

# お寄せいただいたご意見 2018年4月回収分

いつも、貴重なご意見、励ましのメッセージをありがとうございます。いただいたご意見は当院の改善へとつなげております。

| 東4階   | 産婦人科   | 30歳代 | 女性 |
|-------|--|------|----|
| メッセージ | 色々ありがとうございました。赤ちゃんの事も、自分の事も不安ばかりでしたが、親身になって話を聞いてくれたのですこし気が楽になりました。 |      |    |

| 東5階   | 眼科  | 80歳代 | 女性 |
|-------|---|------|----|
| メッセージ | N先生はじめ手術室の皆様大変お世話になりました。どうぞ患者様のために今後共よろしくお願ひ申し上げます。O様大変お世話になり感謝申し上げます。入院当初、大変不安でしたが親切な対応で安心して手術に臨みました。4月半ばに又お世話になりますがヨロシク。5F病棟の皆様ありがとうございました。 |      |    |

| 東5階   | 眼科                 | 60歳代 | 男性 |
|-------|--------------------|------|----|
| メッセージ | お世話になりありがとうございました。 |      |    |

| 東5階   | 眼科                                   | 70歳代 | 女性 |
|-------|--------------------------------------|------|----|
| ご意見   | 咳がひどく、2回、徳洲会病院で薬を追加してもらっても手術中が心配でした。 |      |    |
| メッセージ | 満足です。                                |      |    |

| 東5階   | 眼科                                     | 80歳代 | 男性 |
|-------|--|------|----|
| メッセージ | 皆様よく頑張っておられます。安心して入院出来ました。ありがとうございました。 |      |    |

| 東5階   | 眼科  | 70歳代 | 女性 |
|-------|---|------|----|
| ご意見   | 入院している階はトイレは満足ですが、外来のトイレは・・・イマイチ！！  |      |    |
| メッセージ | すべての職員さんの対応はかなり満足！患者に対しても、上から目線には感じられなく、食事もそれなりに満足。又、手術室の先生方、スタッフもやさしく、ていねいでした。 |      |    |

| 東5階   | 小児科          | 9歳以下 | 女性 |
|-------|--------------|------|----|
| メッセージ | ありがとうございました。 |      |    |

| 東5階   | 小児科  | 10歳代 | 男性 |
|-------|--|------|----|
| メッセージ | 職員の皆様がとても朗らかであたたかく、入院生活全般が心地よかったです。詰所がオープンで雰囲気よかったこともとても好感が持てました。部屋もとてもよくて付添いも大満足です。お世話になりました。ありがとうございました。 |      |    |

|            |  |             |           |
|------------|--|-------------|-----------|
| <b>東5階</b> | <b>小児科</b>   | <b>9歳以下</b> | <b>男性</b> |
| ご意見        | お風呂場が少し汚いのでお忙しいとは思いますが、すみっこの黒ずみとかは定期的に掃除してほしいと思った。裸になる場所なので余計気になります。   |             |           |
|            | <b>【回答】(総務課)</b><br>この度は清掃が行き届かず、不快な思いやご迷惑をおかけして大変申し訳ありませんでした。お風呂場の黒ずみは、汚れがあれば都度清掃を行うようにしておりますが、目が行き届かなかったことがあったのかもしれない。患者様への配慮をした清掃を心掛けるようにいたします。 |             |           |
| メッセージ      | 看護師さん達は皆さん優しく親切で、安心して入院生活を送る事ができました。ありがとうございました。   |             |           |

|            |                         |             |           |
|------------|-------------------------|-------------|-----------|
| <b>西5階</b> | <b>外科</b>               | <b>60歳代</b> | <b>男性</b> |
| メッセージ      | すべてにこまかい気使いありがとうございました。 |             |           |

|            |  |             |           |
|------------|--|-------------|-----------|
| <b>東3階</b> | <b>眼科</b>                                  | <b>60歳代</b> | <b>男性</b> |
| メッセージ      | それぞれの状況(身体的、感情)の中で、気持ち良く接して下さいありがとうございました。 |             |           |

