

お寄せいただいたご意見

2022年
4月回収

貴重なご意見、励ましのメッセージをありがとうございます。いただいたご意見は当院の改善へとつなげております。

東3階	整形外科	50歳代	女性
メッセージ	医師、ナースやスタッフの皆様、とても親切で安心しました。前の病院で医師の暴言等がありトラウマになっていましたが解消されました。本当にありがとうございました。		
東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	本当にありがとうございました。お世話になりました。		
東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	スタッフの皆様に良くして頂き安心しました。		
西5階	――科	70歳代	男性
ご意見	コロナ感染により衛生面をもっと良くしないとダメ。病棟内の衛生、又は掃除も良くない。		
東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	すごく安心して出産できました。		
東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	この度は大変お世話になりました。双子ということもあり出産～育児にすごく不安がありましたが、出産の時もたくさんの職員の方に助けて頂き色々準備もたくさんしていただいた中での安心した出産で感謝しています。入院中もたくさん助けて頂き本当にありがとうございました。		
東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	シャワー室がもう少しキレイであってほしい。カビや水垢が目立つ。トイレのドアうるさい。		
	【回答】(総務課) この度は、清掃が行き届いておらずご不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。清掃を徹底するよう清掃担当者に指導いたしました。		
メッセージ	ありがとうございました。特に看護師さん、栄養士さん！赤ちゃんのことで分からない事丁寧に教えていただき、毎日おいしいごはんが長いと思っていた入院生活があつという間でした。		
西5階	眼科	70歳代	女性
ご意見	売店がないので不便です。何とかしてほしい。トイレの手拭きペーパーほしい。部屋にも消毒液もほしい。		
	【回答】(総務課) 売店が無く、ご不便をおかけし申し訳ございません。ペーパータオルの設置について検討させていただきます。		
メッセージ	会計、他の事を聞いてもとても親身でした。		

西5階	眼科	80歳代	女性
ご意見	売店がなかったのでもっと寂しかったです。		
メッセージ	よくやって頂きました。ありがとうございました。		

――階	――科	80歳代	女性
メッセージ	(不満は)何もありません。有難うございました。何回も入退院をしていますので、又その都度よろしくお願ひします。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	食事の時の台を引き出す時の音だけが気になりました。		
メッセージ	関わっていただいたすべての方のおかげで私も息子も元気に退院する事が出来ました。感謝しかありません。一生忘れません。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	40歳代	女性
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・個室代取るのにトイレがついてないこと。 ・看護師さんの対応が「？」だったこともあり(バイキン扱いのような言動)、コロナ疑陽性だったし産後でかなりストレスでした。 ・病院は古くて、でもNICUや小児科が付いているので出産病院として選びましたが、設備や看護師さんの言動でストレスでした。医療に関わる方々にはコロナの中大変感謝はしていますが、改善してほしいです。 		
	<p>【回答】(東4階病棟) ご意見をスタッフと共有し、配慮ある言葉かけができるよう指導して参ります。</p>		
メッセージ	主治医の先生はとっても良くしてくれて感謝しています。		

西5階	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	不安だった時も優しく声をかけて頂き、みなさんと優しく分かりやすく説明をしてくれたので安心しました。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	みなさますごく優しくて過ごしやすかったです。管理入院をすぐにさせてくれたおかげで、赤ちゃんも無事産むことができたのでKDrありがとうございました。すぐに異変に気づいて対応してくれた看護師のみなさん本当にありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	立ち会い出産を許可すべき。		
	<p>【回答】(東4階病棟) 感染対策にご協力頂きありがとうございます。産婦人科病棟には、感染弱者である新生児、妊産褥婦が入院しておられます。出産時の立ち会いについても大切に考えておりますので、今後も検討して参ります。</p>		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	大変お世話になりありがとうございました。		

西5階	眼科	70歳代	女性
ご意見	<p>部屋の清掃、トイレ手拭きペーパーなし、消毒液なし。看護師わすれ多。</p> <p>【回答】(西5階病棟) この度は、清掃が行き届かず、不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。今後、清掃を徹底するように致します。 現在、トイレには手拭きペーパー、消毒液は設置していません。そのためご不便をおかけしております。今後は検討していきたいと思えます。 また、看護師の対応にて不快な思いをおかけして申し訳ありません。スタッフが適切に患者様に対応できる指導していきます。</p>		
メッセージ	介護士親切。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	職員の皆さんに良くして頂きました。細かい気遣いや配慮して下さった事、とても感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。		

東3階	整形外科	70歳代	女性
メッセージ	医師や看護師、またリハビリのスタッフの方々全員の方がとてもやさしく対応されました。満足でした。		

西5階	小児科	9歳以下	男性
ご意見	<p>付き添いの人の分の食事でも出してもらえると嬉しいです。(料金ありでもいいので)</p> <p>【回答】(栄養科) この度は、ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。いただいたご意見をもとに、検討させていただきたいと思えます。</p>		
メッセージ	子供が点滴のどこを何回もいじっても怒らず笑顔で対処してくれてありがとうございました。ものすごく心強かったです。		