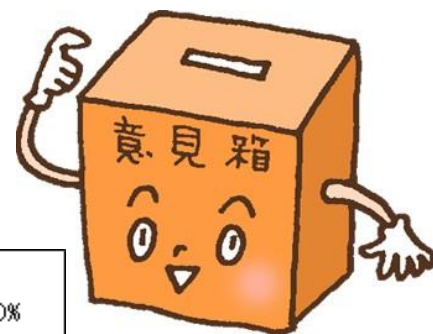
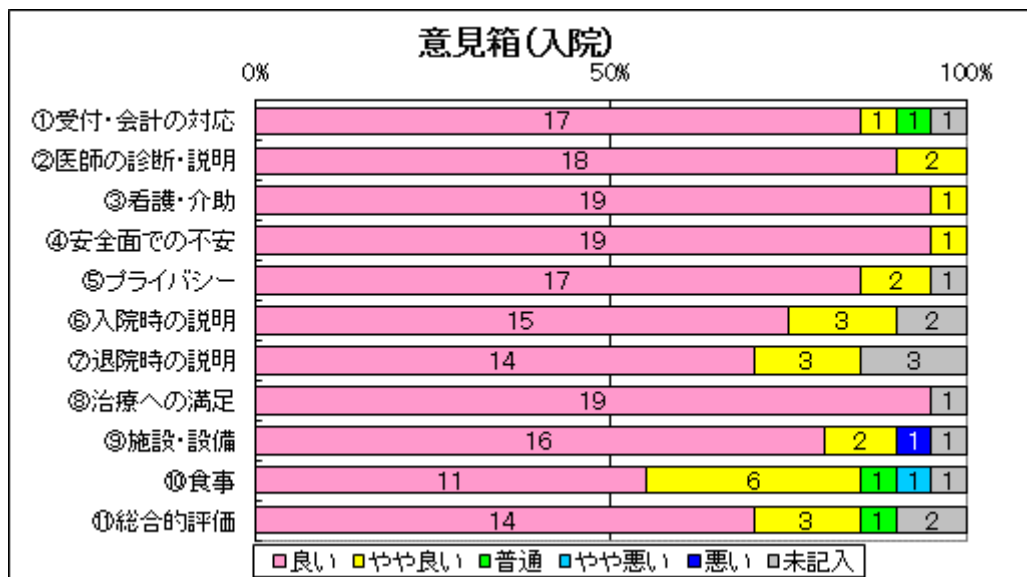


● お寄せいただいたご意見 ●



2016年10月28日回収分



患者さま : 外来・ --- ー ー 歳代 ー 性

ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

どれ程、人にせわに成っているかお聞かせ下さい。認定相談員の方から、Tel 頂きました。オーバーワークでいろんな病気をしています。まわり廻りまして、子孫がたくさん税金を払わさしております。とても、不快な思いを致しました。

患者さま : 東3階病棟入院 ー ー 歳代 女性

ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

トイレの数が少ない。椅子もやぶれていると不衛生に思います。ペーパータオルがほしい。病衣も1日50円ぐらいで貸してほしい。軽食の食べれる喫茶がほしい。売店も大きくして下さい。開いている時間が短い。面会時間も20時までにしてetc。
入浴時間、自己管理にして呼ぶと言っても呼びに来ず、ナースステーションで聞くと空いてるヨ。どういことですか？誰が責任を持つのか？(自己管理無理な方はスタッフ)一人一人はいいのですが連携不足！どうすればいいのでしょうか？人の責任にしがちですヨネ。そうなると思もあやまらず、それですごせているところがこわいです。患者、家族は何も言わず退院します。言えません。接遇、あたりまえのことが出来ていない、悲しいことです。

患者さま : **東4階病棟入院 20歳代 女性**

ご意見

- **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**
ごはんを、おいしくして下さい。
- **メッセージ**
いろいろ対応を早くしていただきありがとうございました。(東4階、NICU入院)

患者さま : **東4階病棟入院 20歳代 女性**

ご意見

- **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**
入院の間に沐浴の指導がなく、一度実践があれば良いのになと思いました。
- **メッセージ**
清掃の方もすごく愛想が良くスタッフの皆さん気さくで頼りになりました。お世話になりありがとうございました！！

患者さま : **東4階病棟入院 30歳代 女性**

ご意見

- **メッセージ**
陣痛が始まったのか判断つかず、2時間様子を見て不安だったので電話して、心強かったです。そのまま入院、お産も順調にすすみ、皆さんに支えられ、出産を乗り越えることができました。本当にお世話になりありがとうございました。

患者さま : **東5階病棟入院 0~9歳 女性**

ご意見

- **メッセージ**
たくさんたくさん、かわいがっていただきました。皮膚の状態がひどくて不安で来たのですが、すごく良くなりました。ありがとうございました！これからも頑張ってくださいね！応援しています。

患者さま : **東5階病棟入院 60歳代 一性**

ご意見

- **メッセージ**
よくお世話いただきありがとうございました。

ご意見

患者さま : 西3階病棟入院 60歳代 男性

→ メッセージ

食事：温かくおいしく頂きました。お世話になりありがとうございました。

ご意見

患者さま : 西4階病棟入院 60歳代 女性

→ メッセージ

食事が他の病院より、とてもおいしかった。みなさんよく患者の言葉を聞き入れてくれて、話しやすかったです。

(東3階、西4階入院)

ご意見

患者さま : 西5階病棟入院 80歳代 女性

→ メッセージ

ナースの方も良くなにも言う事はありません。先生、ナースの方ありがとうございました。