|            |                    |             |           |
|------------|--------------------|-------------|-----------|
| <b>東3階</b> | <b>眼科</b>          | <b>70歳代</b> | <b>女性</b> |
| メッセージ      | お世話になりありがとうございました。 |             |           |

|            |                |             |           |
|------------|----------------|-------------|-----------|
| <b>東4階</b> | <b>産婦人科</b>    | <b>30歳代</b> | <b>女性</b> |
| メッセージ      | 色々ありがとうございました。 |             |           |

|            |   |             |           |
|------------|---|-------------|-----------|
| <b>東4階</b> | <b>産婦人科</b>   | <b>30歳代</b> | <b>女性</b> |
| メッセージ      | 病院到着から退院まで、お世話になりました。無事お産出来、安心して入院生活を送れました。ありがとうございました。 |             |           |

|            |               |             |           |
|------------|---------------|-------------|-----------|
| <b>東4階</b> | <b>産婦人科</b>   | <b>30歳代</b> | <b>女性</b> |
| メッセージ      | ありがとうございました！！ |             |           |

|            |  |             |           |
|------------|--|-------------|-----------|
| <b>東4階</b> | <b>産婦人科</b>  | <b>60歳代</b> | <b>女性</b> |
| メッセージ      | 入院してから医師、看護師さんに身の回りの事、すごく気遣って下さり安心して治療する事が出来ました。薬剤師さんにもお世話に成りました。食事も完食です。美味しかったです。みなさん有難うございました。 |             |           |

|            |                 |             |           |
|------------|-----------------|-------------|-----------|
| <b>西5階</b> | <b>外科</b>       | <b>60歳代</b> | <b>男性</b> |
| ご意見        | トイレが狭い(点滴していると) |             |           |

|            |  |             |           |
|------------|--|-------------|-----------|
| <b>東3階</b> | <b>眼科</b>                                | <b>70歳代</b> | <b>女性</b> |
| メッセージ      | 皆さん、職員の方親切、やさしい方々でした。頭下がります。ありがとう御座居ました。 |             |           |

|            |                          |             |           |
|------------|--------------------------|-------------|-----------|
| <b>東4階</b> | <b>産婦人科</b>              | <b>20歳代</b> | <b>女性</b> |
| ご意見        | ご飯の量が少ない。                |             |           |
| メッセージ      | すごく親切にして下さってありがとうございました。 |             |           |

|              |   |             |           |
|--------------|---|-------------|-----------|
| <b>東 4 階</b> | <b>産婦人科</b>   | <b>30歳代</b> | <b>女性</b> |
| メッセージ        | 産科とは病室も別だったので良かった。(一緒だと、家に居る子どもの事ばかり考えそうだったので・・・)<br>主治医のY先生はとても一生懸命で、途中で担当医が変わって少し不安でしたが、実際は満足な入院となり本当に感謝しています。勝手ばかり言っても誠実に対応してくれてありがとうございました。<br>オペナースの方がたまたま同じ名字だったのですが、事前説明もテキパキと分かりやすく、手術室に行った時は手術着がとても似合っていてかっこ良かったです。先生や看護師の方達のおかげで初手術は安心して終わりました。 |             |           |

|              |   |             |           |
|--------------|---|-------------|-----------|
| <b>東 4 階</b> | <b>産婦人科</b>   | <b>20歳代</b> | <b>女性</b> |
| メッセージ        | 1人目の出産の時と同様、みなさん温かく接してくださって、ありがとうございました。パパ(旦那)のことや、1人目のことを気にかけて話してくださって、とても嬉しかったです。 |             |           |

|              |  |             |           |
|--------------|--|-------------|-----------|
| <b>東 5 階</b> | <b>眼科</b>                                  | <b>60歳代</b> | <b>男性</b> |
| メッセージ        | 看護師(病棟)の挨拶がとても明るく安心感が持てたし、なりより親切だった。ありがとう！ |             |           |

