

お寄せいただいたご意見

2022年
9月回収

貴重なご意見、励ましのメッセージをありがとうございます。いただいたご意見は当院の改善へとつなげております。

――階 整形外科 ー―歳代 女性

ご意見 トイレが臭いのですが床を洗ったりしていますか。エレベータの壁もホコリが付着しています。掃除の人はいないのですか？古い病院でも綺麗にされている病院もありますよ。

【回答】(総務課)

この度は、清掃が行き届いておらずご不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。トイレの床については、濡れた床での転倒を防止するため水洗いは行っていません。清掃を徹底するよう清掃担当者に指導いたしました。

東4階 産婦人科 20歳代 女性

ご意見 質問すれば答えていただけるとは、基本的に用紙を読んでくださいというものが多く、口頭の説明もあると良いと思った。

【回答】(東4階病棟)

産婦人科では、オリエンテーションや育児指導に動画や文書を活用しております。個々の体調や授乳の合間に利用頂くメリットもあると考えますが、行なった情報提供に対して適切に対応し、不安なく退院して頂けるように努めて参ります。

メッセージ 入院中は大変お世話になりました。皆様にはとても親切にいただき、安心して入院生活を送ることができました。産後の育児、入院中の子との関り方についてアドバイスをたくさん頂きとても励まされました。産後の健診でもよろしく願いいたします。

東4階 産婦人科 40歳代 女性

ご意見 売店が閉店していたのは不便でした。

メッセージ 皆様多忙な業務のなか嫌な顔せずとても丁寧に対応して頂きました。本当にお世話になりました。ありがとうございました。

東4階 産婦人科 30歳代 女性

メッセージ どの職員も方もみんながみんな本当に優しい。1つ先の心遣いや励ましの言葉や思いやりとても元気づけてもらいました。お世話になった皆さんに一人一人感謝したいです。この病院でお願いして本当に良かったです。

東4階 産婦人科 30歳代 女性

メッセージ ありがとうございました。

東4階 産婦人科 20歳代 女性

メッセージ みなさんととても優しく接してくれて過ごしやすい1週間でした。ありがとうございました。

東4階 産婦人科 20歳代 女性

メッセージ 先生、看護師さん原因を見つけて治してくれてありがとうございました。みなさん優しくかったです。お世話になりました。

西5階	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	優しい先生、看護師の方々のおかげで親子共々不安なく過ごすことができました。ありがとうございました。		
東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	お産の時から入院中もたくさんの方にサポートして頂き、安心できました。分からなくて不安なことや質問も何度も答えて頂き感謝しています。本当にありがとうございました。		
東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	横に入院されている方と私への助産師さんの対応が違い、最初はモヤモヤしました。その後、帝王切開の方だとわかり納得しました。		
メッセージ	本当にたくさんお世話になりました。職員さんのほめ言葉が嬉しくて、実感がわかないながらも子育て頑張ろう！と思いました。これからもたくさんの周りの人に頼りながら子育てします。本当にありがとうございました。		
東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	充電器の貸し出しがない事をどこかに記入して頂くか、用意する物の中に記入があれば嬉しいです。		
東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	分からないことだらけでしたが、皆さんに丁寧に教えて頂いたり、励まして頂いたりと助かりました。ありがとうございました。		
東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	つわりや出産等で何度かお世話になりましたが、いつ来ても看護師の皆様はじめ、色々な職種の方のおかげで、入院中不便に感じることなく過ごせました。温かい対応ありがとうございました！		
東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	貴院にではなく、私本人手術した後、変な夢みたいなのをみたり、それが不安です。また右足もするのに、迷惑かけると思います。		
メッセージ	どの科の看護師さんも本当に優しくて感心しました。親切です。ありがとうございました。リハビリの方も本当にステキです。		
西5階	小児科	20歳代	女性
メッセージ	娘が生後3か月で病気になり、入院する事になるとは思っていませんでした。突然のことで驚きとショックでしたが、診察、入院を受け入れて下さり、K先生はじめ看護師さんの皆様には大変お世話になり有難うございました。お陰様で娘も赤ちゃんながら元気いっぱいになり安心しています。5歳まで受診と半日入院があると聞いているのでまたお世話になることがあると思いますがよろしく願い致します。		
--階	--科	--歳代	-性
メッセージ	何回来ても良くしていただいています。又相変わらずよろしく願いいたします。		
西5階	眼科	70歳代	女性
メッセージ	こちらの病院に入院して良かったと感じました。ありがとうございました。		

