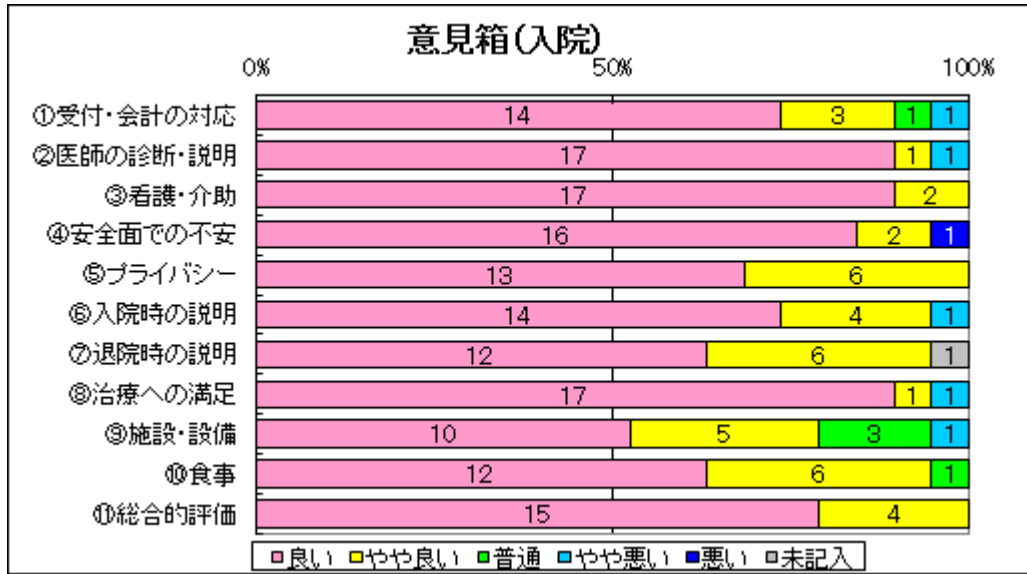


# ● お寄せいただいたご意見 ●

## 2016年7月22日回収分



### ご意見

患者さま : 東3階病棟入院 40歳代 女性

#### → メッセージ

医師の皆様、看護師の皆様、その他のスタッフの皆様全員の明るく優しい笑顔で心が落ち着きました。患者の不安や痛みに徹底して向き合ってください姿が嬉しかったです。

### ご意見

患者さま : 東4階病棟入院 40歳代 女性

#### → 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

過度に自然分娩にこだわっているように感じた。子どもの安全を第一にしたかったという思いは残ります。ガラス越しでもいいから、上の子たちに赤ちゃんを見せてあげたかった。

#### → メッセージ

大変お世話になりました。ありがとうございました。

### ご意見

患者さま : 東4階病棟入院 30歳代 女性

#### → 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

大部屋の冷房は効きすぎて、調整むずかしいです。

#### → メッセージ

ありがとうございました。

## ご意見

患者さま : 東4階病棟入院 40歳代 女性

### → メッセージ

ありがとうございました。

## ご意見

患者さま : 東4階病棟入院 30歳代 女性

### → メッセージ

真夜中のTEL 対応も真摯に（嫌な言い方などなく）対応していただきありがたかったです。

## ご意見

患者さま : 東4階病棟入院 30歳代 女性

### → 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

授乳室がベビーベッドと共に3人入ると、身動きとりづらくなりました。ミルクを作ったあと、水道水がお湯のため、すぐ冷ますのができなかったです。（他の方も困っていました）出生証明書持って来てくださった方が、母子手帳との照合なしに読みあげられたので、少し不安でした。

### → メッセージ

出産の入院から退院までお世話になりました。バースプランもなるべく希望に沿ってもらえ満足です。退院が4日目ということで、産後で2、3日目には退院後の不安が出てきました。（一番マタニティブルーの時）スタッフの方々が忙しい中、ポイントポイントで声をかけてくださるので、そこまでしんどくならずいい具合で過ごせました。本当にありがとうございました。

## ご意見

患者さま : 東4階病棟入院 20歳代 女性

### → メッセージ

色々アドバイスありがとうございました。

## ご意見

患者さま : 東5階病棟入院 0～9歳 男性

### → 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

小児科なので、なかなか子供をおいて自分の食事を買いだりするのは難しいので、付添いの人の食事も希望で出してもらえたらとてもありがたいと思いました。

### → メッセージ

みなさんとても優しく親切でよかったです。

**患者さま : 東5階病棟入院 0～9歳 女性**

**ご意見**

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

エアコンの調節が他の方のベッドのところであって、寒かったり暑かったりしたときに調節できなかった。相部屋の手洗いも他の方のベッドのところであって使用しにくい。

→ **メッセージ**

医師、看護師、その他のスタッフの方々にきちんと診ていただいているなど感じることができました。短い間でしたがとても安心して過ごさせていただきました。ありがとうございました。

**患者さま : 西4階病棟入院 40歳代 女性**

**ご意見**

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

看護師さんによって言うことが違ったこと。(眠れない時のアロマ、毎晩持ってきてあげるよという人や、購入してなという人など)

脱ステ患者用のちょっとしたジムのような体を動かせる場所があると助かる。(真夏の昼間は外での運動がキツイので)

→ **メッセージ**

皮膚科のS先生、Y先生をはじめ、看護師さん、医療連携課の方々、総務の方々、売店の方々、本当に親切にさせていただいて感謝しかありません。とっても幸せな入院生活でした。ありがとうございました。(東3階、西4階入院)

**患者さま : 西4階病棟入院 70歳代 女性**

**ご意見**

→ **メッセージ**

M先生をはじめ、看護師さんには本当に良くしていただきました。ありがとうございました。リハビリのT先生にも、思ったよりも早く帰れ、嬉しく思います。ありがとうございました。楽しいリハビリでした。

**患者さま : 西4階病棟入院 10歳代 男性**

**ご意見**

→ **メッセージ**

ありがとうございました。(東3階、西4階入院)

## ご意見

患者さま : 西5階病棟入院 80歳代 女性

### → メッセージ

今日の日を迎えられたのは、職員の皆様の献身的な看護のおかげと感謝でいっぱいです。介護や介助も大変適切で、不安なくお任せできました。言葉かけ一つにしても、少し耳が聞こえづらくなってきている私にとって、はっきり、やさしくわかりやすく納得安心できました。一人一人に合った介護や言葉かけには本当に頭の下がる思いでした。感謝でいっぱいです。ありがとうございました。