行って下さり、子ども安心していたように見受けられました。		

――階	――科	――歳代	――性
メッセージ	・食事量、味付けを心配していましたが、満足する調理がされていました。 ・スタッフの接遇も優しく丁寧でした。		

一階	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	急にも関わらず大変丁寧に対応して頂き感謝しています。お世話になりました。ありがとうございました。		

西4階	内科	70歳代	女性
メッセージ	笑顔の素敵な看護師様、スタッフの皆様2ヶ月間大変お世話になりました。明るい笑顔に癒される毎日でした。トイレに連れて行ってもらう時も嫌な顔1つしないで優しくシャワーもきれいに洗って下さってとても嬉しかったです。慣れて来たら、友達感覚になって入院生活が楽しくなりました。本当にお世話になりありがとうございました。		

西4階	皮膚科	30歳代	女性
メッセージ	文句ありません！担当して下さったどの看護師さんも親切、ていねいでした。逆に点滴の際、なかなか血管が出てこなくてお手数おかけしました。食事も美味しくて毎回完食しました。ごちそうさまでした。自分自身の出生のときも母の最期のときも大変お世話になりました。今回も大変になりました。ありがとうございました。		