一階 眼科 50歳代 女性	
ご意見	設備がかなり悪いと感じました。術後の眼帯も、わざわざ買いに行かなきゃならなかったし、後で入院費と一緒に清算してほしい。手術の遅さも気になりました。
メッセージ	看護師さん、お医者さん、ありがとうございました。

東3階 消化器内科 20歳代 女性	
メッセージ	1人1人に寄り添った対応をして頂けて、初めての入院でしたが安心して過ごせました。大変お世話になりました。ありがとうございました！！

西5階 眼科 50歳代 女性	
メッセージ	大変親切でありがとうございました。

東3,西5階 整形外科 70歳代 女性	
メッセージ	東3、西5階の先生方、看護師さん、スタッフやその他の皆様方、大変お世話になりました。一生懸命にお世話してくれた事感謝の気持ちでいっぱいです。本当に有難うございました。食事も美味しく頂きました。この御恩は忘れません。良くして頂いてとても嬉しかったです。

西5階 眼科 80歳代 女性	
メッセージ	職員の皆様には心から感謝しております。ありがとうございました。2回目の手術でお世話になります。よろしくお願ひします。

西5階 整形外科 90歳以上 男性	
メッセージ	お世話になってありがとうございました。気ままばかり言ってすみませんでした。

東3階 眼科 70歳以上 男性	
メッセージ	ありがとう。感謝。

東4階 産婦人科 30歳代 女性	
メッセージ	二人目の出産でもお世話になりました。何でも気軽に相談できる。優しい看護師、先生たちばかりで安心した入院生活でした。ありがとうございました。

東4階 産婦人科 20歳代 女性	
メッセージ	初めてのお産で不安な事ばかりだったのですが、メンタルのケアも身体もずっと気遣って下さり、安心できるお産でした。皆様のおかげです。本当にありがとうございました。

東4階 産婦人科 30歳代 女性	
メッセージ	色々と細かく丁寧に親身になって接して頂き安心しました。ありがとうございました。

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	シャワー室が汚いのが残念でした。(ボディーソープも3日連続で空のままでした)		
	【回答】(総務課) この度は、清掃が行き届いておらずご不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。清掃を徹底するよう清掃担当者に指導いたしました。ボディーソープなどの備品補充につきましても、こまめにチェックするようにいたします。		
メッセージ	すごく丁寧に親切にしてくださり、母子共に安心した入院生活を送ることができました。5日間本当にお世話になりました。		

外来	皮膚科	--歳代	女性
ご意見	皮膚科の待ち時間(本日は4時半待ちました)の解消のシステム作りをお願いします。(アピー以外の外来Dr.の採用等)		
	【回答】(皮膚科外来) この度は長時間お待たせし申し訳ありませんでした。皮膚科外来では、受付の際、診察時間の目安をお伝えすることや、長時間待つことが予測される場合は一旦外出して頂いたり、昨年よりスマートフォンに表示される順番案内システムも導入しております。対策を講じておりますが、今後も待ち時間軽減のため検討を続けて参ります。		
メッセージ	いつも親切にして頂きありがとうございます。		