|              |              |             |           |
|--------------|--------------|-------------|-----------|
| <b>東 5 階</b> | <b>外科</b>    | <b>70歳代</b> | <b>女性</b> |
| ご意見          | 水道水がのめないのが不安 |             |           |

|              |                             |             |           |
|--------------|-----------------------------|-------------|-----------|
| <b>東 5 階</b> | <b>眼科</b>                   | <b>60歳代</b> | <b>男性</b> |
| メッセージ        | 職員さんの接遇が非常に良く、何より言葉使いがやさしい！ |             |           |

|              |  |              |           |
|--------------|--|--------------|-----------|
| <b>東 5 階</b> | <b>眼科</b>  | <b>90歳以上</b> | <b>男性</b> |
| ご意見          | Q9:2階眼科、外来の洋式トイレの鍵が不完全で使用中、大変不自由しました。保安の方ヨロシクお願いします。<br><br>【回答】(総務課)<br>業者にトイレドアの点検と修理を行ってもらいましたが、鍵については構造上やむを得ないとの説明がありました。対応策として、ドアを手前に引きながら鍵をスライドしていただくことできちんと鍵が閉まることを確認しました。トイレドアにもその旨、掲示しました。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解ご協力をお願いいたします。 |              |           |
| メッセージ        | 12/木、術前の診察の折、“明日がんばりましょうね”とのとても優しいお言葉を戴き大変感激しました。N先生？ありがとうございました。  |              |           |

|              |  |             |           |
|--------------|--|-------------|-----------|
| <b>東 5 階</b> | <b>小児科</b>   | <b>9歳以下</b> | <b>女性</b> |
| ご意見          | つきそいの人の食事もお願ひしたら出してほしい。<br><br>【回答】(栄養科)<br>当院では、付き添いをされるご家族用の食事提供は行っておりませんので、予めご了承頂きますようお願い申し上げます。なお、平日に限りますが、売店にてお弁当の販売を行っています。夕食のお弁当につきましては、当日13時までに料金先払いで申し込んで頂ければ、16時30分頃に病室まで配達いたします。ご希望に沿うことができず申し訳ありません。 |             |           |

|              |                                     |             |           |
|--------------|-------------------------------------|-------------|-----------|
| <b>東 5 階</b> | <b>小児科</b>                          | <b>9歳以下</b> | <b>男性</b> |
| メッセージ        | 安心して治療に専念でき、元気になりました。本当に有難うございました！！ |             |           |

|             |                |             |           |
|-------------|----------------|-------------|-----------|
| <b>NICU</b> | <b>小児科</b>     | <b>9歳以下</b> | <b>男性</b> |
| メッセージ       | 1ヶ月間お世話になりました。 |             |           |

|            |   |             |           |
|------------|---|-------------|-----------|
| <b>西5階</b> | <b>--科</b>  | <b>70歳代</b> | <b>男性</b> |
| メッセージ      | 今回で2~3度目の入院でしたが食事のことで相談した所良くきいていただき親切に対応してもらい有難う御座いました。 |             |           |

|            |   |             |           |
|------------|---|-------------|-----------|
| <b>東4階</b> | <b>産婦人科</b>                             | <b>30歳代</b> | <b>女性</b> |
| メッセージ      | みなさん笑顔でとても親切な対応と心遣いで、とても病院だけど快適にすごせました。 |             |           |

|            |                              |             |           |
|------------|------------------------------|-------------|-----------|
| <b>東4階</b> | <b>産婦人科</b>                  | <b>20歳代</b> | <b>女性</b> |
| メッセージ      | 皆さんの対応がていねいに分かりやすかったので安心でした。 |             |           |

|               |  |             |           |
|---------------|--|-------------|-----------|
| <b>東3・西5階</b> | <b>整形外科</b>  | <b>80歳代</b> | <b>男性</b> |
| メッセージ         | 大変お世話になりました。ありがとうございました。大変なお仕事だと思います。自分達のお体も大切にしてください様に。 |             |           |