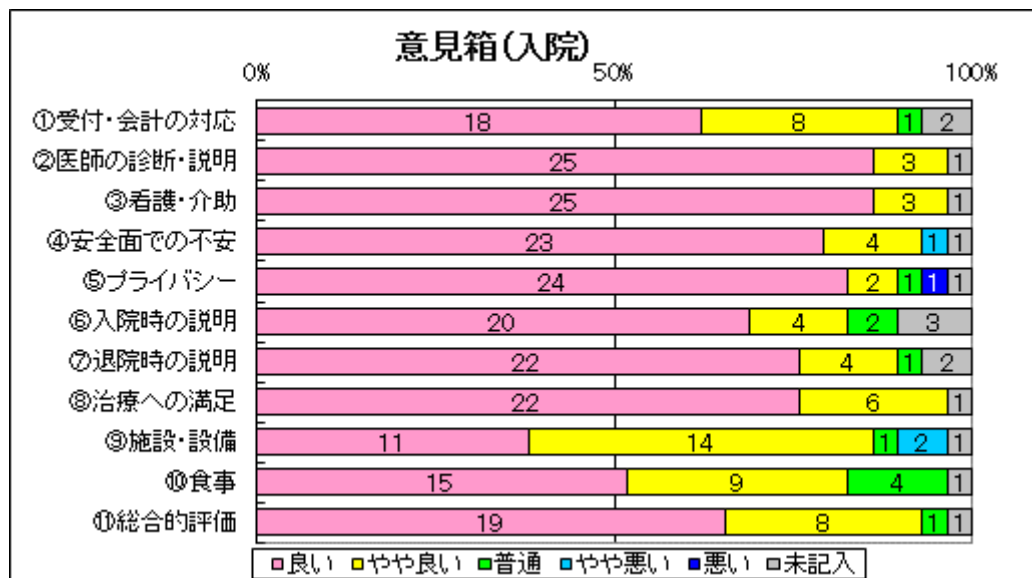
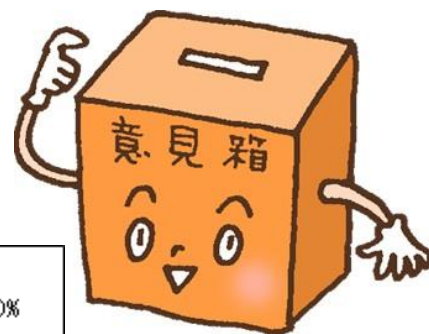


# ● お寄せいただいたご意見 ●

## 2016年12月9日回収分



患者さま : 東4階病棟入院 20歳代 女性

ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

4人部屋の廊下側共有洗面台のベッドでしたが、共有洗面台使用不可にしてほしい。物音で、私自身や赤ちゃんが起きたり、赤ちゃんをそちら側に置くとあたたたり、不快だった。

→ メッセージ

2年前の出産の時より、看護師さんの質、丁寧さが上がったと思います。

患者さま : 東4階病棟入院 30歳代 女性

ご意見

→ メッセージ

産婦人科に入院しましたが、どの看護師さんもとても親切で安心して入院生活を送れました。

患者さま : 東4階病棟入院 40歳代 女性

ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

4人部屋でした。洗面所の近くの方に申し訳ないと思いながら洗面を使っていました。洗面所が少し隔離されていたらいいと思いました。

→ メッセージ

みなさん丁寧で詳しく説明して下さいました。声かけも丁寧だと思いました。

**患者さま : 東4階病棟入院 20歳代 女性**

**ご意見**

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

建物・設備は若干古い感じはしますが、特に不便もないです。特に改善してほしいことはありません。

→ **メッセージ**

初めての入院・手術でしたが、まったく不安になることなく退院まで過ごせました。こまめに声をかけてくださり、いつでも笑顔で接していただきました。すべて任せておけば安心と思えたこと、何かあれば頼れると確信を持っていられたので、不安や恐怖心はゼロでした。本当に感謝の気持ちでいっぱいです。この病院で本当に良かったです。ありがとうございました。

**患者さま : 東4階病棟入院 20歳代 女性**

**ご意見**

→ **メッセージ**

初産で分からないことだらけで、気になることがあったらすぐ看護師さんに聞いていたけど、嫌な顔もせずに積極的に聞いてくれたので、すごく助かりました。いい思い出いっぱいできました。

**患者さま : 東4階病棟入院 20歳代 女性**

**ご意見**

→ **メッセージ**

何度も同じような質問をしても嫌な顔せず優しくわかりやすく教えてください助かりました！ありがとうございました。

**患者さま : 東5階病棟入院 10歳代 男性**

**ご意見**

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

先生、ほとんどの看護師、スタッフは丁寧で優しくわかりやすく対応してくれました。ただ最後に会った看護師の思いやりの無い態度に残念に思いました。同じ言葉でも言い方でこちらが安心するかしないかわかります。たった一人のせいでイメージが悪くなりました。まだまだ改善しなければいけない事がたくさんあると思う。

**患者さま : 東5階病棟入院 10歳代 男性**

**ご意見**

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

赤ちゃん用のベッドとの別の部屋にしてほしい。(夜泣いていたので何回かおきたから)

ご意見

患者さま : 東3階病棟入院 40歳代 男性

→ メッセージ

眼科の Dr.及び眼科のスタッフの方々、及び詰所の看護師の方々、本当にありがとうございました。お世話になりました。

ご意見

患者さま : 東3階病棟入院 70歳代 男性

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

トイレの入口仕切り版（ステンレス）が浮いたままで。点滴はコマが回らない。倒れかけた。部屋のまでのめ切が甘く、うるさくて、寒気で夜中よく眠れない。スタッフが余り見当たらず、面会者のチェックも甘くて、部屋を出るのに不安。古いなら古いなりにメンテナンスがより大切となると思われる。患者名、表示が小さすぎる。部屋のソファ、壊れてむき出しのスポンジ！！（306号）。面会者の記帳ノートや首かけワッペン等もない。良い人と、普通の人、レベルの低い人が入り混じり、レベル統一のための教育訓練が不十分ではないかと思われる。いくら教育しても、当該職務不適格者がいることの認識（人手不足の時代は分かるが）。

Q3（看護・介助について）：看護師は良いが介助は悪い。

Q4（安全面）：不審者侵入リスクチェック機能？

Q5（プライバシーの配慮）：院内に限れば良い。ロック、すぐ入室？

Q9（施設・設備）：夜中の車騒音大、未修理のままの部分が多々あり。

ご意見

患者さま : 西4階病棟入院 70歳代 女性

→ メッセージ

2か月間ありがとうございました。

ご意見

患者さま : 西4階病棟入院 10歳代 女性

→ メッセージ

どの看護師さんも親切で居心地がとても良かったです！ありがとうございました。

ご意見

患者さま : 西4階病棟入院 70歳代 男性

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

職員の連携が今一でした。

**患者さま : 西4階病棟入院 20歳代 女性**

**ご意見**

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

ご飯のメニュー、前日と同じ食材が多すぎて、好き嫌いがある人にはちょっとツライ……。治療法の説明をもう少し分かりやすく、本人と家族に伝えてほしい。本人だけだと家族は不安みたいです……。

→ **メッセージ**

たくさん配慮していただき、ありがとうございました。人工死産でつらかったけど……看護師さんやお医者さんの優しさと気づかいに感謝します。今度は元気な子をここの病院で産みたいです。

**患者さま : 西5階病棟入院 20歳代 女性**

**ご意見**

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

トイレが点滴があると狭かった……。

→ **メッセージ**

ごはんおいしかったです。