

お寄せいただいたご意見 2019年11月回収分

いつも、貴重なご意見、励ましのメッセージをありがとうございます。いただいたご意見は当院の改善へとつなげております。

東3,西5階	内科	60歳代	女性
ご意見	入院中の楽しみは食事です。以前入院した時は、食事が各々に美味しく、本当に楽しみにしていたのですが…。今回は驚くほど乱雑な切り方、味付、愛情のかけらさえ感じない実にまずい食事になり下がってます。どうしてなんですか？人が変わったとは、聞きましたが…。		
	【回答】(栄養科) ご不快な思いをおかけして大変申し訳ございませんでした。食材の切り方、味付け、盛付けの見直しを行い、入院されている患者皆様に美味しく召し上がって頂けるような食事を提供できるよう努力してまいります。		
メッセージ	看護師さんや青い服の方達は親切です。大変な仕事をいやな顔もせず取り組んでテキパキ仕事される姿は尊敬します。ここに入院して良かった。		

東3階	整形外科	70歳代	男性
メッセージ	ほんとうに良くして戴きありがとうございました。		

東3,西5階	内科	60歳代	女性
ご意見	食事の下膳を早く(急がれてるみたいで)取りに来られるので、ゆっくり食べていられない。もう少し(下膳時間を)後にして欲しい。せめて着膳して40分くらい。着膳ご20分では食べきれない。以前より味が落ちた。		
	【回答】 ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。30分を目途に下膳に伺っています。患者様のご様子をお伺いしながら、可能な限りご希望にお応えしたいと思っております。(東3階病棟) 配慮が行き届かず、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者様によって召し上がる早さが様々で、片づけが遅いとお叱りを受けることもあり、お部屋に伺う回数を増やして対応させていただいております。患者様のご様子をお伺いしながら、可能な限りご希望にお応えしたいと思っております。(西5階病棟)		
メッセージ	看護師さんもDr.もほんとに親切で適切でいていいです。この病院に入院して良かったと思います。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	助産師さんはじめナースの方々、先生方に沢山手助けしてもらって帝王切開だったけれど思ったより早く回復できて感動しました。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	いつ退院か分からない状況でのWi-Fiないのはキツかったです…フリーWi-Fi求めている方多いと思います！低速になるとケータイいじれないです！！		
	【回答】(総務課) 無料Wi-Fiのサービスについては現在の設備では対応できておりません。ご不便をおかけし申し訳ありませんがご了承ください。		
メッセージ	看護師さん、助産師さん、先生、本当に良い方ばかりで体、心どちらもサポートしてもらい安心して入院生活おくれました。ありがとうございました。		

東4階	—科	40歳代	女性
メッセージ	ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	先生にも助産師さんたちにも本当に親切にさせて頂いて安心して過ごす事が出来ました。ありがとうございます。		

東4階	--科	--歳代	女性
ご意見	電子レンジを置いて欲しい。ナースステーションにあるのは知っていますが、患者用に欲しい。		
	【回答】(総務課) 電気容量の関係で、東4階病棟の共用部に患者様用の電子レンジを設置することができません。ご不便をおかけし申し訳ありません。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	本当にお世話になりました。みなさんとても優しく常に気遣ってくれて入院中も不安になることが無くすごせました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	朝ご飯をもう少し早い時間にしてほしかったです。		

東5階	小児科	10歳代	女性
メッセージ	3日間お世話になりました。娘は初めての入院で少し不安もあったようですが、先生を始め看護師さんがたくさん声をかけて下さったおかげでリラックスして検査出来たようです。「楽しかった」と言っていました。ありがとうございました。見学に来ていた生徒さんも優しいお兄さんでした。よろしくお伝えください。		

東5階	眼科	60歳代	女性
メッセージ	色々ご配慮頂きありがとうございました。手厚い看護に良い病院だと実感しました。		

東5階	--科	9歳以下	男性
メッセージ	お世話になりありがとうございました。看護師さん、ありがとうございました。志水先生、丁寧に説明していただき安心してお任せでき感謝しています。ありがとうございました。		

--階	--科	--歳代	一性
ご意見	個室のエアコンが汚れていたのでもうきれいにしてほしいです。窓ぎわのかべがみがきたなかったので、きれいにしてほしいです。		
	【回答】(総務課) 病室の環境について、ご不快な思いをお掛けしまして申し訳ございません。病室の壁紙の剥がれについては、つど修復を行っておりますが、病室の利用状況により、修復ができないままになっております。病棟のエアコン入替・壁紙修復を検討しております。		

東5階	眼科	70歳代	女性
メッセージ	皆様細かい所まで行き届いていて大へん嬉しく思いました。お世話に成りありがとう御座いました。		

--階	小児科	9歳以下	男性
ご意見	先生や看護師さん達に優しく接していただき、何の不満もありません。慣れない入院生活に子供が少しストレスを感じてしまった様で、大きなベッドと一緒に眠れていたなら少しは安心できたのかな？とは思っています。		
メッセージ	先生、看護師さんのおかげで嫌がらずに頑張ってくれました。お世話になりありがとうございます。		

東 4 階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	シャワールームの前に洗面台の鏡、イスに坐ると鏡の位置が高くて顔が見えない。		

東 4 階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	母子同室の1日目は色々不安なのでもっときいて頼ればよかったと反省。		
メッセージ	全力でありがとうございます！		

東 4 階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	産婦人科のスタッフの皆さん優しくて気付かせてくださって良かったです。		

東 4 階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	お食事もおいしかったです、少し妊娠中には塩分気になりました。		
メッセージ	先生も、看護師さんも、助産師さんも皆さんとても親切で、急な転院で不安な入院でしたが安心できました。ありがとうございます！！		