東4階	産婦人科	40歳代	女性
メッセージ	M先生ありがとうございました。先生がいつもフランクな感じでなので、こちらも心配なことを色々聞くことができ、手術の日もリラックスして臨めました。助産師さん、すべての看護師さん、親切にくださってありがとうございました。看護師のOさん、授乳の相談親身になって聞いてくださってありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	産前、出産、産後と長期に渡りフォローして頂きありがとうございました。こちらの医療チームだからこそスムーズにお産が出来たのだと思いました。おかげで様で元気な子を産むことが出来ました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	ご飯が足りなかった。 同室の人のTVの音量が漏れてたのが気になった。		
メッセージ	無事にお産が出来た事、感謝してます！！入院中も皆さん親切でうれしかったです。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	腕に付けるネームタグの材質を柔らかいものにしてほしい。赤ちゃんを抱っこする時に当たってしまうので気になった。		
	【回答】(総務課) 当院では標準的なソフトタイプのネームバンドを採用しています。さらに柔らかい製品については今後の採用品検討の際に検討させていただきます。ネームバンドを赤ちゃんに当たりにくい方の手に装着し直すこともできますので、スタッフにお申し出ください。		

東4階	産婦人科	10歳代	女性
メッセージ	忙しい中、陣痛中に側に居てくれてすごく安心しました。ワガママばかり言っていましたが、優しく接し励ましてくれてすごく感謝しています。お産後大変だったと思いますが、適切な処置のおかげで回復も早く助かりました。何よりも我が子と会うことができたこと、すごく感謝しています。本当にありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	<p>コロナ禍の出産で一人で陣痛に耐えないといけない中付き添っていただいた助産師のYさん、会話してくれたり一緒に歩いてくれたりととても心強く、リラックスしてお産に挑めました。本当に感謝です！！9/25、10時頃お名前を見忘れたのですが、母乳の具合を見てくれた看護師さん(Tさんでした)、とても丁寧でしっかり分かりやすく指導してもらいました。母乳に関して不安があったのですが頑張ってみようと思えました。とてもいい看護師さんでした！！</p>		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	<p>仕方がない事だけど、病院食が美味しくて好きだったのでお弁当に変わったのが残念でした。早く皆さん復帰できますように。</p> <p>【回答】(栄養科) この度は、複数名の栄養科職員が自宅療養となり、現行の食事全てをお届けすることが困難となり、大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。また、ご協力頂いたことに、深く感謝申し上げます。今後も安全で美味しい食事が提供できるよう、スタッフ一同努めさせて頂きたいと思えます。</p>		
メッセージ	<p>感謝がいつぱいで書ききれません。緊急で夜中来た時も入院してる時も、もちろん検診も日中はもちろん、忙しい時ももちろんあると思うのに、どんな時でもどの時間でもどのスタッフさんも優しく丁寧に気にかけてくれたり声をかけてくれたり、スタッフのみなさんも病院も素敵だなと思います。主人もステキな仕事やな、と産後感動していました。本当にありがとうございました。</p> <p>万全の対策をしてくれて、立ち会い産後に会える時間を取ってくれてありがとうございます。お世話になりました。本当にありがとうございました。</p>		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	<p>産後の料理を楽しみにしていたので、揚げ物が多かったお弁当に少しがっかりです。おみあげは赤ちゃんの記念になる産声メモリーとかだと嬉しかったです。授乳クッションは貸して欲しかったです。</p> <p>【回答】(栄養科) この度は、複数名の栄養科職員が自宅療養となり、現行の食事全てをお届けすることが困難となり、大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。また、ご協力頂いたことに、深く感謝申し上げます。今後も安全で美味しい食事が提供できるよう、スタッフ一同努めさせて頂きたいと思えます。</p>		
メッセージ	<p>みなさん親身になってお産の手助けや産後の治療に取り組んでくれました。安心してお産に臨めたのですごく感謝しています。ありがとうございました。</p>		

西5階	--科	--歳代	-性
ご意見	<p>お弁当が美味しくなくて食べれない。</p> <p>【回答】(栄養科) この度は、複数名の栄養科職員が自宅療養となり、現行の食事全てをお届けすることが困難となり、大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。また、ご協力頂いたことに、深く感謝申し上げます。今後も安全で美味しい食事が提供できるよう、スタッフ一同努めさせて頂きたいと思えます。</p>		

西5階	眼科	70歳代	男性
メッセージ	<p>感謝、感謝、感謝</p>		

西5階	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	<p>パンおいしかったです。</p>		