

# お寄せいただいたご意見

2022年  
7月回収

貴重なご意見、励ましのメッセージをありがとうございます。いただいたご意見は当院の改善へとつなげております。

東3階	内科	80歳代	女性
ご意見	売店があればと思いました。		
	【回答】(総務課) ご不便をおかけし申し訳ございません、売店再開の予定はございません。ご理解いただけますようお願いいたします。尚、1階会計前のコーナーに食品自販機を設置しました。		
メッセージ	皆さんにとっても良くしてもらい感謝しています。ありがとうございました。お聞きしたことはきっちり答えて下さって嬉しかったです。勉強させていただきました。御自身のお体を大事にしてくださいませ様に。		

東3階	内科	70歳代	女性
ご意見	トイレのセンサーが悪いのか水がサツと出ない。何度もセンサーに手を当てないといけない、それが気になりました。		
メッセージ	先生がとても一生懸命になって指導してくれて本当に感謝の気持です。有難うございました。又、看護師さんが優しく良く面倒見てくれました。有難うございました。食事もとても美味しかったです。職員の方々ご苦労様でした。西4階の看護師さん、職員の皆様、本当にお世話になりました。感謝しています。		

東4階	小児科	9歳以下	女性
メッセージ	双子育児のため、アドバイスや沐浴、ミルクの事たくさん教えて頂きました。3週間NICUにお世話になり毎日の双子の様子や体重のことを毎回報告して頂いてたのでとても安心でき、思っていたより早く退院の運びとなったのでNICUの皆様には感謝してます。私に対しても細かな気遣いもしていただきありがとうございました。こちらの病院で出産して良かったです。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	不安だらけの入院でしたが優しく話を聞いて下さったり、適切なアドバイスをして下さったりで気持ちが楽になりました。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	お産を担当して頂いた助産師さんをはじめ、本当にお世話になりました。		

東4階	産婦人科	10歳代	女性
メッセージ	緊急の入院手術だったのにも関わらず、丁寧に対応してくださりとても安心しました。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	しんどい時、優しく励ましていただきありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	授乳室の説明の際、授乳の時間がかぶってしまって「説明するのでミルクあげながら見て下さいね」と言われましたが授乳はしっかり赤ちゃんの事を見てあげたかったので少し残念でした。お忙しいのはすごく分かりますが…		
	<b>【回答】(東4階病棟)</b> ご意見をスタッフで共有し、配慮のあるケアができるように教育していきます。		
メッセージ	皆さん本当に優しく、丁寧で、細かい事にもすぐ気付いてくださり、入院生活を楽しく快適に過ごさせていただきました。自分が産まれた病院でお産することが出来たのも嬉しいです。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	聞けば教えてくれるが、聞かなければ基本的な説明がなく少し不安だった。(どんな副作用があり、今後の過ごし方など)		
	<b>【回答】(東4階病棟)</b> 不安にさせてしまい申し訳ありませんでした。ご意見をスタッフで共有し、配慮のあるケアができるように教育していきます。		
メッセージ	とても心配な状況をしっかりフォローして対応して下さい、本当に感謝しています。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	ごはんがもう少しなるとかなればうれしい。		
メッセージ	ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	産婦人科の先生方、看護師さん、助産師さん、皆さんとても親切にいただき、安心して出産で来ました！有難うございました！		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	羊水過少と言われ、終始不安でしたがどの人も優しく対応して下さいました。急に入院が決まり毎日が寂しくて泣いてましたが(息子と離れるのが…)出産しケロッと忘れてました…無事に産まれてきてくれて。先生も優しくかったです！		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	助産師のみなさん全員やさしくて助けてくれてありがとうございました。特にずっと出産の際に付き添ってくれた助産師のTさんには助けられました。入院二日目に診察して下さいました先生、ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	いつも親切に対応して頂きありがとうございました(^-^)/		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	出産の際、助産師の方が付き添って下さり優しく腰をさすってくれ、安心できる言葉がけ、進み具合をこまかく教えてくださり、頑張ることができました。スタッフの方が全員女性だったことも安心できた1つでした。下をぬってくださった先生も(1人目の出産で他院ではそのような説明はなかった…)処置について詳しく説明して下さりありがたかったです。夜間授乳では毎回様子を見に来てくださり、安心して授乳することができました。本当にありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	私に関わって下さった職員さん1人1人がとっても親切で丁寧で、優しい対応で看護、治療をして下さいました。初めての入院でとても不安でしたが、リラックスして過ごせました。本当にありがとうございました。出産の際もお世話になります！		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	みなさん優しくて過ごしやすかったです！奥さんいっぱい話を聞いて下さりありがとうございました。心強かったです！！		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	清掃など行き届いて満足でした。スタッフの方々の対応もすごく親切でした。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	<p>コロナ禍で配茶がなくなったことにより、歩くのが辛い中で何度も給湯室へお茶を入れに行かなければならなかったのがしんどかったです。授乳で喉がかわくので・・・。</p> <p><b>【回答】(東4階病棟)</b>            患者様の病状に合わせて日常生活動作を代行する事が、看護師の役割であると教育しております。引き続き教育、指導して参ります。</p>		
メッセージ	とてもお世話になりました。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	入院中、親切にして下さりありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
ご意見	<p>ノックせずに入ってくる看護師さんが居て少し不快だった。</p> <p><b>【回答】(東4階病棟)</b>            不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。ご指摘についてスタッフで共有いたします。</p>		
メッセージ	出産からお世話になってますが、阪南の先生や看護師さんのレベルが高くすごく快適ですし、安心して入院できてます。この病院で過ごせて本当に良かったです。ありがとうございました。		