東 4 階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	皆様良くして下さいましたが、スタッフの方々にアドバイスや指導くださることにバラつきがあったので少し困惑しました。(薬のことで母乳のこと)母乳のことは主にYさんのアドバイスを参考にさせていただきました。		
	<p>【回答】</p> <p>日ごとの状態により前日との説明が違うこともあるかとは思いますが、そのことも含め患者様の理解を得ながらケアを提供できるようスタッフ全員で意見を共有し、今後に活かしていきたいと思っております。</p>		
メッセージ	元々、松原は私の地元なので祖母祖父など私の身内は阪南中央病院にお世話になることが多かったので安心して身を任せることができました。ありがとうございました。産婦人科の皆様には出産～入院まで本当に感謝です！！優しい言葉をかけていただき安心しました。		

東 4 階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	助産師のSさんと、看護師の人が来てすぐからケアしてくれて、とても安心感のあるお産でした。ありがとうございました。		

東 5 階	眼科	70歳代	女性
ご意見	入院した夜にぜんそくの人が同じ部屋に入院して来て苦しい苦しいとさわいで、看護師さんと呼んでやかましくてねられなかった。次の夜も消灯してから12時までがさがさしてねむれなかった。睡眠薬を1錠もらいました。空室に入れてほしかった。あんなにわがままな人は廻りの人にめいわく。看護師さんもつかれたと思います。 Q10: 当院の食事はいかがでしたか？ → 少ない、味が濃い。		

東 5 階	眼科	60歳代	女性
メッセージ	手術の当日の看護師さんが、不安を感じていると手を握ってくれました。ありがとうございます。		

西 4 階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	ていねいな指導や気配り等で有意義な時間を過ごさせて頂きました。ありがとうございました。		

東 4 階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	1階の受付や会計時フルネームで呼ばれることが毎回あり、ドキっとした。プライバシーに配慮してほしい人の場合は名字だけにしてもよいのではないか。		
	【回答】(医事課) 受付や会計時にフルネームで呼ばれることに抵抗がある方は個別に対応させていただきます。受付や会計時にご相談ください。		
メッセージ	短い時間でしたが不安がある中、優しく丁寧に対応下さり、リラックスして過ごせました。ありがとうございました。		

東 5 階	眼科	80歳代	女性
メッセージ	緊急時の手当等親切に対処して頂き、感謝しています。オペの先生はじめスタッフに皆さん、優しく対応していただき安心出来ました。お食事メニュー、味付共良かったです。		

東 3 階	眼科	70歳代	女性
メッセージ	白内障手術して下さった先生にはありがとうございました。謝礼の言葉しか。本当に有難うございました。		

東 4 階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	陣痛時から腰が痛くて泣いたり叫んだり大騒ぎの私に、優しく声をかけ腰をさすってくださった助産師さんに感謝の気持ちでいっぱいです。そのまま出産まで担当して頂き最後までその助産師さん(Yさん!)がいて下さって、とっても心強かったです。本当にありがとうございました。		

東 5 階	眼科	50歳代	女性
ご意見	特にないけれど、しいて言えば小児科病棟と同じで少しうるさかった。		
メッセージ	入院当日、お名前はわからなかったのですが、給湯室をさがしてた時、親切におしえていただいた方がいて、ありがとうございました。看護師さんもみんないい方でよかった。手術のますいの先生の注射はぜんぜん無痛でした。しつとう医の先生は手術時間が早く、リラックスしてうけられました。		

東 5 階	小児科	10歳代	男性
メッセージ	お世話になりました。ありがとうございました！		

東 5 階	小児科	20歳代	女性
メッセージ	職員の方はどなたも良い方ばかりで先生や看護師さんとても親切で不安もなくなりました。大変なお仕事なのに親切に接して下さいありがとうございました。		

東 5 階	小児科	9歳以下	男性
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・最初の診察時に採血の注射がうまくいかず、4回もやり直した。動く、イヤがる事が解っているはず(4才児相手に)なのに、タオルで体を巻くこともなく、大人相手にするように1人でやって何回もやり直して、子供も何回も痛い思いして、とてもかわいそうでした。最後は4人がかりで押さえてだけど、4回も注射されて暴れるのは当たり前だと思う。入院中の採血はオモチャで気を引いてくれたりして暴れはしたけど、1回で済んだので良かったです。 ・小児病棟なのにトイレに子供用の補助イスがない。 ・ベッドは転倒防止柵があるけれど、TV台のサイドテーブルの角に保護カバーがついていればいいなと思いました。 		
	【回答】 トイレの補助便座は必要な方に貸し出しするようにしています。入院時に説明が不足しており申し訳ありませんでした。		
メッセージ	短い間でしたが、名前も覚えてろう下で呼んでもらったり、とてもうれしかったです。息子も元気になってきたら、ワガママになったりして、手をわずらわせた事もあったと思いますが、本人は楽しそうに過ごしていたので、入院にイヤな思い出はないと思います。お世話になり、ありがとうございました。		

一階	小児科	一歳代	女性
ご意見	朝、部屋をそうじしてくれる、せいそう員の方(男性)のそうじのはいりよがないと思います。やっと子どもがねてくれて、起こしたくないのに、イスやものを普通にどかせながらして、しずかにそうじしてほしい場合もあります。前回入院した時も、同じ方に同じようにされ、子どもは起きてまた泣かれました。		
	【回答】(総務課) 清掃時の配慮不足によりご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。患者様がお休みになられている際は、特に配慮するよう清掃担当者へ指導いたしました。		

一階	眼科	60歳代	女性
メッセージ	前回同様に親切でした。		

外来	内科	60歳代	女性
ご意見	寒くなりました。玄関ホール待合がとても寒いので一度室内気温を計って対策を考えてね。		