

お寄せいただいたご意見

2022年
1月回収

貴重なご意見、励ましのメッセージをありがとうございます。いただいたご意見は当院の改善へとつなげております。

東3階 外科 50歳代 女性

メッセージ 手術、入院と不安でいっぱいでしたが、とても丁寧に対応して頂き感謝でいっぱいです。入院中は自分の体調への不安も高く、そんな中優しい言葉やていねいな対応に元気を頂きました。ありがとうございました。食事の際のクリスマスカードも手作りで、作成するのは大変だと思いましたが、細やかな対応に嬉しくなりました。ありがとうございました。

東4階 産婦人科 30歳代 女性

メッセージ 2回目の出産でしたが産後から母乳のケアまで親身になって対応頂きありがとうございました。

東4階 産婦人科 30歳代 女性

ご意見 ほとんどありません。日によってアドバイスが違うことに少し戸惑いましたが、入院して過ごしていくうちに日によって身体は全然変わっていくことを知り納得出来ました。

メッセージ 皆さん、とても親身になって下さるので心が救われました。助産師という仕事もいいなと感じるくらい良い方ばかりでした。ありがとうございました！

東4階 産婦人科 30歳代 女性

メッセージ 年末の出産でしたが、24時間滞りのない医療体制で安心して入院生活を送ることができました。不安な事も看護師さんが丁寧にアドバイスして下さり嬉しかったです。年末年始のお食事も美味しくいただきました。ありがとうございました！

東4階 産婦人科 20歳代 女性

メッセージ 色々なサポートありがとうございます。すごく感謝しています。これから不安もいっぱいですが頑張ります！

東4階 一科 20歳代 女性

メッセージ 入院中はお世話になりました。私も助産師に興味があるので勉強がんばります。

東4階 産婦人科 30歳代 女性

ご意見 朝のパンについてくるマーガリンをバターにしてほしいです。

メッセージ 皆さんとても優しく親切で、色々適切に対応して頂いて安心、快適に過ごせました。どうもありがとうございました。

東4階 産婦人科 30歳代 女性

ご意見 家族への連絡がなかった。

メッセージ 不安にならないように、声をかけて下さったり丁寧な説明があったので安心した。

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	出産時、助産師さんの声や手に大変勇気づけられました。ここで出産することができて本当によかったです。ありがとうございました。		

西5階	整形外科	80歳代	女性
ご意見	治療時間が短いと思った。		
メッセージ	<p>(リハビリ)U先生のお言葉といい、皆様の笑顔で迎えられ楽しくリハビリが出来ました。(少しは痛く苦しかったです?)自分なりに運動して元気に過ごしていけるよう頑張ります。</p> <p>栄養士、調理師=二度目のリハビリ入院、季節により献立を考えられてるのにビックリ、又小鉢の中身の多いことに又驚き・・・(私は)しっかりと食べさせていただきました。美味しくごちそうさまでした。</p> <p>皆様お身体に気を付けてお過ごし下さい。ありがとうございました。これからも阪南中央病院が繁栄なされることを願っております。</p> <p>Q3看護や介助は適切でしたか? →皆様の笑顔がとても素敵でした。</p>		

東4階	産婦人科	40歳代	女性
ご意見	個室にお手洗いを付けて欲しい。入院している方の使い方がとても気になった。(←せっかくきれいにお掃除してくださっているのに汚したままで出る、女性として信じられない!)		
メッセージ	心身ともに支えて頂きました。コミュニケーションもあり安心して入院生活を送ることが出来ました。本当にありがとうございました。出産の時もまたお世話になります。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	<p>名前もわからないほどたくさんスタッフさんが代わるがわるいたので、質問を次は誰にしたらいいのか?返答が違ったりだけ少し困りました。</p> <p>【回答】(東4階病棟) 申し訳ありませんでした。本来その日の担当者が氏名と担当である旨を挨拶することになっています。再度周知いたします。</p>		
メッセージ	大変お世話になりありがとうございました!!どの方もテキパキされていて、親身に優しくお声をかけていただきました。初めての出産・入院生活でしたが快適に過ごせました!!		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	親切にして頂きありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	とても優しくして頂き本当にありがとうございました。		

西4階	整形外科	70歳代	女性
ご意見	手術の事前説明(家族へ)の日時がいきなり「明日14時」と前日に言われ、「孫でもいいのでその時間以外は無理ですので都合をつけてほしい」と言われ病院の都合を押し付けられた。12/21(火)に電話連絡があり、22(水)14時と強制で、こちらは23日か24日をお願いしたけどできないと言われました。手術はちなみに12/27(月)でした。		

西4階	内科	80歳代	男性
メッセージ	この状況で大変だと思います(コロナ等の問題)どうかお気を付けて対応してください。有難うございました。		

東3階	眼科	60歳代	女性
メッセージ	職員の皆様のやさしい気持ちと動きの早さに感心しました。また職種に限らず応援に行かれる姿を何度も目にしました。中でもすてきなあとと思ったことは患者さんに対しての声掛けが行き届いていると思います。このことは受付、眼科外来そして病棟、それぞれの場所で私が体験したことです。お世話になりました。		

東3階	眼科	70歳代	女性
ご意見	3階給湯器のある流し台の水道管(排水口)が少し異臭がしました。		
メッセージ	皆様、どなたもやさしく丁寧な対応でした。ありがとうございます。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	病室の温度を自動で管理してほしい。勝手に調整している人がいて部屋が暑かったり寒かったりした。		
メッセージ	お世話になりありがとうございました。ここの病院は小さい頃から通っており安心感がすごいです。スタッフさんたちの患者に対する対応が良いからだと思います。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	4人部屋の向かいに入院されていた方のお知り合いがこちらの病院にて勤務されていたようで、2度ほどこっそり面会にこられてたのが気になりました。立ち合い、面会NGで皆我慢しているので、残念な気持ちになりました。		
	【回答】(東4階病棟) 不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。皆さまが面会制限中のなか、その気持ちを理解しつつ、スタッフ自身もきちんとルールを遵守するよう院内スタッフ全員に注意喚起いたします。		
メッセージ	出産、入院中と大変お世話になり、本当にありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	入院時、準備するものが多くて、少し不安に感じました。		
メッセージ	出産後、授乳等でたくさんご協力頂きありがとうございました。とても助かりました。		

西5階	眼科	80歳代	男性
メッセージ	先生(医者)、看護師、また従事者の皆様よくしていただきました。感謝しております。ありがとうございます。		