西4階	一科	40歳代	男性
ご意見	<p>貴重品置き場をもう少し充実させてほしい。</p> <p><b>【回答】(総務課)</b>            セーフティボックスの大きさについてご不便をおかけして申し訳ありません。現在の床頭台設備に大きなセーフティボックスを設置することはできません。ご理解いただけますようお願いいたします。今後、床頭台を更新する際の検討事項とさせていただきます。</p>		
メッセージ	皆様とても親切でとても心強く感じ、地元(埼玉県)に戻っても病院で得た経験を基に、持病をコントロールさせようと思います。		

西5階	眼科	70歳代	女性
メッセージ	ご親切にいただきありがとうございました。		

西5階	皮膚科	30歳代	女性
ご意見	洗濯物を干す屋上のスペースがもう少しあればありがたかったです。あと竿をかけているU←こういう(形の)棒で何回も頭をぶつけてしまって。気を付けてたけど、何かスポンジかクッション？などでカバーしてもらえたら安全かも。		
	<b>【回答】(総務課)</b> 屋上洗濯干し場のスペースが狭く、ご不便をおかけし申し訳ありません。物干し場の拡張は難しい為、皆様で譲り合っただけご利用いただけますようお願いいたします。竿かけ金具につきましてはクッションの設置を検討いたします。		
メッセージ	皆さん本当に親切で安心して入院生活を過ごすことができました！！先生、看護師さんお掃除の方、栄養士さん、そして屋上のカギをあけてくれる担当の方でさえ、ホスピタリティのかたまりでとても感動しました！！本当に皆さんありがとうございました！YouTubeで阪南の回しもみたいになってます(笑)「まんまる一む♡」これからも経過配信します！		

西5階	眼科	80歳代	女性
メッセージ	色々お世話になりました。ありがとうございました。		

西5階	眼科	70歳代	男性
ご意見	①個室の洗面所の「流水」の勢いが強すぎる。もう少し流水の勢いを減らしても良いのでは？節水にもなると思う。周囲の水が溢ねることも防げる。 ②病室の隣が職員の勉強部屋(?)になっていて、話し声が良く聞こえた(時に笑い声)。人によっては騒音に感じるだろう。別の場所で行う方が良いと思う。特に510号室に在室の場合は必ず別で行う。		
	<b>【回答】(総務課、西5階病棟)</b> ①この度はご不便をおかけし申し訳ございませんでした。個室の自動水洗を確認し、勢いが強い水栓の流量調整を行いました。 ②この度は看護師の話し声で不快な思いをおかけして、申し訳ありませんでした。患者様にとっては騒音となり療養の妨げになると思います。今後は場所を考慮し、患者様に不快な思いをさせないように注意いたします。		
メッセージ	①丁寧に説明し対応してくれました。これからはホスピタリティを感じるような看護、処置、対応をしていただけるようにお願いします。 ②食事は良い味付けでした。見映えもよかったです。楽しめました。これからはよろしくお願いします。		

西5階	ー科	9歳以下	女性
メッセージ	親切で、ていねいに娘を見て下さってありがとうございました。		

西5階	小児科	9歳以下	男性
メッセージ	子ども達を預かって休ませて頂いたので身体が楽でした。子どもを預かり、「ゆっくり食べてね」と食事の時にも助けて頂きとても嬉しかったです。		

ー階	小児科	9歳以下	女性
ご意見	・院内にコンビニや売店の設置。 ・全体的に古い(建物)		