

お寄せいただいたご意見

2018年10月回収分

いつも、貴重なご意見、励ましのメッセージをありがとうございます。いただいたご意見は当院の改善へとつなげております。

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	妊婦健診から出産まで素晴らしい方々ばかりで、不安ひとつ無かったです。特に、一番しんどかった時、M先生やNさんが支えて励ましてくれたおかげで頑張れました！本当にお世話になり、ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	40歳代	女性
ご意見	①今回人生で初めての入院、手術を体験しました。その為、手術衣や弾性ストッキングのつけ方など分からないことが多かったので、説明して欲しかったと感じました。(手術衣逆に着てしまいました・・・) ②産婦人科病棟でしたので、婦人科系の病院で入院している者にとって、妊婦の方が間近にいらっしやるのは、とても複雑な気持ちでした。(仕方ないこととは思いますが・・・)		
	【回答】 ①手術準備については看護師からの説明と正しい介助ができていなかったことをお詫びします。あらためて看護教育を行いました。 ②お部屋の件については、今回、病棟の都合で十分な配慮が出来ず、申し訳ございませんでした。できるだけ調整をはかっていくよう職員一同で再確認いたしました。		
メッセージ	担当医の先生は、初診時から退院まで、とても分かりやすい説明で何の不安もなく手術を受けることができ感謝しております。看護師の方も親切な方が多かったです。人の命を扱う大変な仕事だと思いますが、患者さんの為にこれからも頑張ってください。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	特に入院中、不満な事なく、安心して過ごす事ができました。 今回、こちらで初めての出産ということもあり、第1子の時とは違感覚でした。第2子で気持ちに余裕はあるものの、わからないこともまだまだあり、すぐに聞いて対応してくれる方ばかりですごく、楽にすごせました。夜中の授乳や、日中のケアまで本当にありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	先生、看護師さん、受付の方まで丁寧で優しい対応ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	優しいスタッフの方ばかりで、心安らく入院生活でした。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	助産師さん、看護師さんがすごく優しくして下さって不安を感じる事もなく過ごせました。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	皆様、連携、コミュニケーションがととてもできていて、良い病院だと思います。ありがとうございました。		

東5階	眼科	70歳代	男性
メッセージ	入院時は不安、退院時は感謝、阪南中央病院全職員の皆様にありがとう。		

東5階	小児科	9歳以下	女性
ご意見	20:00頃点滴が取れてしまい出血多量でナースコールしたのに出なく、直接ナースステーションへ行き誰もいてなくて、奥から1人でできてくれた。今回は旦那がいたから私が直接呼びに行けたが、1人だったらどうしていたんだろうと思う。		
	【回答】 ナースコールの対応が遅く不安を与えたことお詫び申し上げます。ナースコールは緊急によるものと考えすぐに対応するよう、病棟全体で振り返りました。		

東4・NICU	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	親切に対応して頂き、終始安心して入院～退院できました。NICUのスタッフ様も息子に明るく、楽しく話掛けてくれていて、私自身も楽しみながら、面会に来ることができました。本当にありがとうございました。		

NICU	小児科	20歳代	女性
メッセージ	急でも受け入れて頂き、本当に助かりました。ありがとうございます。		

東3階	眼科	70歳代	男性
ご意見	となりの個室で、ほぼ連日、大声で電話をかけ続ける患者がいて、迷惑しました。		
	【回答】 隣の方の大声での電話で不快な思いをされたとのことで、大声に気づいた際には、他の患者様へのご迷惑になる事をその患者様へ声掛けするようスタッフに伝達しました。		
メッセージ	看護師さんはもちろん、入浴、洗髪、そうじ、ゴミ収集、配膳などの担当のかたにも大変、親切にしてくださいました。どうもありがとうございました。		

東4・NICU	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	みなさん親切で、診察に来てもらって話すたびに元気がもらえました。先生たちがニコニコしているから、病院の雰囲気良くて、1人目、2人目とお世話になりましたが、3人目もいつか、この病院で産みたいです。そのときはよろしく願います！産婦人科、NICUのスタッフのみなさん、本当にお世話になりました！1人目のことを覚えていてくださって、声をかけてくれたのとても嬉しかったです！看護師さんも親切で、病院内もきれいだし、不満等ありません。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	2人目の出産でしたが、母乳へのアドバイスをたくさんしていただき、一人目の時よりすごくわかりやすく、安心できました。ありがとうございました。		

