

# お寄せいただいたご意見

2022年  
6月回収

貴重なご意見、励ましのメッセージをありがとうございます。いただいたご意見は当院の改善へとつなげております。

**一階 外科 90歳以上 女性**

メッセージ 大きなお声で話して頂きありがとうございます。

**東3階 内科 70歳代 男性**

メッセージ いつも患者の事を考えて動いて下さり、ありがとうございます。大変助けて頂きました。ありがとうございます。みなさまによりしくお願いします。

**東4階 産婦人科 50歳代 女性**

メッセージ 主治医の先生をはじめ、関わって下さったスタッフ皆様、とても優しく接してもらえて、辛い時でも心強かったです。ありがとうございました。

**東4階 産婦人科 20歳代 女性**

メッセージ 産婦人科、小児科の皆さん本当にありがとうございました。

**東4階 産婦人科 30歳代 女性**

ご意見 ごはんがあまりおいしくなかった。もう少し食べ応えがほしかったです。

メッセージ お産を担当して下さった助産師さん、Yさんが私に陣痛がくると横にきて声かけ腰をさすってお尻を押さえてくれたので頑張れました。とてもはげみになりました。入院中も色々助けて下さりありがとうございました。

**東4階 産婦人科 20歳代 女性**

ご意見 売店があった方がうれしいなと思いました。外来の方ですが、女子トイレの洋式が少ないと感じます。コロナ禍で感染症対策を徹底されているという点とても安心できますし、十分理解できる一方でやはり立ち合い面会が一切できないというのはメンタル面で辛かったです。

**【回答】(総務課)**

売店が無く、ご不便をおかけし申し訳ございません。  
洋式トイレにつきましては外来の女子トイレ洋式化工事が終了し、洋式個室が4室から9室に増えました。

メッセージ どなたもとても丁寧で優しくとても心強かったです。ありがとうございます。人生初の入院でしたが不安なく過ごすことができました。転院先ではありましたが、ここでお世話になることができ本当に良かったと思います。

**東4階 産婦人科 30歳代 女性**

メッセージ 色々気遣っていただきありがとうございました。

**東4階 産婦人科 30歳代 女性**

メッセージ ありがとうございました。

| 東4階 | 産婦人科  | 20歳代 | 女性 |
|-----|---|------|----|
| ご意見 | 約3週間程お世話になりました。しばらくの点滴治療でしたが、細やかな気配りをしてくださり安心して出産まで挑めました。ありがとうございました。 |      |    |

| 東4階   | 産婦人科   | 30歳代 | 女性 |
|-------|--|------|----|
| メッセージ | 職員の皆様のおかげで無事に出産することが出来ました。ありがとうございます。大変な時、しんどい時など赤ちゃんを見て下さって本当に助かりました。退院まで手厚くサポートして下さいありがとうございました。 |      |    |

| 西4階   | 消化器内科   | 80歳代 | 女性 |
|-------|---|------|----|
| メッセージ | 皆さんやさしい方ばかりで安心して何でも注文出来ました。病名のためたくさんのソソウをしてしまいましたが、安心できる様に笑顔で処理して下さい感謝のみです。本当にありがとうございました。圧迫骨折のため4人部屋から個室に移していただき、ずいぶん楽に動きやすくなりありがとうございました。 |      |    |

| 西4階   | 皮膚科  | 20歳代 | 男性 |
|-------|--|------|----|
| メッセージ | まず、入院した時に「おかえり」と言って下さりありがとうございました！あの言葉に救われました。(笑)正直、前と違って期限が定められた中で治さないといけないと焦りを感じていた自分にとって、「ゆっくり休んでいて下さい」の言葉をもらったときに落ち着いて治そうと思えました。ありがとうございました。もう帰ってきたくはないんですが、もしまたダメになったら「いそろう」させていただきます(笑)本当にお世話になりました。 |      |    |

| 西5階 | 内科   | 40歳代 | 女性 |
|-----|--|------|----|
| ご意見 | 6/7・6/9朝の清掃担当者、掃除が雑すぎる。奥までやって下さいと言ってもササッと拭くだけ終わり、ベッドの片側しかモップもかけない。何回か言ったが、全く改善せず、とても気分が悪くイライラする。 |      |    |
|     | 【回答】(総務課)<br>この度は、清掃が行き届いておらずご不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。清掃を徹底するよう清掃担当者に指導いたしました。                     |      |    |

| 西5階   | 眼科  | 80歳代 | 女性 |
|-------|---|------|----|
| ご意見   | 女子トイレの入口側の扉のキシム音が夜中怖かったです。<br>楽しみの食事、アクセントあるもの、味のもう少し濃い品(少量あれば良い)、くだものとか、冷たいもの一品、温かいものは大変嬉しい。 |      |    |
| メッセージ | 大変親切に対応して頂き感謝しています。ありがとうございました。   |      |    |

| 西5階   | 眼科   | 60歳代 | 女性 |
|-------|--|------|----|
| メッセージ | みなさんとても優しく親切で、初めての入院で心配していましたがゆっくり過ごすことができました。お世話になりました。ありがとうございました。 |      |    |

| 西5階   | 皮膚科   | 40歳代 | 女性 |
|-------|---|------|----|
| ご意見   | クイックルワイパーやドライヤーがこわれかけている(焦げ臭かったり熱くなり過ぎたり)ので、新しくしていただけたら嬉しいです。 |      |    |
| メッセージ | 先生、看護師さんはじめ、スタッフの方々皆親切で、とても快適な入院生活でした。ありがとうございました。            |      |    |

| 西5階   | 小児科             | 9歳以下 | 女性 |
|-------|-----------------|------|----|
| ご意見   | 朝ごはんの量が少なかったです。 |      |    |
| メッセージ | みんな優しくしてくれる。    |      |    |

| 外来    | 精神科  | 一歳代 | 女性 |
|-------|--|-----|----|
| メッセージ | SACHIKOに通っています。受付のみなさまの対応(私に対してだけでなく)がとてもあたたかく親切で、感謝しています。患者が最初に出会う方々がやさしいと本当に安心します。いつもありがとうございます。 |     |    |

| 外来  | 整形外科  | 70歳代 | 女性 |
|-----|---|------|----|
| ご意見 | 整形外科のトイレ、手すりがないのでとても使えない。男子トイレも汚い。  |      |    |
|     | <b>【回答】(総務課)</b><br>この度は、清掃が行き届いておらずご不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。清掃を徹底するよう清掃担当者に指導いたしました。また、トイレ個室に手すりを設置しました。 |      |    |