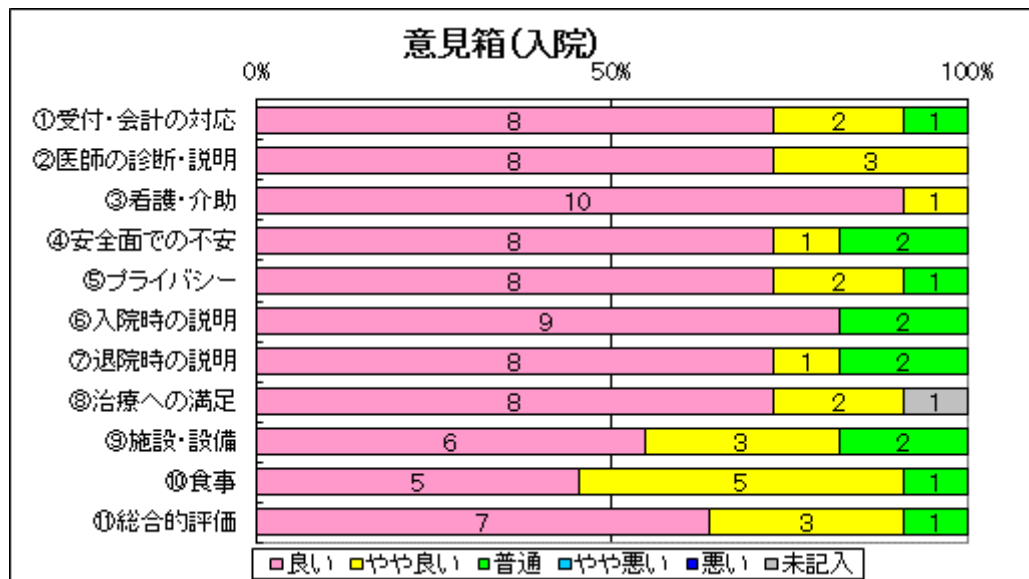


● お寄せいただいたご意見 ●



2016年11月11日回収分



患者さま : 外来・精神科 70歳代 女性

ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

シャトルバスが無くなるそうですが、もっと小さいマイクロバスでもいいので、していただけませんか？大きいと維持費も大変でしょうが、運転手さん1人分の給料が必要なのですよね。とても重宝していますので、是非是非継続して下さい。

患者さま : 東4階病棟入院 20歳代 女性

ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

エコーの時のジェルが冷たくてお腹が冷えるのであたためてほしい。

食事おいしくいただきましたが、朝食はごはんがおいしい。お祝い膳もおいしかったけど、母乳がつまりやすくなるのではないかと心配になった（牛肉ステーキ、ケーキなど）。翌日、お乳がカチカチになった。退院後の参考になるような、母乳に良い食事を出してもらえたらと思った。マーガリンが普通に出てきてビックリした。

→ メッセージ

スタッフの皆さんがとても親切で入院して良かったです。ありがとうございました。

患者さま : 東4階病棟入院 20歳代 女性

ご意見

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

退院日の時間や会計（入院費用）の説明に事務員さんが何時頃に伺いに来られるのか、およその時間でかまわなかったため、入院予定表に書いて下さっていただければよかったなと思いました。

→ **メッセージ**

産後、毎日体調のことを聞きに来て下さったときに母乳（パンパンに張って痛い）の件で相談すると、親身になって聞いて下さって、アドバイスをいただいてすごく気持ちが楽になりました。家に帰ったらどうしようと思っていたので、相談させていただいて本当に良かったです。

患者さま : 東5階病棟入院 一歳代 女性

ご意見

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

お風呂場の脱衣所にあるベビーベッドですが、なぜ引き戸が半分で固定されているのでしょうか。危険ですし、ゆっくり服（親が）も脱げないので改善お願い致します。（部屋のベッド同様、上まで上げるを徹底してほしいです）

→ **メッセージ**

大変丁寧に対応して下さいました。

患者さま : 西4階病棟入院 60歳代 男性

ご意見

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

特になし。できれば、談話室でテレビ、雑誌が見れたり、読んだりする部屋があれば有難いです。

→ **メッセージ**

看護師、介護士の皆様の親切でやさしい、気配りのある介護のお陰で安心して無事、退院はできました。有難うございました。

患者さま : 西4階病棟入院 30歳代 女性

ご意見

→ **メッセージ**

大変お世話になりありがとうございました。お一人お一人にお礼が言えず申し訳ないです。皆様に感謝の気持ちいっぱいです。

（西3階、西4階入院）

ご意見

患者さま : 西4階病棟入院 50歳代 男性

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

入院前の説明時の退院予定と、入院時の退院予定が変わった。また実際の退院も変わったこと。結果的には良い方向に変えていただきました。

→ **メッセージ**

親切に対応していただきました。ありがとうございました。

ご意見

患者さま : 西5階病棟入院 80歳代 男性

→ **メッセージ**

ありがとう感謝します。ありがとう。

(東3階、西5階入院)