東3・西4	内科・外科	80歳代	男性
メッセージ	入院した日は、もう駄目なんじゃないかと思っていました。お陰様で3週間入院し大変皆様の手厚い看護で今日退院出来る事になりました。本当にありがとうございました。ゆっくり家で養生し、普段の生活に戻りたいと思います。お世話になりありがとうございました。		

東3階	皮膚科	70歳代	男性
ご意見	<p>主病は带状疱疹で通院4日目で副病薬疹で入院のはずが、入院で点滴(ヘルペスの)にて病状わるくなる。通院は7日の薬を4日でやめ、入院の点滴を4日のところを2日でやめ、これでほんとうに带状疱疹などの、薬疹がこわくて手をうてず、ポララミンという薬でごまかす。副病の薬疹は体全体にはれあがり、8日間带状疱疹用の疼痛薬のみ(自力のみ)。室内を24度にして2日間アイスノンをだいてふるえていた。これで入院か。金とるの。退院後今も副病のはれ、いたみはとれない。</p> <p>ナースがコンビニ店員、マクド店員のようにかわりすぎ。名前さえおぼえられない。何かあった時のためにそうしているのか？毎時かわるナースに、ヘルペスじゃなしに、いたい、痛いのは副病の入院と言いつづけた。</p> <p>※带状疱疹は感染症になりやすいため、水泡は破らないようにしましょう(適切治療)。</p> <p>※ぬりぐすりには2回ぬっただけ。10g4本あるよ？</p>		

東3階	内科	—歳代	男性
ご意見	<p>食事の味付の工夫が足りない。</p> <p>部屋の温度(空調)が低すぎ。</p>		

東4階	産婦人科	40歳代	女性
ご意見	陣痛の途中で助産師さんがシフト交代した時は不安でした。(労務管理もあるので仕方ないとは思いますが。。)		
メッセージ	5日間という短いですが、濃厚な時間、お世話になり、ありがとうございました！！育児ぼちぼち頑張ります。		

東3階	眼科	50歳代	男性
ご意見	売店をせめて土曜日には開けておいてほしい。もしくはコンビニを敷地内にでも設けてくれたら便利。		
メッセージ	食生活等、雑談に応じてくれて、けっこうストレス解消になった。		

東4階	産婦人科	50歳代	女性
ご意見	外来のトイレもウォッシュにしてほしいです。		
メッセージ	1泊のみでしたがお世話になりました。また入院が必要になった時にはよろしく願いいたします。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	Hさんの説明がとてもいいので分かりやすく、日中頻回に声かけをして頂いて安心して過ごせました。スタッフの方々皆様も明るくて、優しく、とても声をかけやすかったです。ありがとうございました。		

東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	駐車場の無料化		
メッセージ	この病院を選んで良かったです。本当にありがとうございました。2人目もぜひお願いしたいです。		

東4階	産婦人科	40歳代	女性
ご意見	<p>伝達事項が整っていないのか、何度も伝えている事が周知徹底出来ていないと思いました。リスクマネジメントの管理をきっちり行ってほしいです。</p> <p>【回答】 不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。情報の伝達・共有について再度周知徹底、強化していきたいと思えます。</p>		
メッセージ	入院中、親切にして頂きありがとうございました。		

東4階	産婦人科	40歳代	女性
メッセージ	ありがとうございました。		

東5階	眼科	50歳代	男性
ご意見	個人的に朝食は7:00頃の方が嬉しいです。早朝の空腹がツライのと、診察が9時の場合、朝食～診察が短いです。		
メッセージ	お世話になりました。ありがとうございました。また、20年後よろしく願います。		

東5階	眼科	70歳代	男性
ご意見	〇〇様と云う呼び方よりも〇〇さんの方が、親しみが持てると僕は思いました。		
メッセージ	混合病棟は、すてきな試みだと思います。長屋のイメージが有って、心がなごみます。築40年を経過したでしょうか？少しずつ事をかえて、これからも長く地域医療の核になってください。		

東5階	眼科	80歳代	男性
メッセージ	2～3日の入院なので不安なし。		

NICU	小児科	9歳以下	女性
メッセージ	わからない事や不安な事とかある時、親切におしえていただき、とても安心できました。ありがとうございます。		