

お寄せいただいたご意見

2022年
3月回収

貴重なご意見、励ましのメッセージをありがとうございます。いただいたご意見は当院の改善へとつなげております。

東3階 外科 70歳代 男性

メッセージ スタッフの皆様、お世話になりました。有難うございました。大変な折、皆様のご健勝をお祈りします。

東4階 産婦人科 20歳代 女性

メッセージ 産院を探していたところ、友人達からの一押しとの事でこちらでお世話になる事決めました。うわさ通りで、スタッフさんが丁寧で、先生もよく話を聞いてくださり不安なくお産が出来ました。人生の一大イベントをこちらの病院で出来た事、家族そろって感謝しております。人の有難さ、あたたかさをひしひし感じる入院生活ができました。心からみなさん、ありがとうございました。

東4階 産婦人科 30歳代 女性

ご意見 室で満足でしたが、他の個室と広さが違うように感じた。同じ追加料金なら広い方が良かった。

メッセージ 助産師・看護師の方々にはとても親切にたくさん気遣って頂き本当に感謝しています。皆様とても優しく、小さな事にも笑顔でたくさん助けて頂き、入院中不安なく過ごすことができました。ありがとうございました。

1階 消化器内科 60歳代 女性

ご意見 血圧計や体重計を内科にもう一台増やしてほしい。

西5階 眼科 70歳代 女性

メッセージ 想像以上にとってもやさしく親切で嬉しかったです。私は31歳3人目出産以来の入院ですが、よくして頂き安心です。主人は救急で心臓の入院で近大ばかりお世話になってますが、この職員さんのやさしく親切さに感動しました。どうぞ今後共同体に気をつけてお励みくださいませ。ありがとうございました。

東4階 産婦人科 20歳代 女性

ご意見 赤ちゃんが小さく生まれてきてほんと不安でした。出産祝い品は必要なら授乳クッションだけにしてほしい。選ぶではなく。お茶が持ってきたらいいのか水筒を用意とかないといけないのかがわかりづらかったです。

【回答】(東4階病棟)

授乳クッションについては持参される方や使用しない方もいらっしゃるため、ガーゼケットとの選択式としております。

飲み物については分かりやすく説明、記載を検討いたします。

メッセージ 陣痛が来た時、ずっと付き添ってくれた看護師さんありがとうございました。初めての出産が1人だったから不安だったけどずっと声をかけてくれたので頑張れました。他の看護師さんも優しく色々教えて下さいました。

東4階 産婦人科 20歳代 女性

メッセージ 初めての産で不安がたくさんあったけど、よりそっていただきありがとうございました。

東3,西4階 消化器内科 70歳代 女性

ご意見 院内に売店がないのはとても便利が悪い。
部屋履きとお手洗と一緒にというのはちょっと衛生的に良くないと思いました。専用で置いて欲しいです。出来れば手拭きのペーパーも。

【回答】(総務課)

売店が無く、ご不便をおかけし申し訳ございません。
トイレの共用スリッパに関しては院内感染防止のため設置しておりません。ご理解いただけますようお願いいたします。
ペーパータオルの設置について検討させていただきます。

メッセージ 先生方をはじめ、看護師の皆様スタッフの方々皆様やさしくて丁寧で本当に感謝でいっぱいでした。ハードなお仕事なのでくれぐれも健康面では気を付けて下さい。

西5階 眼科 60歳代 女性

メッセージ 看護目標である3つの事をすべてクリアしていたと思います。患者一人一人の気持ちになって接して下さっていると
思います。心があたたまりました。
入院してからの楽しみの1つに食事、やさしい味でとても美味しかったです。

東3階 内科 40歳代 女性

メッセージ 祝日の時間外の受診にもかかわらずとても親切、丁寧に対応して頂き、その後の入院病棟のスタッフの皆様にも温かく看病してもらい感謝しております。ありがとうございました。

東3階 消化器内科 80歳代 女性

メッセージ とにかく皆様が親切丁寧で感動しました。担当医の先生が優しい方でした。説明も十分していただきました。

東4階 産婦人科 20歳代 女性

メッセージ 皆さま親切にいただき、快適に過ごすことができました。ありがとうございました！！

東4階 産婦人科 20歳代 女性

ご意見 お祝い膳がひどすぎました。ホームページを確認しなかった私も悪かったです。妊娠糖尿病なので、ケーキが無かったのも仕方ないと思っておりますが、食べれるものがほぼありませんでした。お肉もあまり美味しくない、焼いただけ、かたい、サラダは苦手食材なので食べれず。“お祝い膳”なので、カロリーやバランスもあると思うのですが、お祝いになんだ食材があればいいなと思いました。例えば、お赤飯やめでたい食材(えび、ぶり、たい、赤白なます、たけのこ、かまぼこなど)食材が難しいようでしたら、食器を変える、お盆を変える、お祝い膳のみ祝箸をつける、メッセージカードを添えるなど。普段の食事は良いのに、お祝い膳のみ残念でした。

【回答】(栄養科)

この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。
当院では「おめでとうございます。ご出産お疲れさまでした。」の気持ちを込めて、ささやかではありますがお祝い膳をご用意しています。貴重なご意見を基に見直し等を検討し、今後も多くの患者様に喜んで頂ける食事作りに努めたいと思います。

メッセージ 助産師さんはどの方も親切で親身になって下さり、ありがとうございました。

東4階 産婦人科 20歳代 女性

メッセージ 分からない所も優しく説明して頂きありがとうございました。5年ぶりの出産で不安な部分もあったんですが、優しく丁寧に教えてくれ助かりました。

東4階 産婦人科 30歳代 女性

メッセージ 1人で出産は少し不安でしたが、助産師さん、看護師さん、先生が良くしてくださったので安心して出産し、産後過ごせました。ありがとうございました。

西4階 皮膚科 30歳代 男性

ご意見 体調といったこちらからの情報共有タイミングが日によって異なっていたことに不安を感じた。

【回答】(西4階病棟)

患者様の情報把握不足により必要時の観察が行き届かなかった事、申し訳ございません。今後は十分な情報把握に努め、タイムリーな観察が行えるよう指導していきます。

メッセージ 予期せぬ発熱、他の突発的なトラブルへの迅速なご対応ありがとうございました。